

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันนี้ ศูนย์การค้าหรือห้างสรรพสินค้าเป็นที่นิยมของคนทั่วไปเป็นอย่างมากและในหลาย ๆ ประเทศ โดยเช่นเดียวกันกับประเทศไทย ไม่ว่าจะอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และตามของจังหวัดต่าง ๆ ในประเทศไทย ซึ่งเนื่องจากศูนย์การค้ากว้างใหญ่แถมยังเป็นที่ยอดนิยมของคนในกลุ่มทั่ว ๆ ไป เพราะฉะนั้นศูนย์การค้าจึงเป็นแหล่งที่มีความสะดวกสบายในการจับจ่ายใช้สอยและครบวงจรในหลาย ๆ ด้านแถมยังมีบริการที่ดีและมีคุณภาพอีกด้วย

เพราะเหตุนี้ ทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต จึงคิดว่านอกจากจะมีการค้าที่มีความสะดวกสบายและครบวงจรขนาดนี้แล้ว ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกตยังมีร้านค้าต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหาร ร้านเครื่องสำอาง ร้านเสื้อผ้าแบรนด์ต่าง ๆ รวมไปถึงร้านขนมหรือของหวานที่มีความหลากหลายชนิด ทั้งนี้ทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต จึงได้จัดกิจกรรมพิเศษในงาน Giant Wonderland ซึ่งเป็นงานที่รวบรวมความสุดขยดที่สุดของช็อกโกแลตที่ภายในงานมีมากกว่า 20 ร้านแล้วยังมี Highlight ของงานคือ เจ้าหญิงในเทพนิยาย ที่ทำมาจากช็อกโกแลต โดยมีความสูง 4 เมตร ซึ่งงานนี้ทางศูนย์การค้าได้มีการคัดสรรความเรียบร้อยเพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ดีที่สุดภายในงานแถมยังเป็นงานที่จัดขึ้นเป็นปีที่ 3 ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกตอีกด้วย

ดังนั้น ทางผู้จัดทำจึงได้จัดทำรายงานขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษ กรณีศึกษางาน Giant Wonderland โดยศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ปี พ.ศ.2561 เพื่อมีความดึงดูดของกลุ่มเป้าหมายให้เกิดความสนใจของลูกค้าที่ชื่นชอบช็อกโกแลตได้มาเจอกับร้านต่าง ๆ ภายในงานที่มีความหลากหลาย โดยให้ความอร่อย แปลกใหม่และความน่ารักในตัวสินค้าและพร้อมกับพบจุด Highlight ของงาน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและมีความยินดีที่จะกลับมาใช้บริการของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกตอีกครั้ง

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อศึกษาถึงขั้นตอนการประสานงานการจัดกิจกรรมพิเศษกรณีศึกษางาน Giant Wonderland ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ปี พ.ศ.2561
- 1.2.2 เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

- 1.3.1 ศึกษาถึงขั้นตอนการประสานงานการจัดกิจกรรมพิเศษกรณีศึกษางาน Giant Wonderland ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ปี พ.ศ.2561 โดยขอบเขตของการศึกษาอยู่ระหว่าง 2-7 สิงหาคม 2561
- 1.3.2 ศึกษาถึงขั้นตอนการประสานงานการจัดกิจกรรมพิเศษกรณีศึกษางาน Giant Wonderland ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกตปี พ.ศ.2561 โดยขอบเขตของการศึกษาอยู่ระหว่าง 2-7 สิงหาคม 2561 นอกจากนี้ยังมีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ และเพื่อจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้ทราบถึง ขั้นตอนการทำงานของการประสานงานการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Giant Wonderland ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ปี พ.ศ.2561
- 1.4.2 ได้ทราบถึง ปัญหาและอุปสรรคของการทำงานในแต่ละขั้นตอนพร้อมวิธีการแก้ไขในส่วนต่าง ๆ ของแต่ละขั้นตอนในการประสานงานการจัดงาน Giant Wonderland ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ปี พ.ศ.2561 แล้วยังสามารถแก้ไขเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี