

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

5.1.1 สรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง “ขั้นตอนการทำงานในแผนกติดต่อลูกค้า” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานหรือนักศึกษาที่จะเข้าร่วมฝึกงาน ณ บริษัท นาคาจิเวลรี่ แอนด์ ยูนิฟอร์ม ได้เรียนรู้และเข้าใจในคำศัพท์ธุรกิจ คำศัพท์เครื่องแต่งกาย ส่วนวนในการสื่อสาร และประโยคในการเจรจาต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

โครงการเรื่อง “ขั้นตอนการทำงานในแผนกติดต่อลูกค้า” นั้นมีเนื้อหาและคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ทำให้การรวบรวมข้อมูลนั้นจะต้องใช้ความรอบคอบ จึงทำให้เกิดความล่าช้า ทั้งในการรวบรวมข้อมูลและทำความเข้าใจเนื้อหา

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

การติดต่อสื่อสารธุรกิจกับลูกค้าต่างชาติ เป็นงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และการใช้ภาษานั้นควรมีความกระชับ สื่อความหมายชัดเจน เพื่อให้ผู้รับสารหรือลูกค้าได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย ซึ่งผู้จัดทำโครงการได้คาดหวังว่าน้องๆ รุ่นหลัง หากมีความสนใจทำงานในด้านนี้ ควรมีการทดสอบคำศัพท์ ส่วนวน และประโยคต่างๆ ในการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และได้ลงพื้นที่ในสถานที่จริง เพื่อจะได้มีประสบการณ์และพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น สามารถนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้ปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ บริษัท นาคาจิเวลรี่ แอนด์ ยูนิฟอร์ม เป็นเวลา 4 เดือน ทำให้คณะผู้จัดทำได้มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น และได้เรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เกี่ยวกับเครื่องเพชร เครื่องแต่งกายหรือคำศัพท์ธุรกิจเพิ่มมากขึ้น และได้เรียนรู้ประโยคภาษาอังกฤษในการเจรจาหรือแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ได้ฝึกความอดทนต่ออุปสรรค

ทั้งในองค์กรและนอกองค์กร ได้มีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นทั้งความรับผิดชอบในหน้าที่ และการตรงต่อเวลา และได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษมาใช้ในการทำงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เนื่องด้วยคณะผู้จัดทำมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อนข้างน้อย เมื่อได้พบลูกค้าต่างชาติ บางครั้งอาจจะใช้คำศัพท์หรือแก้ไขสถานการณ์ต่างๆได้ไม่ดีเท่าที่ควร

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ควรเตรียมความพร้อมทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการติดต่อสื่อสารธุรกิจ และฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความมั่นใจและพัฒนาทักษะ จะทำให้เราได้ความรู้เพิ่มมากขึ้น และสามารถนำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

