

ชื่อโครงการ : การจองห้องพักโรงแรม
ชื่อนักศึกษา : นายสวรรค์ มณีไพลิน
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ขนิษฐา สังขรัตน์
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
ภาควิชา : ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2560

บทคัดย่อ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจไออี เซ็นเตอร์ (JIE Center Tours & Travel) ศูนย์แนะแนวการศึกษาต่อและท่องเที่ยวอินเดีย ผู้จัดทำได้ไปฝึกปฏิบัติสหกิจ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561 โดยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแผนก Operator ซึ่งมีหน้าที่ทำงานเกี่ยวกับ “การจองห้องพักโรงแรม” ให้กับลูกค้าที่จะมาพักและท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมทั้งคอยติดต่อประสานงานกับทางโรงแรมเพื่อจองห้องพักให้กับลูกค้าที่ติดต่อเข้ามา

จากการที่ได้ฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้สนใจทำโครงการภายใต้ชื่อ “การจองห้องพักโรงแรม” (Room Reservation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้กับนักศึกษาที่สนใจการทำงานด้านการจองห้องพักโรงแรม ซึ่งแสดงถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษ รวมถึงเทคนิคต่างๆ ในการให้บริการแก่ลูกค้า ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้อ่าน นักศึกษา และผู้ที่สนใจในสายงานด้านนี้

คำสำคัญ : การติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์/คำศัพท์/ตัวย่อ

ผู้ตรวจ

.....

Project Title : Room Reservation
By : Mr. Sawan Maneepailin
Advisor : Ajarn Kanidtha Sungkarat
Degree : Bachelor of Arts
Major : English Business Communication
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 3/2017

Abstract

JIE Center Tours & Travel Limited Partnership is a guidance center for education and tourism of India. I am a trainee from the Cooperative Education Project, I started practicing work here from May 14, 2018 to August 31, 2018. I was assigned to work as an operator, doing a job related to room reservation for customers to travel and stay in Thailand including coordinating with the hotels in order to book rooms for incoming customers.

From the Cooperative Education Project, I am interested in doing the project under the name of "Room Reservation". The objectives of project are a guide for students interested in working in hotel bookings, showing the importance of using English including techniques of how to provide service to customers. All of this to hope that this project will be profitable beneficial to any readers and those who are interested in this field.

Keywords: telephone communication / vocabulary / acronym

Approved by

.....