

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการดำเนินชีวิตของวัยรุ่นมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเมื่อก่อนค่อนข้างมาก กล่าวคือ ก่อนหน้านี้นักเรียนระดับมัธยมปลาย นิยมศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาค่อนข้างน้อย เนื่องจากสถานศึกษามีจำนวนจำกัดและมักจะอยู่ห่างไกลจากที่พักอาศัยหรือบ้านที่ตนเองพักอาศัย จึงทำให้นิสิตนักศึกษาจำนวนน้อย ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะเป็นนักศึกษาที่พักอาศัยกับหอพักภายในของแต่ละสถานศึกษานั้นๆ หรือถ้าสถานศึกษาดังกล่าวมีจำนวนห้องพักที่จำกัด นักศึกษาบางส่วนจึงจำเป็นต้องออกมาพักอาศัยกับหอพักเอกชนภายนอก ซึ่งค่อนข้างมีราคาที่สูงกว่าหอพักภายในอย่างแน่นอน ทำให้มีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงมากขึ้นกว่าเดิมและ หอพักเอกชนภายนอกก็มักจะขาดมาตรฐานในการบริหารงาน ด้วยเพราะสาเหตุนี้ และสถานการณ์กับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป ทำให้วัยรุ่นไทยนิยมศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากยิ่งขึ้น โดยที่ไม่สนใจว่าสถานศึกษานั้นจะอยู่ห่างไกลจากบ้านพักหรือที่พักอาศัยเพียงใด เพราะในปัจจุบันมีอัตราการแข่งขันการเปิดหอพักใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ลดราคาแข่งขันกันสูงขึ้น ทำให้ง่ายต่อการหาหอพักเอกชนภายนอกสถานศึกษา หอพักในปัจจุบันยังมีการแข่งขันสูงขึ้นก็ยิ่งหาจุดเด่นของตัวเอง เพราะยังมีผู้พักอาศัยเพิ่มขึ้น ระบบบริหารงานก็ยังจำเป็นต้องการบริหารงานมากตามไปด้วย โดยจะเริ่มนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหาร ทำให้สะดวกต่อการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และสามารถบริหารจัดการระบบงานหอพักได้ง่ายกว่าที่ผ่านมา อาจเริ่มจากการที่ลงประกาศตามหน้าเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อโฆษณาหอพัก อาจจะมีการสร้างเว็บไซต์หอพักแล้วนำไปฝากลิงค์หรือประกาศตามหน้าเว็บไซต์ทั่วไป โดยผู้ที่ต้องการหาห้องพักหรือหอพักที่หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตนั้นสามารถดูรายละเอียดของหอพัก และหากมีข้อสงสัยหรือต้องการจะสอบถามข้อมูลก็สามารถโทรมาสอบถามหรือติดต่อได้โดยตรง หากมีการจัดการระบบหอพักให้ทันสมัยจัดเก็บข้อมูลให้ง่ายต่อการค้นหาหรือตรวจสอบ จะทำให้มีโอกาสมากกว่าหอพักอื่นๆ ที่ยังคงจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเก่า ที่อาจจะต้องรื้อค้นจากเอกสารที่ต้องเสียเวลาในการค้นหาหรือตรวจสอบ ทั้งนี้จึงเป็นเหตุผลที่ดีอีกอย่างหนึ่งที่จะทำให้ธุรกิจของสามารถขับเคลื่อนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ไม่ต้องเสียลูกค้าและโอกาสไปอย่างน่าเสียดาย

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปทำการศึกษาระบบหอพัก ทำให้ทราบถึงปัญหาและจุดบกพร่องของระบบบริหารงานหอพักอื่นๆ เช่น มีการคำนวณค่าใช้จ่ายผิดพลาด รายละเอียดไม่ครบถ้วน

บางครั้งเอกสารสำคัญที่ไม่ได้ใช้มาเป็นเวลานานอาจมีการสูญหาย หรือเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ความผิดพลาดในการดำเนินงาน ข้ามขั้นตอนบางอย่าง มีการล่าช้าเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูลรายละเอียดการเช่าห้องพักของลูกค้าแต่ละห้อง และผู้ใช้ไม่เข้าใจระบบงาน จึงใช้งานได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงควรนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการควบคุมระบบบริหารงานห้องพักให้มีความทันสมัย ปัญหาในการบริหารจัดการห้องพักที่ผู้ประกอบการและผู้เช่าห้องพักส่วนใหญ่พบ คือ ด้านการบริการล่าช้า คือการจองห้องพัก การเข้าพัก การย้ายห้องพัก การออกจากห้องพัก การแจ้งหนี้ การชำระค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆ การทำความสะอาดห้องพัก เพราะเขียนด้วยลายมือลงในสมุดทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลผู้เช่าพัก และเมื่อออกบิลการแจ้งหนี้ การชำระหนี้ก็ยังเป็นการเขียนในใบเสร็จ ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย มีโอกาสที่ข้อมูลจะซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นการทำงานแบบระบบเก่า และการเก็บเอกสารจะเก็บในลักษณะแฟ้มเอกสาร อาจจะทำให้เกิดความยุ่งยากและเอกสารอาจสูญหายได้ เกิดความยากลำบากในการค้นหาข้อมูลและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอีกด้วย สำหรับระบบการทำงานและการให้บริการลูกค้าซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบการให้บริการห้องพักเกิดความล่าช้า มีโอกาสผิดพลาดสูงและเป็นระบบงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เช่าต่อการบริการแก่ลูกค้าได้อย่างเต็มที่

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้คณะผู้จัดทำเห็นว่า จะสร้างและพัฒนาระบบบริหารงานห้องพักแบบ Windows Application โดยใช้ Microsoft Visual Studio 2012 และ Microsoft SQL Server R2 มาพัฒนาระบบงานให้มีการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในห้องพัก เนื่องจากจะช่วยให้สามารถทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และสะดวกในการจัดเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ ลดความผิดพลาดในการคำนวณค่าใช้จ่าย ป้องกันการทำเอกสารสำคัญสูญหาย ทำงานได้เป็นขั้นตอน สามารถเรียกดูรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ เพิ่มความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับห้องพัก และยังคงต้นทุนและลดเวลาในการทำงานให้น้อยลงได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทำการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารงานห้องพัก
2. เพื่อลดการสูญหายของข้อมูล
3. เพื่อลดการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน
4. เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เช่าห้องพัก และผู้ประกอบการกิจการให้เช่าห้องพัก

ขอบเขต

1. คุณสมบัติของระบบบริหารงานห้องพัก มีความสามารถ ดังนี้
 - 1.1 การจัดการข้อมูลขั้นพื้นฐาน สามารถค้นหา ปรับปรุงแก้ไข และเพิ่มได้
 - 1.1.1 ข้อมูลห้องพัก
 - 1.1.2 ข้อมูลลูกค้า
 - 1.1.3 ข้อมูลค่าคงที่
 - 1.2 การจองห้องพัก
 - 1.2.1 ตรวจสอบสถานะห้องพัก
 - 1.2.2 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการจอง
 - 1.2.3 บันทึกการจองห้องพัก
 - 1.3 การทำสัญญาเช่าห้องพัก
 - 1.3.1 ตรวจสอบสถานะการจอง
 - 1.3.2 ตรวจสอบสถานะห้องพัก
 - 1.3.3 เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการทำสัญญาเช่า
 - 1.3.4 คำนวณค่าใช้จ่าย
 - 1.3.5 บันทึกการทำสัญญาเช่า
 - 1.3.6 ออกสัญญาเช่า
 - 1.4 การออกใบแจ้งหนี้
 - 1.4.1 ตรวจสอบยอดค้างชำระ
 - 1.4.2 คำนวณค่าใช้จ่าย
 - 1.4.3 ออกใบแจ้งหนี้
 - 1.5 การคืนห้องพัก
 - 1.5.1 ตรวจสอบยอดค้างชำระ
 - 1.5.2 หักค่ามัดจำ
 - 1.5.3 คืนห้องพัก

1.6 ออกรายงาน

- 1.6.1 รายงานสรุปยอดค้างชำระ
- 1.6.2 รายงานสรุปรายได้ประจำเดือน
- 1.6.3 รายงานสรุปรายได้ประจำปี
- 1.6.4 รายงานการแจ้งคืนห้องพัก

2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์

2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

- 2.1.1 CPU Intel® Core™ i5-3210M CPU@2.5GHz (4 CPUs),~2.5GHz
- 2.1.2 HDD 1 TB
- 2.1.3 RAM 4 GB DDR 3
- 2.1.4 Graphic Card Intel® HD Graphics 4000
- 2.1.5 Display Intel® HD Graphics 4000
- 2.1.6 Mouse Fenix
- 2.1.7 DVD – RW Drive

2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

- 2.2.1 CPU Intel® Core™ i3-3210M CPU@2.5GHz (4 CPUs),~2.5GHz
- 2.2.2 HDD 1 TB
- 2.2.3 RAM 4 GB DDR 3
- 2.2.4 Graphic Card Intel® HD Graphics 4000
- 2.2.5 Display Intel® HD Graphics 4000
- 2.2.6 Mouse Fenix
- 2.2.7 DVD – RW Drive
- 2.2.8 Printer CANON PIXMA MP287 (All-in-one)

3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์
 - 3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
 - 3.1.1 Microsoft Windows 7 Ultimate
 - 3.1.2 Microsoft Visual Studio 2012 Ultimate
 - 3.1.3 Microsoft SQL Server 2008 R2
 - 3.1.4 Microsoft Office Visio 2010
 - 3.1.5 Microsoft Office Word 2010
 - 3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
 - 3.2.1 Microsoft Windows 7 Ultimate
 - 3.2.2 Microsoft SQL Server 2008 R2
 - 3.2.3 ระบบบริหารงานหอพัก

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การจัดทำระบบบริหารงานหอพัก คณะผู้จัดทำได้วางแผนการดำเนินการดังนี้

1. สำรวจปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในหอพัก ว่ามีขั้นตอนกระบวนการทำงานใดบ้างที่เกิดปัญหาและปัญหานั้นๆเกิดขึ้นได้อย่างไร มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นองค์ประกอบของระบบบริหารงานด้วยหรือไม่
2. รวบรวมข้อมูลของหอพักโดยการเก็บรายละเอียดจากการสอบถาม และสัมภาษณ์เจ้าของกิจการหอพัก และผู้พักอาศัยภายใน ว่ามีความสำคัญมากน้อยเพียงใด ที่จะนำคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้งานภายในหอพัก เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ให้ถูกต้องและเหมาะสมตามความต้องการ
3. นำระบบการทำงานแบบเก่าที่ได้ข้อมูลมา วิเคราะห์หาจุดบกพร่อง และข้อผิดพลาดว่ามีอะไรบ้างที่จะสามารถนำมาปรับปรุงและปรับใช้กับระบบงานใหม่ที่จะตรงต่อความต้องการมากที่สุด
4. ออกแบบและวางแผนระบบงาน หมายถึง การจัดวางหน้าจอให้ของระบบสะดวกต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนและเข้าใจยากเพื่อง่ายต่อผู้ใช้ระบบ

5. พัฒนาระบบบริหารงานหอพักตามที่ได้ออกแบบมา ให้สามารถใช้งานจริงและถูกต้องตามความต้องการให้มากที่สุด
6. ทดสอบระบบงานที่พัฒนาขึ้นมา เพื่อให้ได้ระบบงานใหม่ที่มีคุณภาพมากกว่าระบบการทำงานแบบเดิม หาข้อผิดพลาดและจุดบกพร่องที่คิดไปจากการวางแผน การออกแบบในเบื้องต้น
7. จัดทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่พัฒนาขึ้น ว่ามีขั้นตอนการทำงานในแต่ละเมนูของโปรแกรม เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบมากยิ่งขึ้น
8. นำเสนอโครงการ คณะผู้จัดทำจะต้องนำระบบบริหารงานหอพักที่พัฒนาเสร็จสมบูรณ์แล้วไปอธิบายขั้นตอนและวิธีการใช้งานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการทำงานต่างๆ ของระบบเพื่อให้สามารถเข้าใจการทำงานของโปรแกรมมากที่สุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถลดการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน และลดปัญหาการสูญหายของข้อมูล
2. สามารถเรียกดูข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว
3. สามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บเอกสารได้