

## บทที่ 5

### สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานที่บริษัท เทเลอิน โฟมีเดีย จำกัด (มหาชน) สาขาอาคารวานิช2 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ที่แผนกฝ่ายขาย โดยได้รับมอบหมายหน้าที่ ให้จัดทำกราฟิก แบนเนอร์และแคตตาล็อกสินค้า ในสื่อโฆษณาออนไลน์ของ Yellowpages งานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมายเป็นการเรียนรู้ขั้นตอนการออกแบบกราฟิกต่าง ๆ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำแบนเนอร์ และแคตตาล็อกสินค้าให้ลูกค้าพึงพอใจ การไค้ท์ ปรับแต่งสี ความสว่าง ความคมชัดของภาพสินค้าที่ลูกค้านำมาให้เพื่อแคตตาล็อกสินค้า ซึ่งแบนเนอร์และแคตตาล็อกสินค้า เป็นส่วนสำคัญของการทำเว็บไซต์ เพราะเปรียบเสมือนหน้าร้านของลูกค้า หากไม่สวย ไม่ดูดีก็จะไม่มีใครสนใจ แต่หากแบนเนอร์ดูดี ทันสมัย และน่าเชื่อถือก็จะทำให้ คนที่เข้ามาในเว็บไซต์กล้าที่จะซื้อสินค้าหรือใช้บริการ จากการปฏิบัติงานที่บริษัทเทเลอิน โฟมีเดีย จำกัด (มหาชน) ทำให้ได้ความรู้ใหม่ๆในเรื่องของการทำให้เว็บไซต์ขึ้นหน้าแรกๆ โดยไม่ต้องเสียค่าโฆษณา และได้เรียนรู้ระบบการทำงานภายใน องค์กร สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่เราได้รับจากการปฏิบัติงานในครั้งนี้และที่มากกว่านั้นคือได้รับประสบการณ์ทำงานจริง รู้จักที่จะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เรียนรู้ที่จะทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบ ได้เรียนรู้ถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกฝนความตรงต่อเวลา ฝึกฝนความอดทนต่อการทำงาน และฝึกฝนให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด ได้รับมิตรภาพที่ดีจากพี่เลี้ยงและเพื่อนร่วมงาน ได้มีความทรงจำที่ดี ความประทับใจที่เกิดขึ้นระหว่างฝึกงานอีกมากมาย

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เล่าเรียนมาเป็นอย่างมาก ซึ่งสามารถช่วยคิดรายละเอียดรูปแบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการออกแบบ แบนเนอร์ และแคตตาล็อกต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้จัดทำ และยังสามารถช่วยแบ่งเบาภาระในส่วนต่าง ๆ ของพี่เลี้ยงทุกคนในฝ่ายขาย

## 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ควรมีความตรงต่อเวลาในการทำงานให้มากขึ้น และปัจจัยภายนอกที่เป็นปัญหาคือบางช่วงมีปัญหาเรื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือช้า เนื่องจากเก็บไฟล์งานขนาดใหญ่จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน บางช่วงมีปัญหาใช้การไม่ได้ ส่งผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั้งที่

## 5.3 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

5.3.1 ได้ทราบถึงวิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องในแต่ละงานที่ได้รับมอบหมาย

5.3.1 ได้ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

5.3.3 มีระเบียบและความอดทนมากขึ้น

5.3.4 รู้จักการทำงานที่มีระบบแบบแผน

5.3.5 ระเบียบวินัยในการตรงต่อเวลามากยิ่งขึ้น

5.3.6 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

5.3.7 ได้ฝึกการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน

## 5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

5.4.1 ควรศึกษาว่าเบนเนอร์ที่กำลังทำอยู่ ทำให้ใคร กลุ่มเป้าหมายของลูกค้ำคือใคร เพื่อให้งานเบนเนอร์ที่ทำออกมาตอบใจลูกค้ามากที่สุด

5.4.2 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับทุกตำแหน่งการทำงาน เพราะฉะนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นให้ทันทั้งที่