

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

จากที่ผู้จัดทำโครงการเรื่อง “กระบวนการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม” ของนางสาววิรัชดัชฎยาวัตร ได้ร่วมการปฏิบัติงานใน โครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2559 ในระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2559 นั้น ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงาน ที่สำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขาพระประแดง 1 จากการเข้าร่วมการปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาครั้งนี้ ทางผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำงานด้านการจดทะเบียน “ภาษีมูลค่าเพิ่ม” และด้านการให้บริการเพิ่มขึ้น ทั้งการวางแผนก่อนการตรวจสอบ การจัดเตรียมเอกสาร การตรวจสอบเอกสาร เพื่อมาบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบของสรรพากร ถือเป็นการฝึกฝนการทำงานและฝึกการประสานงานภายในทีมงาน และกับผู้ใช้บริการ ได้ฝึกฝนการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน ซึ่งหลังจากดำเนินการในโครงการสหกิจศึกษา เสร็จสิ้นแล้วนั้น ผู้ปฏิบัติงาน ได้ผลสำเร็จลุล่วงตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ทราบถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นอย่างถูกวิธี
- ทำให้เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น
- มีความเข้าใจถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากขึ้นและยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- เพิ่มความรู้ เพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ด้านสถานที่ประกอบการ เนื่องจากมีผู้ประกอบการมาใช้บริการจำนวนมาก ทำให้ในบางครั้งเครื่องใช้สำนักงานไม่เพียงพอ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
- ด้านระบบโปรแกรม ในการไปปฏิบัติงาน จะต้องนำเข้าสู่ข้อมูลของ ผู้ประกอบการ เข้าสู่ระบบ จึงจำเป็นต้องใช้ความชำนาญและความรู้เกี่ยวกับระบบงาน ทำให้ใช้เวลานานกว่าปกติในการทำงาน
- ด้านเจ้าหน้าที่ การขอยื่นจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มจะต้องใช้เอกสารจำนวนมาก จึงต้องใช้ความรอบคอบในการตรวจสอบเอกสาร

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- ด้านสถานประกอบการ ควรมีเครื่องใช้สำนักงานให้เพียงพอับความต้องการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เพื่อลดระยะเวลาในการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานที่มีเอกสารประกอบจำนวนมากต้องมีความรอบคอบในการตรวจสอบ “เอกสาร” และคำนึงถึงความ “ถูกต้อง” เป็นหลัก