

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจที่คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม ถึงวันที่ 22 เมษายน 2560 ได้รับมอบหมายงานในส่วนของฝ่ายประชาสัมพันธ์ของคณะนิเทศศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยสยาม คอยทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานกับภาควิชาต่างๆช่วยเหลืองานทั่วไปภายในคณะนิเทศศาสตร์และทำวิจัยเพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยามทำให้ผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ใหม่ในการทำงานจริง และได้เรียนรู้ระบบงานต่างๆในการทำงานขององค์กร ได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น นอกจากนี้ผู้จัดทำยังได้ฝึกการตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้นอีกด้วย

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้ใช้ความรู้ความสามารถในด้านการวิจัยอย่างเต็มที่ โยใช้ความรู้พื้นฐานจากประสบการณ์ในการศึกษามาใช้ปฏิบัติงานจริง รวมถึงคำแนะนำจากพนักงานที่ปรึกษาที่คอยให้คำแนะนำในการทำวิจัยเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคณะนิเทศศาสตร์ ซึ่งในการทำวิจัยในครั้งนี้ ก็ได้รับคำติชมจากผู้มีประสบการณ์ทางด้านการทำวิจัยในองค์กร และได้รับคำแนะนำดีๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจอย่างมากและสามารถนำคำติชมมาปรับปรุงและพัฒนาความรู้ความสามารถให้ผู้จัดทำมีประสิทธิภาพในด้านการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานคือ การที่เราต้องทำงานร่วมกับคนหมู่มากทั้งภายในองค์กรและนอกองค์กร รวมถึงต้องประสานงานกับส่วนอื่นๆทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทำให้เราต้องมีความเป็นมืออาชีพ มีความรับผิดชอบ และมีความอดทนอย่างสูงในการทำงานเพราะเราไปทำงานในฐานะฝ่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งการทำงานอย่างมืออาชีพจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของตัวองค์กรด้วย

#### 5.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นการดำเนินงานจริง นำไปใช้จริง และต้องทำงานร่วมกับคนหมู่มาก จึงจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบระเบียบมีแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ต้องมีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจากพี่เลี้ยง จึงต้องหมั่นพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ

5.2.2 ความมีความรอบคอบ ในการทำงานด้านการวิจัย เราต้องมีความรอบคอบในการตรวจสอบและเช็คคุณภาพของงานและแบบสอบถามทุกครั้ง เพราะเป็นการนำข้อมูลที่ได้มาใช้จริงถ้าไม่มีความรอบคอบในการทำงาน อาจจะทำให้ผลการวิจัยคาดเคลื่อนได้

### 5.3 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.3.1 ในการทำรายงานการวิจัยสหกิจศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความต้องการให้คณะนิเทศศาสตร์จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ มีขอบเขตกว้าง ทำให้ต้องมีการปรึกษาขอบเขตในการวิจัย เพื่อให้งานวิจัยของเราสามารถวัดผลได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

5.3.2 ในการทำเล่มรายงานการวิจัยสหกิจศึกษา มักจะประสบปัญหาในเรื่องของรูปแบบและการจัดหน้าของรายงานทำให้เกิดปัญหาที่ต้องคอยแก้ไขอยู่ตลอด ดังนั้นเราต้องใช้ความละเอียดอย่างมากในการตรวจสอบรูปแบบของรายงานการวิจัยสหกิจให้ถูกต้องตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความต้องการ ให้คณะนิเทศศาสตร์จัดเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆและศึกษาข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมด้านต่างๆของคณะนิเทศศาสตร์พร้อมประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรม

ผู้วิจัยได้อ้างอิงถึงข้อมูลจากเล่มตัวอย่างของภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ผลปรากฏว่ามีเนื้อหาคล้ายในส่วนของบทที่ 3 เรื่องรายละเอียดการปฏิบัติงาน และต่างกันในเรื่องของแบบสอบถามด้านเนื้อหา

แบบสอบถามความคิดเห็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความต้องการให้คณะนิเทศศาสตร์จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ

ตารางที่ 1. ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 4	271	50.00
บัณฑิตใหม่	271	50.00
รวม	542	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 271 คน และนักศึกษابัณฑิตใหม่ มีจำนวน 271 คนรวมผู้ตอบแบบสอบถาม 542 คน

ตารางที่ 2. สาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	จำนวน	ร้อยละ
วิชาเอกโฆษณา	132	24.35
วิชาเอกประชาสัมพันธ์	79	14.59
วิชาเอกหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์	49	9.04
วิชาเอกสื่อดิจิทัล	95	17.52
วิชาเอกวิทยุ - โทรทัศน์ - ภาพยนตร์	160	29.52
วิชาเอกสื่อสารการแสดง	27	4.98
รวม	542	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามนี้เป็นนักศึกษาประจำวิชาวิทยุ-โทรทัศน์-ภาพยนตร์มากที่สุดจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 29.52 การโฆษณาจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 24.35 สื่อดิจิทัลจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 17.52 การประชาสัมพันธ์จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 14.59 การหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 9.04 และน้อยที่สุดคือสื่อสารการแสดงจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98 รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 542 คน

สรุปได้ว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามนี้เป็นนักศึกษาประจำภาควิชาวิทยุ-โทรทัศน์-ภาพยนตร์มากที่สุด และศึกษาภาควิชาสื่อสารการแสดงน้อยที่สุด

ตารางที่ 3.ขอให้ท่านประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมต่างๆดังต่อไปนี้ ซึ่งท่านเห็นด้วยให้ทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องประเมินที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ประเด็น	5 %	4 %	3 %	2 %	1 %	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
4.11.1คุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ	20.29 (110)	28.79 (156)	43.18 (234)	7.19 (39)	0.55 (3)	100.00 (542)	3.61
4.11.2 คุณภาพของการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัย	17.34 (94)	32.47 (174)	38.19 (207)	9.98 (54)	2.02 (11)	100.00 (542)	3.53
4.11.3 คุณภาพของกิจกรรมพิเศษต่างๆ นอกหลักสูตร	18.08 (98)	32.28 (175)	37.08 (201)	10.89 (59)	1.67 (9)	100.00 (542)	3.54
4.11.4 คุณภาพของการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	18.08 (98)	30.62 (106)	38.92 (211)	11.28 (61)	1.10 (6)	100.00 (542)	3.53
4.11.5 คุณภาพในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่ นักศึกษา	16.60 (90)	33.39 (181)	36.53 (198)	13.10 (71)	0.38 (2)	100.00 (542)	3.52

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ย 3.61คุณภาพของการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัยได้ค่าเฉลี่ย 3.53คุณภาพของกิจกรรมพิเศษต่างๆ นอกหลักสูตรได้ค่าเฉลี่ย 3.54คุณภาพของการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาได้ค่าเฉลี่ย 3.53คุณภาพในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่ นักศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย 3.52

สรุปได้ว่าคุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดและคุณภาพในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่ นักศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการให้จัดกิจกรรม	202	37.28
ปรับปรุงด้านการเรียนการสอน	194	35.79
ปรับปรุงด้านหลักสูตร	78	14.39
ไม่มีข้อคิดเห็น	68	12.54
รวม	542	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามต้องการให้จัดกิจกรรม จำนวน 202คน คิดเป็นร้อยละ 37.28 ปรับปรุงด้านการเรียนการสอนจำนวน 194คน คิดเป็นร้อยละ35.79 ปรับปรุงด้านหลักสูตรจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ14.39 อื่นๆจำนวน 68คน คิดเป็นร้อยละ12.54รวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 542คน

จากผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต้องการให้จัดกิจกรรมมีจำนวนมากที่สุด และไม่มีข้อคิดเห็นมีจำนวนน้อยที่สุด

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่าได้รับความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามและเชื่อว่าผลการวิจัยเชื่อถือได้เพราะมีความเที่ยงตรงสูง และเห็นว่าทางคณะนิเทศศาสตร์สามารถนำข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ไปใช้เป็นประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้เป็นอย่างดี