

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ในปี 2540 บริษัท การ์ด ซิสเต็มส์ แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ได้เป็นผู้ริเริ่มการพัฒนาและการให้บริการทางด้านระบบบัตรศูนย์อาหารซึ่งเป็นการต่อยอดจากธุรกิจหลักที่ผู้บริหาร และทีมงานมีความเชี่ยวชาญ และได้ขยายตลาดการให้บริการระบบบัตรศูนย์อาหารเรื่อยมาภายใต้ชื่อย่อ “CS&M” ต่อมาในช่วงปี 2545 บริษัทฯ ได้เริ่มขยายการให้บริการด้านระบบบัตรศูนย์อาหารไปยังอุตสาหกรรมค้าปลีกทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานในฐานะผู้นำด้านการให้บริการระบบบัตรศูนย์อาหารแบบครบวงจร ทำให้ระบบบัตรศูนย์อาหารเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายจากประสบการณ์ที่ยาวนานในฐานะผู้ริเริ่มและผู้นำในด้านการพัฒนาระบบบัตรศูนย์อาหาร และความเป็นเลิศในการให้บริการแบบครบวงจร ประกอบกับการพัฒนาสินค้า และการให้บริการอย่างไม่หยุดนิ่งเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดอยู่เสมอ ภายใต้ปรัชญาการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งสร้างความไว้วางใจ และความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า จึงทำให้ ณ ปัจจุบัน บริษัท การ์ด ซิสเต็มส์ แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับในคุณภาพจากลูกค้า โดยบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการด้านระบบบัตรศูนย์อาหารรายเดียวที่ให้บริการแก่ศูนย์อาหารต่างๆ มากกว่า 250 แห่งทั่วประเทศไทย ด้วยทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ การติดตั้งระบบ (Implementation) บริการช่วยเหลือ (Helpdesk) และการซ่อมบำรุง (Maintenance)

ทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีการรวบรวมข้อมูลปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขปัญหา โดยการนำโปรแกรมเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบศูนย์อาหาร เนื่องจากระบบศูนย์อาหาร เดิมของบริษัท ถูกพัฒนาขึ้นมาแค่ภาษาเดียว ทางคณะผู้จัดทำจึงมีความคิดจะพัฒนาระบบศูนย์อาหาร บนภาษา C# จึงได้ทำการรวบรวมข้อมูล และปัญหาในระบบศูนย์อาหารของทางบริษัท เพื่อหาข้อผิดพลาดต่างๆ และนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบศูนย์อาหาร ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงการออกแบบหน้าจอ UI การทำงานของระบบทั้งหมดให้ทันสมัย เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ที่มาใช้งาน โปรแกรมนี้

ด้วยเหตุนี้ ทางคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาของการทำงาน และได้มีความคิดริเริ่มที่จะ ออกแบบ และพัฒนา “ระบบศูนย์อาหาร Food Court” หรือ โปรแกรม Cashier ด้วยภาษา C# ให้กับ บริษัท การ์ด ซิสเต็มส์ แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด เพื่อให้โปรแกรมนี้เข้ามามีส่วนช่วยในการทำงาน ของบริษัท โดยการพัฒนาโปรแกรมให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อออกแบบ และพัฒนาระบบศูนย์อาหาร ในรูปแบบของภาษา C#
- 1.2.2 เพื่อออกแบบหน้าจอดีไซด์ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการ HCI
- 1.2.3 เพื่อให้ซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 สามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข ข้อมูลของบัตรศูนย์อาหารได้
- 1.3.2 สามารถคำนวณยอดเงินที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละวันได้
- 1.3.3 สามารถเปิด – ปิด การขายของแต่ละวันได้
- 1.3.4 สามารถตรวจสอบข้อมูลของบัตรศูนย์อาหารได้
- 1.3.5 สามารถตรวจสอบยอดเงินของเครื่องแคชเชียร์ได้
- 1.3.6 สามารถเรียกดูข้อมูลการใช้งานของบัตรศูนย์อาหารได้
- 1.3.7 สามารถโอนย้ายข้อมูลบัตรศูนย์อาหารได้
- 1.3.8 สามารถออกรายงานยอดขายในแต่ละวันได้

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ทำให้เพิ่มช่องทางในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีรูปแบบใหม่
- 1.4.2 ทำให้ลดข้อผิดพลาดการทำงานต่างๆ ของซอฟต์แวร์เดิม
- 1.4.3 ทำให้ซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อผู้ใช้งาน