

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ .....	2
กลุ่มเป้าหมาย .....	3
ขอบเขต .....	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน .....	7
แนวความคิด .....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	8
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง .....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	16
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น .....	21
การวิเคราะห์ระบบงาน .....	21
แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน .....	24
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม .....	25

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ขั้นตอนการปฏิบัติงานและทดสอบโปรแกรม
	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ..... 40
	การทดสอบโปรแกรม ..... 42
5	สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ
	สรุปผลการดำเนินงาน ..... 57
	ปัญหาและอุปสรรค ..... 58
	ข้อเสนอแนะ ..... 58
	บรรณานุกรม ..... 59
	ภาคผนวก
	ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน
	Program Map ..... 61
	E-R Diagram ..... 62
	Data Dictionary ..... 64
	Data Flow Diagram ..... 69
	ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม
	Install Program ..... 75
	Install Microsoft SQL Server 2008 R2 ..... 85
	Restore Database ..... 95
	Install Fonts ..... 101
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน
	รายงานระบบ ..... 101
	ประวัติคณะผู้จัดทำ ..... 104

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดระบบงานปัจจุบัน .....	22
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน .....	23
3.3 รายการตารางข้อมูล .....	36
ก.1 รายการตารางข้อมูล .....	64
ก.2 ตารางการจอง (Booking) .....	64
ก.3 ตารางสัญญา (Contract) .....	64
ก.4 ตารางลูกค้า (Customer) .....	65
ก.5 ตารางค่าคงที่ (FixedRated) .....	66
ก.6 ตารางใบแจ้งหนี้ (Invoice) .....	67
ก.7 ตารางห้องพัก (Room) .....	68

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ ..... 7
2.2	โปรแกรม RoomSoft ..... 16
2.3	โปรแกรม OwnHome X2 ..... 17
2.4	โปรแกรม Apartment Management Systems ..... 18
2.5	โปรแกรม Nanosoft Hotel.NET ..... 19
2.6	โปรแกรม Rent Room ..... 20
3.1	Flow Chart แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน ..... 24
3.2	หน้าเมนูหลักของระบบ ..... 25
3.3	หน้าห้องพัก ..... 26
3.4	หน้าลูกค้า ..... 27
3.5	หน้าการจอง ..... 28
3.6	หน้าการทำสัญญา ..... 29
3.7	หน้าการออกใบแจ้งค่าเช่า/ชำระเงิน ..... 30
3.8	หน้าแจ้งคืน/คืนห้อง ..... 31
3.9	หน้าการตั้งค่า ..... 32
3.10	ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน ..... 33
3.11	รายงานค้างจ่าย ..... 33
3.12	รายงานรายได้ประจำเดือน ..... 34
3.13	รายงานรายได้ประจำปี ..... 34
3.14	รายงานการแจ้งออก ..... 35
3.15	E – R Diagram ..... 36
3.16	การออกแบบฐานข้อมูล ..... 37
3.17	การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ ..... 38
3.18	แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล ..... 39
4.1	หน้าจอหลัก ..... 40

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.2	หน้าจอการตั้งค่าหลักของระบบ ..... 41
4.3	หน้าจอข้อมูลห้องพัก ..... 42
4.4	หน้าต่างแสดงการกรอกข้อมูลไม่ครบในหน้าห้องพัก ..... 43
4.5	หน้าต่างยืนยันแสดงการบันทึกข้อมูลห้องพัก ..... 43
4.6	หน้าจอข้อมูลลูกค้า ..... 44
4.7	หน้าต่างแสดงการกรอกข้อมูลไม่ครบในหน้าลูกค้า ..... 45
4.8	หน้าต่างยืนยันแสดงการบันทึกข้อมูลลูกค้า ..... 45
4.9	หน้าจอการจอง ..... 46
4.10	หน้าต่างแสดงการกรอกข้อมูลไม่ครบในหน้าการจอง ..... 47
4.11	หน้าต่างยืนยันแสดงการบันทึกข้อมูลการจองเรียบร้อยแล้ว ..... 47
4.12	หน้าจอการทำสัญญาเช่า ..... 48
4.13	หน้าต่างยืนยันแสดงการบันทึกข้อมูลการทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว ..... 49
4.14	หน้าต่างให้เลือกว่าต้องการจะพิมพ์สัญญาเช่าทันทีหรือไม่ ..... 49
4.15	หน้าต่างแสดงรายละเอียดสัญญาเช่าก่อนทำรายการพิมพ์ ..... 50
4.16	หน้าจอการรับชำระเงินสำหรับการทำสัญญาและค้ำมัดจำในวันแรกเช่า ..... 50
4.17	หน้าต่างให้ยืนยันการรับชำระเงิน ..... 51
4.18	หน้าจอแสดงก่อนพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ..... 51
4.19	หน้าจอการออกใบแจ้งหนี้/รับชำระเงิน ..... 52
4.20	หน้าจอการแจ้งออก/คืนห้อง ..... 53
4.21	หน้าต่างแสดงรายงานค้างชำระของแต่ละรายการในหน้าแจ้งออก ..... 54
4.22	หน้าจอแสดงให้เลือกรายงานต่างๆ ..... 54
4.23	หน้าจอแสดงรายงานค้างจ่าย ..... 55
4.24	หน้าจอแสดงรายงานรายได้ประจำเดือน ..... 55
4.25	หน้าจอแสดงรายงานรายได้ประจำปี ..... 56
ก.1	Program Map ..... 61

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย) .....	62
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ) .....	63
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานหอพัก .....	69
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานหอพัก .....	70
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2 : การจองห้องพัก .....	71
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3 : การทำสัญญาเช่า .....	72
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4 : การออกไปแจ้งหนี้/รับชำระเงิน .....	73
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5 : การคืนห้อง .....	74
ข.1 ไฟล์ติดตั้งระบบ .....	75
ข.2 ไฟล์ติดตั้งระบบ .....	76
ข.3 หน้า Install Shield Wizard .....	76
ข.4 หน้า Setup Wizard .....	77
ข.5 หน้า Select Installation Folder .....	78
ข.6 หน้า Browse for Folder .....	79
ข.7 หน้า Confirm Installation .....	80
ข.8 หน้าจอกำลังติดตั้งโปรแกรม Dormitory Management .....	81
ข.9 หน้า Installation Complete .....	82
ข.10 หน้าจอแสดงการเข้าโปรแกรม .....	83
ข.11 การติดตั้ง Microsoft SQL Server 2008 R2 .....	84
ข.12 หน้า Extracting Files .....	85
ข.13 หน้า SQL Installation Center .....	85
ข.14 หน้า License Term .....	86
ข.15 หน้า Setup Support Files .....	87
ข.16 หน้า Feature Selection .....	88
ข.17 หน้า Instance Configuration .....	89

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.18 หน้า Server Configuration.....	90
ข.19 หน้า Database Engine Configuration .....	91
ข.20 หน้า Error Reporting .....	92
ข.21 หน้า Installation Progress .....	93
ข.22 หน้า Installation Complete .....	93
ข.23 การเชื่อมต่อฐานข้อมูล .....	94
ข.24 การเพิ่มฐานข้อมูล .....	95
ข.25 การเลือกฐานข้อมูล .....	96
ข.26 Choose Restore Destination .....	97
ข.27 เลือกฐานข้อมูล .....	98
ข.28 เลือกฐานข้อมูล .....	99
ข.29 เพิ่มฐานข้อมูลสำเร็จ .....	99
ข.30 เพิ่มรูปแบบตัวอักษร .....	100
ข.31 เพิ่มรูปแบบตัวอักษร .....	101
ค.1 รายงานค้างจ่าย .....	102
ค.2 รายงานรายได้ประจำเดือน .....	103
ค.3 รายงานรายได้ประจำปี .....	103
ค.4 รายงานการแจ้งออก .....	104