

บทที่ 5
สรุปผลและข้อเสนอแนะ

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานที่ บริษัท พี ที มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2559 ถึง 2 กันยายน 2559 งานส่วนใหญ่เป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพิเศษ และการออกพบลูกค้า ทำให้ได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนในการจัดกิจกรรมพิเศษนี้ และได้เรียนรู้ถึงระบบการทำงานขององค์กร ได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เล่าเรียนมาอย่างเต็มที่ในการประสานงานกับฝ่ายจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และฝึกความตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ อย่างเต็มที่ โดยใช้ความรู้พื้นฐานจากประสบการณ์ในการศึกษามาใช้ปฏิบัติงานจริง ซึ่งในส่วนการติดต่อประสานงานย่อมได้รับคำติชมจากผู้มีฝึกสอนและฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ในการปฏิบัติงานนั้นพนักงานที่ปรึกษาต้องออกพบลูกค้านอกสถานที่บ่อยครั้ง เมื่อมีปัญหาไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้งานเสร็จล่าช้าหรือผิดพลาดบ่อยครั้ง ข้อเสนอแนะ เมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วให้ทำความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ถ้าไม่เข้าใจหรือไม่แน่ใจให้สอบถามจากพนักงานที่ปรึกษาทันที เพื่อที่จะไม่เกิดปัญหาความผิดพลาดหรืองานเสร็จล่าช้า

5.2.3 ในการปฏิบัติงานต้องมีการออกนอกสถานที่พบลูกค้าพร้อมพนักงานที่ปรึกษา แรก ๆ มีการประหม่าบ้าง มีผลทำให้งานติดขัดหรืองานออกมาล่าช้า จึงควรเสนอแนะให้นักศึกษาได้ฝึกฝนด้านการติดต่อกับบุคคลภายนอกด้วย

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

5.3.1 เพื่อศึกษา กระบวนการการจัดกิจกรรมพิเศษ (Event): ศึกษากรณี งานเปิดตัวเครื่องดื่มชูกำลัง “ม้าแดง” ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

5.3.1.1 ขั้นตอนการเตรียมงานเปิดตัวเครื่องดื่มชูกำลังม้าแดง

5.3.1.2 กระบวนการจัดงาน เปิดตัวเครื่องดื่มชูกำลังม้าแดง วันที่ 22 สิงหาคม 2559

5.3.2 เพื่อศึกษารูปแบบของการจัดกิจกรรมในงานเปิดตัวเครื่องดื่มชูกำลังม้าแดง โดยรูปแบบที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมี 3 รูปแบบ คือ การจัดงานแบบการเปิดตัวสินค้า รูปแบบกิจกรรม ลูกค้าสัมพันธ์ และรูปแบบกิจกรรมสร้างความบันเทิง ส่วนด้านการประสานงาน มีการติดต่อประสานงานกับแผนกอื่นภายในองค์กร รวมทั้งมีการติดต่อประสานงานกับลูกค้าภายนอกองค์กร ทำให้เกิดเรียนรู้หรือแนวทางในการประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ได้

5.4 ข้อเสนอแนะการทำรายงานสหกิจศึกษา

การทำรายงานสหกิจศึกษา สำหรับระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร มีเวลาน้อยเพราะต้องทำควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานด้วย ทำให้รายละเอียดปลีกย่อยต่าง ๆ ไม่ดีพอ หรืออาจยังเก็บข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน ดังนั้นหากการทำรายงานครั้งต่อไปควรขยายระยะเวลาในการจัดทำ เพื่อที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเก็บข้อมูลได้เต็มที่