

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยสยาม เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 1 ใน 5 แห่งแรกของประเทศไทย โดยในปี พ.ศ. 2508 ท่านผู้ก่อตั้ง ดร.ณรงค์ มงคลวนิช ได้มีดำริให้เปิดสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้น และได้รับการสถาปนาอย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อ “วิทยาลัยเทคนิคสยาม” ในปี พ.ศ. 2516 ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 ได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ปรับสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อ “มหาวิทยาลัยสยาม” โดยปัจจุบันมหาวิทยาลัยสยามเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะสถาบันให้จัดการเรียนการสอนได้ในทุกระดับ คือ ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ภายใต้สังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยสยาม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสยามมีนักศึกษารวมกว่า 15,000 คน มีนักศึกษานานาชาติกว่า 300 คนจากกว่า 15 ประเทศทั่วโลก เปิดดำเนินการเรียนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตรภาษาไทย และหลักสูตรนานาชาติ รวมทั้งสิ้นกว่า 50 หลักสูตร โดยแบ่งออกเป็น 13 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยศิลปินแห่งเอเชีย คณะแพทยศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย ได้ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วกว่า 75,000 คน

#### 1.2 วัตถุประสงค์โครงการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์
- 1.2.2 เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์
- 1.2.3 เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนและหลักสูตรของทางคณะนิเทศศาสตร์

#### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ศึกษา “ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย และนักศึกษามัธยมศึกษาใหม่ ที่ตัวคุณภาพของหลักสูตร นิเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2559” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

##### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

- การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเนื้อหาในประเด็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน และหลักสูตรการศึกษา ที่คณะนิเทศศาสตร์ได้จัดทำขึ้น

### 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์

- สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษابัณฑิต  
จบใหม่

### 1.4 นิยามศัพท์

- ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน กิจกรรมต่างๆของคณะ  
นิเทศศาสตร์

- ประสิทธิภาพ หมายถึง ภาวะที่ทำให้เกิดความสำเริง หรือความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการ  
ทำงาน

- ลักษณะประชากร หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของบุคคลกลุ่มตัวอย่าง อาทิเช่น ชั้นปีที่ 4

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์

1.5.2 ได้ทราบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์

1.5.3 ได้รับข้อมูลที่สามารถจะนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนและหลักสูตรของ  
คณะนิเทศศาสตร์