

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการบริหารงานหอพักที่ได้ร่วมกันพัฒนาระบบขึ้นมา นั้น ได้ปรับปรุงพัฒนาจากปัญหาที่พบเจอในชีวิตจริงจากหอพักหญิงสุณิสา ทางคณะผู้จัดทำได้นำปัญหาต่างๆจากหอพักมาศึกษาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น จากเดิมที่เป็นระบบแบบผสมผสาน กิ่งการทำงานในรูปแบบเก่าและใหม่ร่วมกัน เนื่องจากเริ่มมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการดูแลจัดการหอพัก แต่เพราะเป็นเพียงในช่วงเริ่มต้นจึงทำให้ยังมีจุดบกพร่องและช่องโหว่ในการทำงาน และการสูญหายของข้อมูลในบางครั้ง แต่การพัฒนากระบวนการที่คณะผู้จัดทำได้ร่วมกันพัฒนาขึ้นมา นั้น ได้แก้ไขในส่วนที่พบปัญหาบ่อยครั้งและให้สามารถนำมาใช้งานได้จริง สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนตามความจำเป็น มีการวางแผนงานด้วยรูปแบบการทำงานตามแผนผัง Flow Chart และร่างการทำงานตาม Data Flow Diagram ทำให้การทำงานมีแบบแผนและเป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดระหว่างขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ในส่วนการทำงานของระบบได้เน้นหน้าตาการทำงานในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน จัดหน้ารูปแบบการวางข้อมูลให้ดูสบายตา ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน สามารถใช้งานได้ง่ายถึงแม้ไม่เคยมีพื้นฐานของการใช้งานเทคโนโลยีมาก่อนก็ตาม โดยได้นำโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2012 มาช่วยในการพัฒนาระบบ และจัดการรูปแบบการทำงานของหน้าจอ ในส่วนของข้อมูลที่ต้องใช้ฐานข้อมูลที่ซับซ้อนและต้องการพื้นที่ขนาดใหญ่ จึงนำโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 เข้ามาช่วยจัดการดูแลควบคุมในส่วนนี้ควบคู่กันไป เมื่อพัฒนาระบบบริหารงานหอพักให้สามารถนำมาใช้งานได้จริงแล้วจึงทำคู่มือสำหรับการใช้งานระบบเพื่อให้ง่ายและเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น สุดท้ายนี้ได้จัดทำระบบให้สามารถติดตั้งโปรแกรมเพื่อทดสอบ และนำมาใช้งานจริง ตามความสามารถต่างๆที่พัฒนาขึ้นให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมแก่การทำงานและครอบคลุมตามความต้องการของเจ้าของกิจการหอพัก

### ปัญหาและอุปสรรค

1. ระบบยังไม่มีกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
2. ข้อมูลที่ได้มีข้อแตกต่างกันค่อนข้างมาก จำเป็นต้องมากลั่นกรองให้เป็นกลางและครอบคลุม
3. การรวบรวมข้อมูลการบริหารหอพักค่อนข้างลำบาก เนื่องจากผู้ประกอบการบางสถานที่ที่มีระบบการจัดการที่ไม่เหมือนกัน

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มการควบคุมของระบบให้สามารถรองรับการทำงานผ่านผู้ใช้ได้หลายคน
2. ระบบควรมีฟังก์ชันการทำงานที่ละเอียดและครอบคลุมมากกว่านี้เพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคต
3. ระบบควรมีความสมบูรณ์พร้อมในการรองรับการพัฒนาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้
4. ควรเขียน โปรแกรมให้แต่ละโมดูลย่อยให้อิสระต่อกันเพื่อไม่ให้งาน Process หนึ่งกระทบกับอีก Process หนึ่ง