

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานที่ บริษัท ออลแมช มีเดีย แอนด์ แอดเวอไทซิง จำกัด เป็นระยะเวลา 14 สัปดาห์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ได้รับมอบหมายงานในส่วนของขั้นตอนการประสานงานจัดบูท THAI INNO FOOD งาน THAIFEX-World of Food Asia 2018 ทำให้ผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ใหม่ในการทำงานจริง และได้เรียนรู้การประสานงานและการติดต่อการทำบูท ได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้นำศักยภาพที่มีจากการเล่าเรียนมาอย่างเต็มที่ในด้านการจัดบูทสินค้า ทำให้เกิดความสนใจในงานการจัดบูทมากขึ้น นอกจากนี้ผู้จัดทำยังได้ฝึกการตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถในการติดต่อประสานงาน และคิดวิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น โดยใช้ความรู้พื้นฐานจากประสบการณ์ในการศึกษามาใช้ปฏิบัติงานจริง ซึ่งในการประสานงานติดตั้งบูทก็ได้รับคำติชมจากผู้มีประสบการณ์ เช่น การคุยกับผู้คุยเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี เป็นต้น เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาความรู้ความสามารถให้ผู้จัดทำมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานคือการทำงานที่จะต้องคุยงานเพราะต้องคุยงานให้กระจ่างไม่อย่างนั้นจะมีผลกระทบกับการติดตั้งบูท ติดต่อกับทาง Organizer ได้ยากเพราะอาจจะติดประชุม ไม่ค่อยรับสาย เวลาคุยงานแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการคุยทาง Line , E-mail เพื่อเราจะได้ยืนยันกับลูกค้าได้ว่าทำตามแบบที่เราตกลงคุยกันไว้แต่แรกไม่อย่างนั้นบางทีลูกค้าลืมแล้วมาบอกว่าเราไม่ได้ทำตามที่ถูกคำสั่งก็จะมีความตามมาได้

#### 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นการดำเนินงานจริง นำไปใช้จริง จึงจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบระเบียบมีแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ความกระตือรือร้น การตรงต่อเวลา

5.2.2 ความมีความรอบคอบ เพราะหากงานที่ได้รับมอบหมายผิดพลาดจะทำให้ต้องมาคุยกับลูกค้าใหม่ ในการประสานงานกับลูกค้าแต่ละครั้งต้องเก็บหลักฐานการพูดคุยไว้ด้วย

5.2.3 การใช้ความใจเย็น สงบสติอารมณ์ เวลาพูดคุยประสานงานกับลูกค้าจะเจอคนหลากหลายแบบเราต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ประสานงาน และสงบสติอารมณ์เมื่อเจอคนที่มาโวยวายใส่