

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม เป็นโรงพยาบาลเอกชนก่อตั้งเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2531 บนถนนเพชรเกษม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร บนเนื้อที่ 7 ไร่ เป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียง มีอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เปิดให้บริการรักษาผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยพิเศษ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขา ตลอดจนถึงมีพยาบาลและทีมบริการที่ดูแลอย่างใกล้ชิด โดยมุ่งเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

ในส่วนของแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศและเวชสถิติ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ด้าน IT ให้บริการกับเจ้าหน้าที่ในแผนกงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม จากที่ได้ร่วมงานกับแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศและเวชสถิติ ได้พบปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการในแต่ละแผนกนั้นดำเนินการได้ยาก เพราะปัจจุบันทางแผนกไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการเก็บข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม เป็นเพียงการจดบันทึกลงเอกสารหรือบันทึกลงแบบฟอร์มออนไลน์ที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตเท่านั้น ทำให้การเก็บข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละแผนกในโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม นั้นเกิดความล่าช้า

ดังนั้นจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนา ระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแผนกสารสนเทศและเวชสถิติ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม โดยการทำงานของระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม จะทำหน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยในการเก็บข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดภายในโรงพยาบาลวิชัยเวช หนองแขม มาไว้ในระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศและเวชสถิติเก็บข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ง่าย และสะดวกในการดูรายละเอียดของข้อมูล ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวก และลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล และยังช่วยลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
โรงพยาบาลวิชัยเวชหนองแขม

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

### 1. คุณสมบัติของระบบ

#### 1.3.1 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลได้

##### 1.3.1.1 ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

##### 1.3.1.2 ข้อมูลเครื่องพิมพ์

#### 1.3.2 การค้นหาอุปกรณ์

##### 1.3.2.1 การค้นหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

##### 1.3.2.2 การค้นหาเครื่องพิมพ์

#### 1.3.3 การออกรางาน

##### 1.3.3.1 การออกรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

##### 1.3.3.2 การออกรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์แยกตามแผนก

##### 1.3.3.3 การออกรายงานเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ทำให้สามารถตรวจสอบสถานะเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้ถูกต้อง  
และ รวดเร็ว

- 1.4.2 ทำให้ช่วยลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล