

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การกู้ข้อมูลหรือการสำรองข้อมูลสำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีความสำคัญ โดยเฉพาะข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลทางธุรกิจ ซึ่งไม่ควรต้องเสี่ยงกับความสูญหาย จากความไม่รู้ของผู้ใช้งาน หรือจากความตั้งใจก็ตาม ล้วนแล้วแต่ทำให้เกิดปัญหา เสียเวลา สูญเสียชื่อเสียง โดยเฉพาะองค์กรหรือบริษัททางด้านไอที

บริษัท EP&IT Solution Co.,Ltd. เป็นบริษัทด้านไอทีที่ทำงานเกี่ยวกับการออกแบบระบบและการติดตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์รวมถึงระบบการสำรองข้อมูล โดยบริษัทมีการสำรองข้อมูลอยู่แล้วแบบ Veeam backup ซึ่งซอฟต์แวร์ตัวนี้รองรับเฉพาะตัวที่เป็น Virtualization หรือ VMWare เท่านั้น ทำให้ไม่สามารถทำงานได้กับระบบที่เป็น Physical Server ได้ ผู้จัดทำได้มองเห็นถึงปัญหาของระบบการสำรองข้อมูลของบริษัทจึงได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลและการกู้ข้อมูล ได้ทำการเสนอต่อพนักงานที่ปรึกษา เพื่อจัดทำระบบการสำรองข้อมูลที่สามารถรองรับการทำงานได้กับระบบที่เป็น Physical Server

จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานและการตั้งค่าโปรแกรมที่เรียกว่า StorageCraft ทำให้การสำรองข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อการกู้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลสูญหายทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจก็ตาม เพื่อให้บริษัทเกิดความน่าเชื่อถือด้านการเก็บรักษาข้อมูล

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสร้างเสริมการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น
- 1.2.2 เพื่อให้สามารถระบุขั้นตอนในการทำระบบสำรองข้อมูลได้
- 1.2.3 เพื่อแก้ปัญหการสำรองข้อมูลของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 สามารถเลือกวันและเวลาในการสำรองข้อมูล
- 1.3.2 การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล และการแก้ไข
- 1.3.3 สามารถกู้ข้อมูลและระบบปฏิบัติการให้กลับมาเป็นเหมือนเดิม

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถกู้ข้อมูลสำคัญของบริษัทได้อย่างรวดเร็ว
- 1.4.2 สามารถป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลทุกประเภท
- 1.4.3 ป้องกันอุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียหายหรือโดนขโมยและบริษัทสามารถใช้ข้อมูลที่สำรองแทนไว้จากอุปกรณ์เก็บข้อมูลตัวอื่นแทนได้