

ชื่อโครงการ : คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย
 ชื่อนักศึกษา : นางสาวศศิณีภา บุตรเบา
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อติเวทย์ ตั้งอมรสขันธ์
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 ภาควิชา : ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาควิชา/ปีการศึกษา : 3/2560

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลเอกชัย ตั้งอยู่ที่ถนนเอกชัย จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการทางการแพทย์ โดยการปฏิบัติงานในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้มาฝึกปฏิบัติงานแผนกทรัพยากรบุคคลและฝ่ายฝึกอบรม และได้รับมอบหมายงานด้านการจัดเรียงเอกสารและด้านการติดต่อสื่อสารกับแผนกต่างๆภายในโรงพยาบาลเอกชัย ซึ่งปัญหาที่พบคือ ผู้ที่มาใช้บริการไม่ทราบคำศัพท์และตัวย่อในแผนกที่มารับบริการ ซึ่งผู้ที่มาใช้บริการนั้นควรจะต้องรู้และเข้าใจในคำศัพท์และตัวย่อเพื่อที่จะใช้ในการติดต่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวย่อที่ใช้บ่อยและจำเป็นต่อการสื่อสาร เพื่อให้การติดต่อสื่อสารนั้นสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากการปฏิบัติงานในแผนกทรัพยากรบุคคลและฝ่ายฝึกอบรม ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับคำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในแผนกต่างๆภายในโรงพยาบาล ดังนั้น ผู้จัดทำจึงได้ทำโครงการเรื่อง “คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาล (vocabulary and abbreviations used in Hospital)” โดยโครงการนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ คำศัพท์ที่ใช้ในแผนก และตัวย่อที่เรียกแต่ละแผนก ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในและผู้ที่มาใช้บริการ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจและผู้ที่มาใช้บริการภายในโรงพยาบาล

คำสำคัญ : คำศัพท์ที่ใช้ในแผนก / การติดต่อสื่อสาร / ตัวย่อที่เรียกแต่ละแผนก/ผู้มาใช้บริการ

ผู้ตรวจ.....

Project Title: Vocabulary and Abbreviations used in Ekachai Hospital
By: Ms. Sasinipa Butbao
Advisor: Ativate Tangamornsuksan
Degree: Bachelor of Arts
Major: English Business Communication
Faculty: Liberal Arts
Semester/Academic year : 3/2017

Abstract

Ekachai Hospital is located on Ekachai Road in Samut Sakhon province. The hospital engaged in the business of health care services. The trainee was trained in Human Resources Department and Training Division of Ekachai Hospital. I hold responsibility for sorting documents as well as healthcare communication between multiple departments within hospital. Vocabulary and abbreviations used in hospital are the problem of misunderstanding between terms used by healthcare professionals staff and the customers who receive their services. In fact, the customers should understand commonly used vocabulary and abbreviations in order to communicate clearly and effectively.

In present study relates to vocabulary and abbreviations used in hospital. Thus, this project under the title “vocabulary and abbreviations used in Ekachai Hospital” The project consists of 2 main parts. The first part presents the vocabulary used in hospital departments. The second part where the abbreviations used in hospital departments are discussed. We do hope that this project will possibly be useful for those who are interested as well as the customers in order to create better understand about the healthcare service communication.

Keywords: Vocabulary / Abbreviations / Customers / Communication

Approved by.....