

บทที่ 5

สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานที่ ห้างสรรพสินค้า เซนทรัลปิ่นเกล้า เป็นเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ระหว่าง วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ.2559 ถึงวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ.2559 ในตำแหน่ง ฝ่ายศิลป์ งานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นการติดต่อภายในศูนย์การค้า และ เตรียมงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนทำให้ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ในการผลิตสื่อและขั้นตอนการทำงาน ได้ทำในหน้าที่ที่ยังไม่เคยทำในห้องเรียน และได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดต่อประสานงาน รวมไปถึงเข้าใจในระบบการทำงานภายในบริษัท เป็นกรปฏิบัติงานจริงในทุกขั้นตอน ยังเป็นการฝึกการบริหารเวลาและได้ฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่ได้มากขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 บางขั้นตอนในการประสานงานมีคำศัพท์ใหม่ๆที่ไม่คุ้นและผู้ศึกษายังไม่เข้าใจ จึงมีปัญหในการติดต่อเล็กน้อยทำให้การติดต่อคลาดเคลื่อนได้ ข้อเสนอแนะควรเตรียมความพร้อมในการสื่อสารในเรื่องของคำศัพท์ให้มากขึ้น

5.2.2 ในการทำงานแต่ละครั้งการติดต่อประสานงานอาจเกิดการผิดพลาด การติดต่อประสานงานซึ่งบางครั้งผู้สั่งงานไม่ได้ระบุความต้องการ หรือเนื้อหางานไม่ชัดเจนเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการประสานงานกับแผนกอื่นๆ เช่น การให้ออกแบบรูปแบบในงานไม่ต้องตามคอนเซ็ปต์ที่ต้องการ ซึ่งผู้สั่งงานไม่ได้ระบุให้ชัดเจนและละเอียดถี่ถ้วน จึงทำงานออกมาแบบผิดๆ ข้อเสนอแนะคือ สอบถามผู้ที่ป็นเจ้าของงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความละเอียดของงานทุกครั้ง เพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดและการทำงานแบบไม่ถูกต้องในการสั่งงาน

5.2.3 การลืมนปฏิบัติงานต่างๆ การลืมนปฏิบัติงานตามคำสั่ง เช่น การเก็บเอกสารต่างๆ การเก็บรายละเอียดของงาน การลืมนส่งงานให้กับทางลูกค้า เป็นต้น ซึ่งบางครั้งมีผลกระทบในการทำงานเป็นอย่างมาก ข้อเสนอแนะคือ จดคำสั่งต่างๆ ในกระดาษโน้ต หรือเขียนกระดาษแปะติดกับโต๊ะที่ทำงาน เพื่อหลีกเลี่ยงการลืมนที่เคยเกิดขึ้น

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

จากการฝึกงานสหกิจศึกษาที่ห้างสรรพสินค้า เซนทรัลปิ่นเกล้า สามารถนำความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริงทำให้ทราบว่า การเรียนนิเทศศาสตร์สาขาโฆษณานั้น รวมถึงความสามารถพิเศษส่วนตัวของนักศึกษาที่สามารถนำมาใช้ร่วมกับการทำงานได้ จึงได้มีส่วนร่วมในการคิดรูปแบบของงานและการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น และยังสามารถทำให้เข้าใจในการร่วมประชุมกับบุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกของบริษัท และทำให้สามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆได้มากขึ้น

และยังแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้น ได้ดียิ่งขึ้น

5.4 ประโยชน์

5.4.1 จากการไปฝึกสหกิจศึกษา ได้ไปปฏิบัติงานจริง ทำให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ รวมไปถึงได้ประสบการณ์การทำงานนอกสถานที่ร่วมกับบุคคลอื่นๆ

5.4.2 ได้ฝึกความอดทนในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน ทำให้มีความเกรงอกเกรงใจต่อเพื่อนร่วมงาน

5.4.3 ทำให้เกิดความกระตือรือร้นมากขึ้น รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และยังทำให้มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่กรงานมากขึ้น

5.5 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.5.1 การมอบหมายงานหลักควรมอบหมายงานให้เร็วยิ่งขึ้น คือ ภายในเดือนแรกหรือเดือนที่สองของการฝึกงานจะยิ่งดี เพราะจะได้มีเวลาในการจัดทำเล่มโครงการสหกิจศึกษามากขึ้น

5.5.2 นักศึกษาฝึกงานควรรักษาเวลาและเรื่องความตรงต่อเวลาเป็นอย่างมาก

5.5.3 ทางสถานประกอบการควรให้นักศึกษาฝึกงานรุ่นต่อไปได้ทำงานจริง ออกกิจกรรมต่างๆ จริง เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้จากการฝึกงานจริงๆ

5.5.4 การฝึกงานควรให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถได้มากกว่านี้ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและหลีกเลี่ยงการมองจากคนภายนอกว่าเป็นเพียงแค่นักศึกษาฝึกงานเท่านั้น

5.5.5 ถ้ามีการสงสัยในเรื่องงานที่ได้รับมอบหมายหรือไม่เข้าใจเกี่ยวกับงานควรรีบปรึกษาพี่เลี้ยงโดยด่วน เพื่อป้องกันการทำงานแบบผิดพลาด

