

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญในปัญหา

บริษัท box & co จำกัด และ บริษัท คราทอส จำกัด มองเห็นปัญหาการใช้บริการต่างๆของกลุ่มผู้อยู่อาศัยในคอนโดมิเนียม ซึ่งกลุ่มผู้บริโภคเหล่านี้ จะเข้าถึงการใช้งานบริการของสาธารณะ ได้ไม่สะดวก ทางเราจึงเห็นปัญหาดังกล่าว และหยิบเอาปัญหาดังกล่าวขึ้นมา เพื่อพัฒนานำไปสู่การใช้งานบริการดังกล่าว เข้าสู่ การใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้อยู่อาศัย โดยตัวแอปพลิเคชันดังกล่าว ได้รวบรวมงานบริการพื้นฐานและจำเป็นต่อผู้อยู่อาศัยในคอนโดมิเนียม เช่น บริการเรียกรถพยาบาล บริการเรียกช่างซ่อม และบริการเปิดลูกห้องวงจรปิดภายในคอนโดมิเนียม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้อยู่อาศัยได้อย่างลงตัว และแอปพลิเคชันนี้จะยังสามารถขยายขอบเขตของการบริการต่างๆเพิ่มขึ้นได้ในอนาคต โดยที่กล่าวมาทั้งหมด เพื่อสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหล่านี้ มาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับ การดำรงชีวิตประจำ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

จากที่คณะผู้จัดทำได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าร่วมฝึกงานกับทาง บริษัท คราทอส จำกัด ที่เป็นผู้สร้างและพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ โดยส่วนใหญ่ แอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับงานบริการต่างๆจะเป็นบริการของตัวเองเพียงอย่างเดียว ทำให้ต้องมีแอปพลิเคชันหลายตัว เพื่อตอบสนองการใช้งานได้อย่างครบถ้วน และมีขั้นตอนในการใช้งานยุ่งยาก ซึ่งปัญหาเหล่านี้จะทำให้ผู้ใช้สับสนเกี่ยวกับการใช้งานต่างๆของแอปพลิเคชันนั้น จึงเกิดปัญหาว่าแอปพลิเคชันไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน และสุดท้ายกลายเป็นแอปพลิเคชันที่ไม่ได้รับความนิยม แต่ในส่วนของด้านความปลอดภัยในปัจจุบัน หากเราไม่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือการได้รับอนุญาต การที่จะเข้าถึงหรือใช้งานในส่วนของกล้องวงจรปิดของคอนโดมิเนียมนั้นค่อนข้างที่จะยาก หากไม่มีเหตุจำเป็น

เพราะเหตุนี้ ทางคณะผู้จัดทำ จึงพัฒนาฟังก์ชันเรียกกล้องวงจรปิดมาไว้บนแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงกล้องวงจรปิดให้กับผู้อยู่อาศัยในคอนโดมิเนียม โดยผู้อยู่อาศัยสามารถเข้าไปตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดได้ โดยส่งผลให้ ผู้อยู่อาศัยในคอนโดมิเนียมรู้สึกได้ว่า ได้รับความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ฟังก์ชันดังที่กล่าวมานี้จึงถูกนำมาเข้ามาปรับใช้ ในแอปพลิเคชันที่กล่าวไว้เบื้องต้นเช่นกัน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสามารถตรวจสอบความปลอดภัย บริเวณห้องพักได้ด้วยตนเอง
- 1.2.2 เพื่อลดขั้นตอนการเรียกดู ภาพจากกล้องวงจรปิดภายในคอนโดมิเนียม โดยสามารถเรียกดูได้ผ่านแอปพลิเคชัน
- 1.2.3 เพื่อเก็บบันทึกข้อมูลจากกล้องวงจรปิด มาใช้เป็นหลักฐานได้อย่างรวดเร็วโดยสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง

1.3 ขอบเขตโครงการ

- 1.3.1 สามารถเข้าดูภาพจากกล้องวงจรปิด ผ่านแอปพลิเคชันจากในสมาร์ตโฟนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 1.3.2 สามารถบันทึกภาพ หรือวิดีโอ จากกล้องวงจรปิดลงยังสมาร์ตโฟนของผู้ใช้ได้
- 1.3.3 สามารถเข้าไปดูกล้องวงจรปิดในบริเวณที่ต้องการในส่วนต่างๆภายในคอนโดมิเนียม

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 เพิ่มระดับความปลอดภัย ของการอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม
- 1.4.2 สามารถดูภาพวิดีโอจากกล้องวงจรปิดได้จากแอปพลิเคชันบนมือถือได้
- 1.4.3 สามารถบันทึกภาพหรือวิดีโอจากกล้องวงจรปิดได้