

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ .....	3
กลุ่มเป้าหมาย .....	3
ขอบเขต .....	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิด .....	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	9
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง .....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	18
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น .....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	23
การวิเคราะห์ระบบงาน .....	24
แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน .....	26
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม .....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ขั้นตอนการปฏิบัติงานและทดสอบโปรแกรม
	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ..... 100
	การทดสอบโปรแกรม ..... 164
5	สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ
	สรุปผลดำเนินงาน ..... 183
	ปัญหาและอุปสรรค ..... 183
	ข้อเสนอแนะ ..... 184
	บรรณานุกรม ..... 185
	ภาคผนวก
	ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน
	Program Map ..... 187
	E-R Diagram ..... 188
	Context Diagram ..... 198
	Data Flow Diagram ..... 199
	ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม
	คู่มือการติดตั้งโปรแกรม ..... 211
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน
	ตัวอย่างการออกรายงาน ..... 228
	ประวัติคณะผู้จัดทำ ..... 231

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดระบบงานปัจจุบัน.....	24
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานปัจจุบัน .....	25
3.3 รายการตารางข้อมูล .....	96
ก.1 รายการตาราง .....	190
ก.2 ตารางลูกค้า ( Customer ).....	191
ก.3 ตารางข้อมูลบริการซ่อม ( Dataautorepair ) .....	191
ก.4 ตารางรายละเอียดข้อมูลบริการซ่อม ( Dataautorepairdetail ).....	191
ก.5 ตารางผู้จำหน่าย ( Dealer_com ) .....	192
ก.6 ตารางแผนก ( Department ).....	192
ก.7 ตารางพนักงาน ( Employee ).....	193
ก.8 ตารางรายละเอียดสั่งซื้อ ( Ordersdetail ) .....	193
ก.9 ตารางสั่งซื้อและรับอะไหล่ ( Ordersparts ).....	193
ก.10 ตารางอะไหล่ ( Parts ).....	194
ก.11 ตารางประเภทอะไหล่ ( Partstype ) .....	194
ก.12 ตารางตำแหน่ง ( Position ).....	195
ก.13 ตารางเบิกอะไหล่ ( Reamproduct ).....	195
ก.14 ตารางรายละเอียดเบิกอะไหล่ (Reamproductdetail ).....	195
ก.15 ตารางใบเสร็จลูกค้า ( Receipt ).....	196
ก.16 ตารางรหัสการแจ้งซ่อม ( Repairlist ) .....	196
ก.17 ตารางรายละเอียดการแจ้งซ่อม ( Repairlistdetail ).....	197
ก.18 ตารางจองเวลา (Repairlist_traveltime ).....	197
ก.19 ตารางทำงานพนักงาน ( Workemployee ).....	197

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ..... 8
2.2	แสดงการทำงานของฟอร์ม ..... 11
2.3	<a href="http://www.thainextstep.com/php/appserv_setup.php">http://www.thainextstep.com/php/appserv_setup.php</a> ..... 13
2.4	<a href="http://www.caronline.net/dwqa-questions/">http://www.caronline.net/dwqa-questions/</a> ..... 14
2.5	<a href="http://www.thaicarproducts.com/">http://www.thaicarproducts.com/</a> ..... 15
2.6	<a href="http://www.siwalee.com/">http://www.siwalee.com/</a> ..... 16
2.7	<a href="https://www.axa.co.th/th/garage-locator">https://www.axa.co.th/th/garage-locator</a> ..... 17
2.8	ระบบบริหารจัดการ การจัดเก็บค่าไฟฟ้า ..... 18
2.9	ระบบบริหารจัดการอู่ซ่อมรถสามมิตรทวีทรัพย์..... 19
2.10	ระบบจัดการร้านทำผมออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านทำผมแซมพูทองหล่อ ..... 20
2.11	ระบบบริหารจัดการหอพัก กรณีศึกษาหอพักออมสิน ..... 21
2.12	ระบบร้านอาหารออนไลน์..... 22
3.1	แผนผังการจัดการข้อมูลพื้นฐาน ..... 26
3.2	หน้าจอเข้าสู่ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ ..... 27
3.3	หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ ..... 28
3.4	หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน ..... 29
3.5	หน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงาน ..... 30
3.6	หน้าจอจัดการข้อมูลแผนก..... 31
3.7	หน้าจอเพิ่มข้อมูลแผนก ..... 32
3.8	หน้าจอจัดการข้อมูลตำแหน่ง ..... 33
3.9	หน้าจอเพิ่มข้อมูลตำแหน่ง ..... 34
3.10	หน้าจอจัดการข้อมูลบริการซ่อมรถยนต์ ..... 35
3.11	หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริการซ่อมรถยนต์ ..... 36
3.12	หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริการซ่อมรถยนต์กรณีเลือกรายการอะไหล่..... 37
3.13	หน้าจอจัดการข้อมูลอะไหล่..... 39

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.14 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่.....	40
3.15 หน้าจอจัดการข้อมูลประเภทอะไหล่.....	41
3.16 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประเภทอะไหล่.....	42
3.17 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้จำหน่าย.....	43
3.18 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้จำหน่าย.....	44
3.19 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า.....	45
3.20 หน้าจอข้อมูลลูกค้า.....	46
3.21 หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้า.....	47
3.22 หน้าจอออกรายงานข้อมูลสั่งซื้อ.....	48
3.23 หน้าจอออกรายงานข้อมูลการซ่อม.....	49
3.24 หน้าจอออกรายงานข้อมูลเบิกอะไหล่.....	50
3.25 หน้าจอหลักของพนักงานอะไหล่.....	51
3.26 หน้าจอจัดการสั่งซื้ออะไหล่.....	52
3.27 หน้าจอจัดการสั่งซื้ออะไหล่กรณีเลือกรายการอะไหล่.....	53
3.28 หน้าจอจัดการสั่งซื้ออะไหล่กรณีตรวจสอบข้อมูลสั่งซื้อ.....	55
3.29 หน้าจอตรวจสอบรายการสั่งซื้อ.....	56
3.30 หน้าจอรับอะไหล่.....	57
3.31 หน้าจอเบิกอะไหล่.....	58
3.32 หน้าจอรายการเบิกอะไหล่.....	59
3.33 หน้าจอออกรายงานข้อมูลเบิกอะไหล่.....	60
3.34 หน้าจอหลักของพนักงานรับรถ.....	61
3.35 หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีกรอกข้อมูลลูกค้า.....	62
3.36 หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีกรอกลูกค้าใหม่.....	63
3.37 หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีแจ้งซ่อม.....	64
3.38 หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีตรวจสอบการแจ้งซ่อม.....	65
3.39 หน้าจอข้อมูลจองเวลาซ่อม.....	66

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.40 หน้าจอรายการแจ้งซ่อม .....	67
3.41 หน้าจอส่งรถคืนลูกค้า.....	68
3.42 หน้าจอใบเสร็จรับรถ .....	69
3.43 หน้าจอใบเสร็จรับรถกรณีออกใบเสร็จรับรถ.....	70
3.44 หน้าจอประวัติการซ่อม.....	71
3.45 หน้าจอประวัติการซ่อมรถกรณีแสดงรายละเอียดการแจ้งซ่อม.....	72
3.46 หน้าจอหลักสำหรับหัวหน้าพนักงานซ่อม .....	73
3.47 หน้าจอรายงานซ่อมรถยนต์ .....	74
3.48 หน้าจอรายงานซ่อมรถยนต์กรณีเลือกพนักงานซ่อม .....	75
3.49 หน้าจอปิดงานซ่อม.....	76
3.50 หน้าจอปิดงานซ่อมกรณีแสดงรายละเอียดการซ่อม.....	77
3.51 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	78
3.52 หน้าจอหลักเว็บไซต์ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	79
3.53 หน้าจอเข้าสู่ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	80
3.54 หน้าจอลงทะเบียนใช้บริการ .....	81
3.55 หน้าจอข้อมูลดูแลรักษารถยนต์ .....	82
3.56 หน้าจอข้อมูลดูแลรักษารถยนต์กรณีแสดงรายละเอียดข้อมูลบำรุงรักษารถยนต์ .....	83
3.57 หน้าจอเวลาแจ้งซ่อม.....	84
3.58 หน้าจอเวลาแจ้งซ่อมกรณีตรวจสอบการแจ้งซ่อม .....	85
3.59 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	86
3.60 หน้าจอติดต่อศูนย์บริการบำรุงรักษารถยนต์.....	87
3.61 หน้าจอรายงานการสั่งซื้ออะไหล่.....	88
3.62 หน้าจอแสดงข้อมูลอะไหล่.....	89
3.63 หน้าจอรายงานการแจ้งซ่อม.....	90
3.64 หน้าจอรายงานการเบิกอะไหล่ .....	91
3.65 หน้าจอใบสั่งซื้อ.....	92

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.66 หน้าจอใบรับรถ .....	93
3.67 หน้าจอใบเสร็จรับเงิน .....	94
3.68 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	95
3.69 การออกแบบฐานข้อมูล .....	97
3.70 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชัน .....	98
3.71 แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล .....	99
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	100
4.2 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ .....	101
4.3 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน .....	102
4.4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงาน .....	103
4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลแผนก.....	105
4.6 หน้าเพิ่มข้อมูลแผนก.....	106
4.7 หน้าจอจัดการข้อมูลตำแหน่ง .....	107
4.8 หน้าจอเพิ่มข้อมูลตำแหน่ง .....	108
4.9 หน้าจอจัดการข้อมูลบริการซ่อมรถยนต์ .....	109
4.10 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริการซ่อมรถยนต์ .....	110
4.11 หน้าจอเลือกข้อมูลอะไหล่บริการซ่อมรถยนต์.....	111
4.12 หน้าจอจัดการข้อมูลอะไหล่.....	112
4.13 หน้าจอจัดการเพิ่มแก้ไขข้อมูลอะไหล่.....	113
4.14 หน้าจอจัดการข้อมูลประเภทอะไหล่ .....	114
4.15 หน้าจอจัดการเพิ่มแก้ไขข้อมูลประเภทอะไหล่.....	115
4.16 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้จำหน่าย.....	116
4.17 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้จำหน่าย .....	117
4.18 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า.....	118
4.19 หน้าจอจัดการแสดงผลข้อมูลลูกค้า .....	119
4.20 หน้าจอจัดการแก้ไขข้อมูลลูกค้า .....	120

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.21	หน้าจอออกรายงานข้อมูลสั่งซื้อ .....	121
4.22	หน้าจอออกรายงานข้อมูลการซ่อม .....	122
4.23	หน้าจอออกรายงานข้อมูลเบิกอะไหล่.....	123
4.24	หน้าจอหลักของพนักงานอะไหล่ .....	124
4.25	หน้าจอจัดการข้อมูลอะไหล่.....	125
4.26	หน้าจอสั่งซื้ออะไหล่ .....	126
4.27	หน้าจอสั่งซื้ออะไหล่กรณีเลือกอะไหล่.....	127
4.28	หน้าจอสั่งซื้ออะไหล่กรณีตรวจสอบข้อมูลสั่งซื้อ .....	128
4.29	หน้าจอตรวจสอบรายการสั่งซื้อ.....	129
4.30	หน้าจอรับอะไหล่ .....	130
4.31	หน้าจอเบิกอะไหล่.....	131
4.32	หน้าจอเบิกสินค้า .....	132
4.33	หน้าจอออกรายงานข้อมูลเบิกอะไหล่.....	133
4.34	หน้าจอหลักของพนักงานรับรถ .....	134
4.35	หน้าจอเพิ่มข้อมูลรายการซ่อม .....	135
4.36	หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีเพิ่มลูกค้าใหม่.....	136
4.37	หน้าจอแจ้งซ่อมกรณีแจ้งซ่อม .....	137
4.38	หน้าจอแสดงผลใบรับรถ .....	138
4.39	หน้าจอข้อมูลของเวลาซ่อม .....	139
4.40	หน้าจอออกไปรับรถ .....	140
4.41	หน้าจอรายการแจ้งซ่อม .....	141
4.42	หน้าจอส่งรถคืนลูกค้า.....	142
4.43	หน้าจอแจ้งใบเสร็จรับรถ.....	143
4.44	หน้าจอแสดงผลใบเสร็จรับรถ .....	144
4.45	หน้าจอประวัติการซ่อมรถลูกค้า .....	145
4.46	หน้าจอคูประวัติการเข้าซ่อม .....	146



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.47 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า.....	147
4.48 หน้าจอจัดการแสดงผลข้อมูลลูกค้า .....	148
4.49 หน้าจอจัดการแก้ไขข้อมูลลูกค้า .....	149
4.50 หน้าจอหน้าแรก สำหรับหัวหน้าพนักงานซ่อม .....	150
4.51 หน้าจอรายงานซ่อมรถยนต์ .....	151
4.52 หน้าจอจัดเวลาการเข้าซ่อมรถยนต์ .....	152
4.53 หน้าจอปิดงานซ่อม.....	153
4.54 หน้าจอประวัติการซ่อมรถลูกค้า .....	154
4.55 หน้าจอคูประวัติการเข้าซ่อม .....	155
4.56 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	156
4.57 หน้าจอเข้าสู่ระบบศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	157
4.58 หน้าจอลงทะเบียนใช้บริการ .....	158
4.59 หน้าจอเริ่มต้นหลังจากเข้าสู่ระบบ .....	159
4.60 หน้าจอข้อมูลดูแลรักษารถยนต์ .....	160
4.61 หน้าจอจองเวลาเข้าซ่อม .....	161
4.62 หน้าจอแสดงข้อมูลจองเวลาซ่อม.....	162
4.63 เปลี่ยนรหัสผ่าน .....	163
4.64 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	164
4.65 หน้าจอแจ้งเตือนชื่อผู้ใช้รหัสผ่านไม่ถูกต้อง.....	164
4.66 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพื้นฐานในส่วนพนักงาน.....	165
4.67 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน .....	165
4.68 หน้าจอแจ้งเตือนการกรอกรหัสผ่านไม่ตรงกัน.....	166
4.69 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนการจัดการข้อมูลพื้นฐาน .....	166
4.70 หน้าจอแก้ไขข้อมูลพื้นฐานในส่วนพนักงาน .....	167
4.71 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน .....	167
4.72 หน้าจอแจ้งเตือนการแก้ไข.....	168

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.73 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	168
4.74 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลการเปลี่ยนรหัสผ่านไม่ครบถ้วน .....	169
4.75 หน้าจอแจ้งเตือนรหัสผ่านเดิมไม่ถูกต้อง .....	169
4.76 หน้าจอแจ้งเตือนรหัสผ่านไม่ตรงกัน .....	170
4.77 หน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า.....	170
4.78 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน .....	171
4.79 หน้าจอแจ้งเตือนการกรอกรหัสผ่านไม่ตรงกัน .....	171
4.80 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนเพิ่มข้อมูลลูกค้า .....	171
4.81 หน้าจอเพิ่มข้อมูลแจ้งซ่อม .....	172
4.82 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน .....	172
4.83 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนเพิ่มข้อมูลแจ้งซ่อม .....	173
4.84 หน้าจอยืนยันข้อมูลแจ้งซ่อม.....	173
4.85 หน้าจอยืนยันการจ่ายเงิน .....	173
4.86 หน้าจอเพิ่มข้อมูลรายการซ่อม .....	174
4.87 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนในส่วนเพิ่มรายการซ่อม.....	174
4.88 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนเพิ่มข้อมูลรายการซ่อม.....	175
4.89 หน้าจอแจ้งเตือนปิดงานซ่อม .....	175
4.90 หน้าจอเพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ .....	176
4.91 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนในส่วนรายการสั่งซื้อ .....	176
4.92 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกจำนวนอะไหล่ .....	177
4.93 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนเพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ.....	177
4.94 หน้าจอยืนยันข้อมูลสั่งซื้อ .....	177
4.95 หน้าจอยืนยันข้อมูลเบิกอะไหล่ .....	178
4.96 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....	178
4.97 หน้าจอแจ้งเตือนชื่อผู้ใช้รหัสผ่านไม่ถูกต้อง .....	179
4.98 หน้าจอสมัครสมาชิก .....	179

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.99 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนในส่วนสมัครสมาชิก.....	180
4.100 หน้าจอแจ้งเตือนการกรอกรหัสผ่านไม่ตรงกันในส่วนสมัครสมาชิก .....	180
4.101 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนสมัครสมาชิก.....	180
4.102 หน้าจอเพิ่มข้อมูลจองเวลาซ่อม .....	181
4.103 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน .....	181
4.104. หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกข้อมูลในส่วนเพิ่มข้อมูลจองเวลาซ่อม .....	182
ก.1 Program Map.....	187
ก.2 E-R Diagram ( ภาษาไทย ) .....	188
ก.3 E-R Diagram ( ภาษาอังกฤษ ) .....	189
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	198
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ .....	199
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 จัดการข้อมูลพื้นฐาน.....	202
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 สั่งซื้ออะไหล่รถยนต์ .....	203
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 รับอะไหล่รถยนต์ .....	204
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 รับรถลูกค้า.....	205
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 Process 5 จองเวลาซ่อม .....	206
ก.11 Data Flow Diagram Level 1 Process 6 ถ่ายงาน .....	207
ก.12 Data Flow Diagram Level 1 Process 7 เบิกอะไหล่.....	208
ก.13 Data Flow Diagram Level 1 Process 8 ส่งรถลูกค้า.....	209
ก.14 Data Flow Diagram Level 1 Process 9 ออกรายงาน .....	210
ข.1 รายละเอียดไฟล์ในโฟลเดอร์ Source .....	211
ข.2 ไฟล์โปรแกรม Appserv-win32-2.5.10 .....	212
ข.3 หน้าจอการก่อนเข้าการติดตั้ง.....	212
ข.4 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ .....	213
ข.5 แสดงรายละเอียดเงื่อนไข GNU License .....	214
ข.6 หน้าจอการกำหนดโฟลเดอร์ .....	215

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.7 การเลือกองค์ประกอบที่ต้องการติดตั้ง .....	216
ข.8 การกำหนดข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ .....	217
ข.9 การกำหนดรหัสผ่าน MySQL .....	218
ข.10 หน้าจอตอนที่ระบบกำลังติดตั้ง Appserv เวอร์ชัน 2.5.10 .....	219
ข.11 หน้าจอหลังจากที่ติดตั้งระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว .....	220
ข.12 หน้าจอเริ่มโปรแกรม Apache .....	221
ข.13 หน้าจอแสดงว่า Appserv สมบูรณ์ .....	222
ข.14 หน้าจอไฟล์เดอรัของ Appserv .....	223
ข.15 หน้าจอ phpMyAdmin Database Manager .....	224
ข.16 หน้าจอสร้างฐานข้อมูล .....	225
ข.17 หน้าจอ Import Database .....	226
ข.18 หน้าจอ Restore Database สมบูรณ์ .....	227
ค.1 หน้าจอรายงานการสั่งซื้ออะไหล่ .....	228
ค.2 หน้าจอแสดงข้อมูลอะไหล่ .....	229
ค.3 หน้าจอรายงานการแจ้งซ่อม .....	230