

บทที่ 5

สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานที่บริษัทเซ็นทรัล พัฒนาจำกัด (มหาชน) สาขาปิ่นเกล้าเป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 23 สิงหาคม ถึง 9 ธันวาคม 2559 ที่เซ็นทรัล พลาซ่าปิ่นเกล้าได้รับมอบหมายงานเข้าทำงานในแผนกศิลป์ งานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมายคือการทำผลิตสื่อหรือแคมเปญที่ทางสำนักงานใหญ่และทางการตลาดส่งมายังแผนกในการจัดกิจกรรมเพื่อที่จะนำไปติดตั้งยังที่ต่างๆ ภายในศูนย์การค้าเพื่อให้กลุ่มลูกค้าเห็นถึงการจัดกิจกรรมของศูนย์การค้าเพื่อสร้างยอดขายและกระตุ้นยอดขายให้กับทางศูนย์การค้าหรือที่เรียกว่าบอร์ดคลัดแอตใหญ่หรือคลัดแอตเล็ก ทำให้ได้เรียนรู้ถึงการทำงานที่แท้จริงประสบการณ์ใหม่ในการเข้าทำงานและยังได้ความรู้ถึงการทำสื่อต่างๆ ที่บางครั้งไม่เคยได้รู้ถึงความละเอียดอ่อนของงานไม่ว่าจะงานเล็กหรืองานใหญ่ ได้รู้ถึงระบบการทำงานต่างๆ ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่าสาขาปิ่นเกล้าสิ่งเหล่านี้ที่ได้มาจากการเข้ามาฝึกงานได้ปฏิบัติงานจริง ได้รู้ถึงการแก้ไขงานเฉพาะหน้าการติดตั้งบอร์ด การรีดสติ๊กเกอร์ลงสื่อหรือการทำสื่อต่างๆ เรียนรู้ถึงการทำงานที่เป็นระบบระเบียบและถูกต้อง ยังได้รับการต้อนรับที่ดีจากพี่ที่ทำงาน ได้รับมิตรภาพที่ดีตลอดการฝึกงานเรียนรู้ถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นถึงการทำงานเป็นกลุ่มการแบ่งปันความคิดเห็นในการทำงานที่รับมอบหมาย ฝึกการทำงานที่ตรงต่อเวลา ความอดทนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อการงานที่ได้รับมอบหมาย ในส่วนๆต่างๆ ของฝ่ายการตลาด ในบางครั้งอาจมีเรื่องที่ไม่เข้าใจในการทำงานและมีปัญหาเกิดขึ้นแต่เมื่อได้ฝึกการทำงานอยู่บ่อยๆ และได้ปรึกษากับพี่เลี้ยงที่คอยช่วยเหลือก็สามารถทำให้ปัญหาเหล่านั้นผ่านไปได้ด้วยดี

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สิ่งที่ผู้ศึกษาได้จากการทำงาน คือ การรอบคอบต่องานที่ได้รับมอบหมายการรับผิดชอบการแก้ไขเฉพาะหน้าได้ในการทำงาน บางครั้งอาจมีการทำงานผิดพลาดไปบ้างในงานที่ได้รับ การปรึกษาพี่เลี้ยงแต่อาจจะเข้าใจไม่ตรงกันจึงส่งผลให้งานมีความล่าช้าลง ฉะนั้นต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้นในการทำงานครั้งต่อไป

5.3 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

1. ได้เข้าถึงการทำงานที่จริงและรอบคอบ
2. รู้ถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงานที่ถูกต้อง
3. ความอดทนต่อการทำงาน
4. เพื่อนร่วมงานที่ดี
5. มีวินัยและตรงต่อเวลา

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำกรวิจัยสหกิจศึกษา

1. คำศัพท์ หรือ ศัพท์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมพิเศษในการทำงานและในองค์กรบางคำเป็นศัพท์เฉพาะ บางคำที่ไม่เข้าใจในความหมายจึงทำให้เป็นสาเหตุในการสื่อสารที่ผิดพลาดข้อเสนอแนะควรที่จะเตรียมความพร้อมทางด้านสื่อสารในการใช้คำศัพท์เฉพาะ

2. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับทุกตำแหน่งการทำงานเพราะฉะนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น

3. อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการทำงานจึงเป็นสาเหตุให้การทำงานล่าช้า ข้อเสนอแนะคือการที่จะต้องนำคลัตเตอร์มาเองเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นเสร็จทันเวลา