

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น เริ่มจากทางคณะผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากเจ้าของกิจการ โดยการสอบถามถึงระบบการทำงาน ปัญหาในการจัดการต่างๆ ที่เกิดขึ้น และความต้องการอื่นๆ ที่ทางเจ้าของกิจการต้องการ โดยข้อมูลที่ทางคณะผู้จัดทำเก็บรวบรวม จะพบว่า การเก็บข้อมูลสินค้า การขาย การจัดการสินค้าชำรุด หรือการเคลมสินค้า มักจะเกิดความผิดพลาด การค้นหาที่เกิดความล่าช้า ดังนั้นจึงนำปัญหาต่างๆ มาวิเคราะห์และออกแบบใหม่ เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เนื่องจากทางคณะผู้จัดทำได้ทราบปัญหาการดำเนินงานและความต้องการของทางร้าน จึงได้ทำการกำหนดขอบเขตของระบบงาน ออกแบบฐานข้อมูลและจำลองระบบการทำงานโดยใช้ผังงานระบบ Data Flow Diagram โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Visio 2007 ช่วยในการออกแบบ เมื่อได้โครงสร้างของระบบงานแล้ว จึงเลือกใช้ Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการเก็บข้อมูลของระบบ ส่วนการออกแบบและพัฒนาระบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้นั้นได้เลือกโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 ซึ่งระบบได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ การจัดการข้อมูลพื้นฐาน การซื้อ-ขายสินค้า การจัดการสินค้าเคลม และรายงานของระบบ

ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่นที่ถูกพัฒนาขึ้นมาสามารถช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินที่เกิดขึ้นได้ โดยเริ่มจากการเก็บรักษาข้อมูลที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น การค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ-ขาย การจัดการสินค้าชำรุด การจัดการเคลมสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย ซึ่งลดปัญหาในเรื่องของการคำนวณการขายสินค้า การเขียนใบเสร็จ ซึ่งจะค่อนข้างใช้เวลานานและอาจเกิดความผิดพลาดในการคำนวณเงินค่าสินค้าได้ง่าย ลดเวลาในการตรวจนับสต็อกสินค้า ลดปัญหาด้านการจัดการสินค้าชำรุดที่ไม่รู้จำนวนชำรุดของแต่ละตัวแทนว่ามีอยู่เท่าไร ลดความสับสนในการส่งเคลมสินค้าชำรุดของแต่ละตัวแทน ว่าการส่งแต่ละครั้งส่งไปเป็นจำนวนเท่าไร อีกทั้งระบบยังมีรายงานสรุปผลต่างๆ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และมีความสะดวกสบายในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. การเก็บรายละเอียดของระบบงานค่อนข้างใช้เวลานาน เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลมีภาระงานค่อนข้างเยอะ
2. ใช้เวลาในการออกแบบหน้าจอส่วนติดต่อกับผู้ใช้เป็นระยะเวลานาน เพื่อให้สามารถใช้งานได้สะดวก
3. ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อผิดพลาดในการพัฒนาโปรแกรมและการแก้ไขโปรแกรมค่อนข้างนาน เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ระบบที่พัฒนาเป็นระบบ Stand Alone ควรพัฒนาระบบให้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อความสะดวกของเจ้าของธุรกิจและลูกค้า
2. การต่อขอระบบการขายเป็นทางด้าน Mobile เพื่อเป็นช่องทางในการจัดจำหน่ายสินค้าได้มากยิ่งขึ้น