

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ ทางคณะผู้จัดทำได้ ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลความต้องการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ จากศูนย์รักษารถยนต์โดยตรง เพื่อให้การใช้งานเว็บแอปพลิเคชันนี้มีประสิทธิภาพมากที่สุด สามารถช่วยในการจัดการข้อมูลระบบงานบริหารศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ที่ดีมากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในการใช้บริการ

ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน จำเป็นต้องคำนึงถึงหลักการออกแบบเว็บแอปพลิเคชันให้มีความสวยงาม สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก มีขั้นตอนการทำงานที่ไม่ยุ่งยาก เพื่อลดปัญหาในการใช้งานของผู้ใช้ ทางคณะผู้จัดทำจึงได้ศึกษารวบรวมข้อมูลหลักการออกแบบ รวมไปถึงโปรแกรม และภาษาที่ใช้งานในการเขียนโปรแกรมบนเว็บแอปพลิเคชัน จากการศึกษาข้อมูลทางคณะผู้จัดทำได้ตัดสินใจใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver และ Adobe Photoshop cs6 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบและออกแบบ ในส่วนภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ PHP JavaScript และใช้ php MyAdmin ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

เว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารงานศูนย์บำรุงรักษารถยนต์ สามารถใช้ในการบริหารจัดการศูนย์รักษารถยนต์ ผู้ที่สนใจใช้บริการสามารถจองเวลาเข้าศูนย์รักษารถยนต์ได้โดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถดูข้อมูลการใช้งานบริการและค่าบริการรวมถึงข้อมูลส่วนต่างๆของเว็บแอปพลิเคชันได้ ในส่วนของพนักงานสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ได้ สามารถทำการบันทึกใบสั่งซื้ออะไหล่ รับอะไหล่ รับรถลูกค้า จองเวลาการเข้ามาใช้บริการ และสามารถจัดเวลาการทำงานของช่างซ่อมได้

#### ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ ซึ่งใช้ระยะเวลาในการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ
2. ปัญหาด้านการออกแบบเว็บไซต์ คือ ยังขาดประสบการณ์ ในการใช้เครื่องมือในการออกแบบและภาษา JavaScript

3. ปัญหาด้านการเขียนโปรแกรม คือ ยังขาดประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน Android และ IOS
2. การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบควรมีการใช้งาน AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) เพื่อให้การใช้งานเว็บไซต์มีความราบรื่น
3. ควรพัฒนาระบบให้มีระบบแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาซ่อมบำรุงรถยนต์