

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและทันสมัยมาก โดยจะเห็นได้ว่าแทบทุกองค์กรได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้กับงานด้านต่างๆ แทบทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นทางด้าน การเรียนการสอน การทำการเกษตร อุตสาหกรรมการผลิต ยิ่งเป็นทางด้าน การทำธุรกิจยิ่งต้องมีเทคโนโลยีที่ดี แม่นยำ และรวดเร็ว จนทำให้โลกในยุคปัจจุบันนี้เต็มไปด้วยเทคโนโลยีที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีด้านต่างๆ ได้ถูกนำมาประยุกต์ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ เพื่อนำไปใช้ประมวลผลข้อมูลในงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ ก็เพื่อต้องการให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ได้มานั้นต้องมีความน่าเชื่อถือ สามารถแลกเปลี่ยนหรือค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้จะมีทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ซึ่งจะเห็นได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทต่างๆ ที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น ทั้งการให้บริการโดยตรงจากบริษัทเอง หรือการบริการผ่านเครื่องทำรายการอัตโนมัติ หรือบริการผ่านเว็บไซต์ ส่วนแต่เป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ทั้งสิ้น การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มในการใช้งานที่สูงมาก ทำให้บริษัท ห้างร้านต่างๆ ได้เปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจากรูปแบบเดิมๆ สู่รูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้นเรื่อยๆ และในปัจจุบันนี้การใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์สำคัญที่มีใช้งานกันแทบทุกคน ทำให้เกิดช่องทางการสื่อสารที่เป็นทั้งข่าวสาร ข้อมูลสินค้า กระจายไปยังลูกค้าที่ใช้งานได้โดยตรง เพราะสามารถพกพาโทรศัพท์ไปได้ทั่วทุกที่ สามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชันและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงเป็นช่องทางหนึ่งที่บริษัทต่างๆ ให้ความสนใจกันเป็นอย่างมาก

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปศึกษาการทำงานของร้านขายกระเป๋าแฟชั่น พบว่าทางร้านยังมีรูปแบบการดำเนินงานโดยใช้วิธีการจดบันทึกข้อมูลลงในสมุด โดยมีการแยกเก็บข้อมูลแต่ละส่วนเป็นเล่มๆ โดยไม่มีการทำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยใช้งานแต่อย่างใด ทำให้พบว่าแต่ละส่วนงานจะมีปัญหา ตัวอย่างเช่น การเก็บข้อมูลสินค้าจะมีการจดบันทึกรวมกัน ไม่ได้แยกสินค้าว่ามาจากตัวแทนจำหน่ายใด ซึ่งเวลาสั่งซื้อสินค้าก็จะต้องมาค้นหาว่าสินค้านี้เป็นของตัวแทนจำหน่ายรายใด จำนวนสินค้าคงเหลือในสต็อกจะไม่มีมีการปรับปรุงในทันที ทำให้เจ้าของกิจการไม่สามารถทราบจำนวนคงเหลือที่แท้จริงหากมีการขายสินค้าไป ในส่วนของการขายสินค้า พนักงานต้องใช้เครื่องคิดเลขใน

การคำนวณราคาสินค้า ซึ่งจะค่อนข้างใช้เวลาในการคำนวณเงินค่าสินค้าและเขียนใบเสร็จให้กับลูกค้า ซึ่งอาจจะเกิดปัญหาในการคำนวณเงินค่าสินค้ากับจำนวนเงินที่ได้รับมาไม่ตรงกัน ในส่วนของงานขายก็อาจจะพบกับสินค้าชำรุดซึ่งไม่สามารถจำหน่ายให้กับทางลูกค้าได้ ทางร้านจะต้องมีการบันทึกสินค้าชำรุดเพื่อนำไปเคลมกับทางตัวแทนจำหน่าย เมื่อเกิดขึ้นตอนการเคลมขึ้นทางเจ้าของร้านหรือพนักงานก็จะไม่สามารถทราบได้ว่ารายการสินค้าชำรุดมีกี่รายการ หรือจำนวนสินค้าที่ต้องส่งเคลม ทำให้เวลาเคลมสินค้ากับทางตัวแทนจำหน่ายค่อนข้างใช้เวลาในการตรวจสอบ และบ่อยครั้งจะมีรายการตกหล่น ทำให้เสียโอกาสในการเคลมสินค้า การรับคืนสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย ก็ต้องมาทำการตรวจสอบรายการเคลมจากสมุดที่มีการจดบันทึก ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบรายการแต่ละราย อีกทั้งทางเจ้าของร้านยังต้องใช้เวลาในการตรวจสอบจำนวนคงเหลือของสินค้าก่อนสั่งซื้อสินค้า เนื่องจากสินค้ามีจำนวนมากและมีหลากหลายแบบ การตรวจสอบการสั่งซื้อกับการขายสินค้าก็ค่อนข้างที่จะต้องใช้เวลาในการตรวจสอบยอด และมีบ่อยครั้งที่รายการที่คำนวณมาได้ไม่ตรงกัน เนื่องจากเป็นระบบการดำเนินงานแบบจดบันทึก หากมีพนักงานหรือเจ้าของกิจการลืมจดบันทึกข้อมูลการซื้อหรือขาย ก็จะทำให้ยอดจำนวนสินค้าไม่ตรงกับความเป็นจริงและยากต่อการติดตาม อีกทั้งการค้นหาข้อมูลแต่ละส่วนเป็นไปอย่างล่าช้า ทำให้เกิดความสิ้นเปลืองทั้งเวลา จำนวนคนในการทำงาน และเป็นการทำงานที่ด้อยประสิทธิภาพอีกด้วย

คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋า เพื่อนำมาพัฒนาระบบงานในธุรกิจร้านขายกระเป๋า โดยนำเสนอระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ให้เป็นระบบระเบียบ เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยคณะผู้จัดทำจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ข้อมูลการซื้อ-ขาย การเคลมสินค้า และการออกแบบรายงานต่างๆ ที่จำเป็นได้ ซึ่งแต่เดิมนั้นข้อมูลจะเป็นแบบฟอร์มมีการจดบันทึกลงในสมุด มีการคิดคำนวณของที่ต้องเคลมกับตัวแทนจำหน่าย ซึ่งอาจทำให้คำนวณผิดพลาดได้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากให้ลดลง และทำให้มีการเก็บรักษาเอกสารต่างๆ ได้ง่ายขึ้น เพียงแค่บันทึกลงฐานข้อมูลของระบบ ก็จะมีการแสดงผลเมื่อมีการเรียกใช้งานในสิ่งที่ต้องการขึ้นมา หรือมีการคำนวณตัวเลขโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการคำนวณได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตามที่กำหนดไว้ และสามารถออกรายงานให้กับเจ้าของร้านได้ ระบบร้านขายกระเป๋าแพชั่นสามารถช่วยจัดการดำเนินงานธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น

## กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานและเจ้าของกิจการ

## ขอบเขต

1. คุณสมบัติของระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น มีความสามารถดังนี้
  - 1.1 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถค้นหา ปรับปรุง และเพิ่มได้
    - 1.1.1 ข้อมูลพนักงาน
    - 1.1.2 ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย
    - 1.1.3 ข้อมูลสินค้า
    - 1.1.4 ข้อมูลประเภทสินค้า
  - 1.2 การซื้อสินค้า
    - 1.2.1 เลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย
    - 1.2.2 ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ
    - 1.2.3 ทำรายการสั่งซื้อสินค้า
    - 1.2.4 บันทึกการขายสั่งซื้อสินค้า
    - 1.2.5 พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า
  - 1.3 การรับสินค้า
    - 1.3.1 ตรวจสอบใบสั่งซื้อสินค้า
    - 1.3.2 รับรายการสินค้า
    - 1.3.3 ชำระเงินค่าสินค้า
    - 1.3.4 บันทึกการขายรับสินค้า
    - 1.3.5 เพิ่มจำนวนสินค้า
  - 1.4 การขายสินค้า
    - 1.4.1 รับข้อมูลรายการสินค้า
    - 1.4.2 ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ
    - 1.4.3 ทำรายการขายและคำนวณเงินค่าสินค้า

- 1.4.4 รับชำระเงินค่าสินค้า
- 1.4.5 บันทึกการขายสินค้า
- 1.4.6 ปรับลดจำนวนสินค้า
- 1.4.7 พิมพ์ใบเสร็จ
- 1.5 จัดการสินค้าชำรุด
  - 1.5.1 รับข้อมูลสินค้าชำรุด
  - 1.5.2 ทำรายการสินค้าชำรุด
  - 1.5.3 บันทึกการขายสินค้าชำรุด
  - 1.5.4 ปรับเพิ่มจำนวนสินค้าชำรุด
  - 1.5.5 ปรับลดจำนวนสินค้า
  - 1.5.6 พิมพ์ใบรายการสินค้าชำรุด
- 1.6 การเคลมสินค้าชำรุดกับตัวแทนจำหน่าย
  - 1.6.1 ตรวจสอบข้อมูลตัวแทนจำหน่าย
  - 1.6.2 ทำรายการเคลมสินค้าชำรุด
  - 1.6.3 บันทึกการเคลมสินค้าชำรุด
  - 1.6.4 ปรับลดจำนวนสินค้าชำรุด
  - 1.6.5 ปรับเพิ่มจำนวนสินค้าเคลม
  - 1.6.6 พิมพ์ใบเคลมสินค้าชำรุด
- 1.7 การรับเคลมสินค้าชำรุดจากตัวแทนจำหน่าย
  - 1.7.1 ตรวจสอบใบเคลมสินค้า
  - 1.7.2 รับรายการสินค้าที่เคลม
  - 1.7.3 บันทึกการเคลมสินค้า
  - 1.7.4 ปรับเพิ่มจำนวนสินค้า
  - 1.7.5 ปรับลดจำนวนสินค้าเคลม
- 1.8 ออกรายงาน
  - 1.8.1 รายงานสินค้าคงเหลือ
  - 1.8.2 รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้า
  - 1.8.3 รายงานสรุปการขายสินค้า

- 1.8.4 รายงานสรุปสินค้าชำรุด
- 1.8.5 รายงานสรุปการเคลมสินค้า
- 2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์
  - 2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
    - 2.1.1 CPU Intel Core i5-5200U 2.20 GHz.
    - 2.1.2 Hard Disk 500 GB.
    - 2.1.3 RAM 4 GB.
    - 2.1.4 DVD-RW Drive
    - 2.1.5 Printer
  - 2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
    - 2.2.1 CPU Intel Core i3 2.10 GHz.
    - 2.2.2 Hard Disk มีเนื้อที่เหลือไม่น้อยกว่า 200 MB.
    - 2.2.3 RAM 1 GB. หรือมากกว่า
    - 2.2.4 DVD-ROM Drive
    - 2.2.5 Printer
- 3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์
  - 3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
    - 3.1.1 Microsoft Windows 7 Ultimate 64 bits
    - 3.1.2 Microsoft Visual Studio 2010
    - 3.1.3 Microsoft SQL Server 2008 R2
    - 3.1.4 Microsoft Office Word 2010
    - 3.1.5 Microsoft Office Visio 2010
  - 3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
    - 3.2.1 Microsoft Window 7 Ultimate หรือสูงกว่า
    - 3.2.2 Microsoft .NET Framework 4.0
    - 3.2.3 Microsoft SQL Server 2008 R2
    - 3.2.4 SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010
    - 3.2.5 โปรแกรมบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการจัดทำระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น คณะผู้จัดทำได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานไว้ดังนี้

1. ทำการเก็บข้อมูลและปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานเดิม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบงาน
2. รวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามจากพนักงานและเจ้าของกิจการ เพื่อทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและความต้องการใหม่ๆ ที่ผู้ใช้ต้องการ
3. วิเคราะห์ระบบงาน โดยการนำข้อมูลที่ได้รับและปัญหาที่ต้องแก้ไขปรับปรุง มาปรับเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้ได้แนวทางการทำงานที่สะดวกยิ่งขึ้น
4. ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลและออกแบบหน้าจอในส่วนติดต่อกับผู้ใช้
5. ทำการพัฒนาระบบและทดสอบระบบตามที่ออกแบบไว้ ให้มีความถูกต้องและมีเสถียรภาพในการทำงาน
6. จัดทำเอกสารคู่มือของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถเรียนรู้และเข้าใจวิธีการทำงานของระบบ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือได้อย่างรวดเร็ว
2. สามารถจัดเก็บข้อมูลการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความผิดพลาดในการคำนวณเงินค่าสินค้า
4. ลดความยุ่งยากในการจดบันทึกและป้องกันการสูญหายของเอกสาร
5. สามารถเรียกดูรายงานต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว