

ชื่อโครงการ : การศึกษาขั้นตอนการทำงานในตำแหน่งบริหารงานลูกค้า
เพื่อการจัดทำคอร์สเรียนออนไลน์ (Learn Rocket)
ของบริษัท Ovia Three จำกัด

ชื่อนักศึกษา : นางสาว สุนิษา นาคี

อาจารย์ที่ปรึกษา : นายเอกสิทธิ์ อวยชัยวัฒน์

ระดับการศึกษา :ปริญญาตรี

ภาควิชา : โฆษณา

คณะ : นิเทศศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3 /2560

บทคัดย่อ

รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา เรื่อง “การศึกษาขั้นตอนการทำงานในตำแหน่งบริหารงานลูกค้าเพื่อการจัดทำคอร์สเรียนออนไลน์(Learn Rocket)ของบริษัท Ovia Three จำกัด”มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับลูกค้าในการร่วมจัดทำคอร์สเรียนออนไลน์และเพื่อเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานและประสานงานภายในบริษัทเพื่อให้ได้การทำงานอย่างเป็นระบบ

ซึ่งบริษัท Ovia Three ได้ประกอบธุรกิจทางด้าน Online Marketing และการผลิตสื่อออนไลน์ ทางผู้จัดทำนั้นได้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง Account Executive (ฝ่ายประสานงานลูกค้า)โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงานทางด้านการติดต่อการประสานงานกับลูกค้าและประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท

จากการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษานั้นได้ประสบปัญหาในเรื่องของการทำงานภายในบริษัทเนื่องจากบุคลากรมีจำนวนลดน้อยลง จึงทำให้ตัวผู้ปฏิบัตินั้นต้องรับหน้าที่ในการทำงานที่หลายส่วนมากยิ่งขึ้น แต่ก็สามารถทำงานในสิ่งที่ได้รับมอบหมายนั้นได้อย่างสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานั้นเป็นเวลาทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ทำให้ได้เรียนรู้วิธีการและขั้นตอนการทำงานได้ปฏิบัติงานตามสภาพสถานการณ์จริงการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองและได้นำองค์ความรู้จากการศึกษามานำมาบูรณาการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่การทำงานในสถานประกอบการที่ได้มาฝึกปฏิบัติ ซึ่งเป็นการฝึกฝนและเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองอีกด้วย

คำสำคัญ: การโฆษณา/สื่อออนไลน์/การประสานงานลูกค้า

ผู้ตรวจ

.....

Project Title : The Study of Online Content Development (Learn Rocket) at
Ovia Three Company Ltd.

Credits By : Sunisa Nadee

Advisor : Ekkasit Auychaiwat

Degree : Bachelor of Communication Arts

Major : Advertising

Faculty : Communication Arts

Semester/Academic year : 3 /2017

ABSTRACT

This report aims to study the online content Content Development (Learn Rocket) by the customer service officer at Ovia Three Company Ltd, to gain more insight of working procedures and how to contact with the customers in order to enhance the efficiency of works.

The student was assigned to work as on account executive and had responsibilities to contact and coordinate with customers and the company's team members. The results found that the number of company's employees caused the difficulty of work and that the student had to work in a more variety of functions to get all works accomplished, Through out the project, the student could enhance more knowledge and skill for self -development beneficially.

Keywords: Advertising /Online Media /Account Executive

Approved by

.....