

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการบริหารร้านขายอะไหล่รถยนต์ ทางคณะผู้จัดทำได้มีการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานระบบเดิมอย่างละเอียดและถี่ถ้วนว่าสถานประกอบการร้านอะไหล่รถยนต์ว่ามีปัญหาเรื่องการทำงานในด้านใดบ้าง อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ว่ามีความต้องการเพิ่มเติมหรือไม่ เมื่อทางคณะผู้จัดทำสามารถรวบรวมข้อมูลที่ต้องการได้แล้วทางคณะผู้จัดทำจะนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาวิเคราะห์ทบทวนอย่างละเอียดอีกครั้งเพื่อทำการวางแผนและกำหนดขอบเขตของระบบ เพื่อที่จะได้ทำการพัฒนาระบบให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้ต้องการและออกแบบระบบต่อไป คณะผู้จัดทำได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนช่วยในการออกแบบและพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Visio 2010 ในการออกแบบโครงสร้างของระบบในส่วนของ E-R Diagram และ Data Flow Diagram (DFD) ในส่วนของการจัดการฐานข้อมูลนั้นจะใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 และโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2012 จะใช้ในส่วนของการเขียนโปรแกรมและออกแบบหน้าจอการทำงานจากระบบ

เมื่อพัฒนาและออกแบบระบบเรียบร้อยแล้ว ทางคณะผู้จัดทำจะต้องทำการตรวจสอบและทดสอบโปรแกรมว่าเกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดประการใด หากพบข้อผิดพลาดในระบบจะต้องทำการปรับปรุง แก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น จนกว่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามขอบเขตที่วางไว้ ซึ่งระบบร้านขายอะไหล่รถยนต์สามารถอำนวยความสะดวกในการทำงาน ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงาน ทำให้ระบบงานเรียบร้อยและลดการสูญหายของข้อมูลและอะไหล่ภายในร้าน

#### ปัญหาและอุปสรรค

จากการที่คณะผู้จัดทำ ได้พัฒนาโปรแกรมระบบร้านขายอะไหล่รถยนต์ ได้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาในเรื่องของฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนจึงทำให้ยากต่อการเขียน โปรแกรม
2. ปัญหาในเรื่องของการออกแบบหน้าจอของระบบ จะต้องคำนึงถึงผู้ใช้ระบบโดยจะต้องออกแบบให้เหมาะสมและให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายที่สุด

3. ในการพัฒนาระบบนั้น ระบบมีความซับซ้อนและยากต่อการเข้าใจทำให้ต้องมีการแก้ไขค่อนข้างบ่อย จึงทำให้เสียเวลาและใช้เวลาในการเขียนโปรแกรมให้เสร็จสมบูรณ์ตามที่ใ้ด้วางไว้นั้นค่อนข้างใช้เวลานาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีรูปภาพสินค้าประกอบกับรายการสินค้า เพื่อจะง่ายต่อการจัดสินค้า
2. ควรจะมีการนำเอาเครื่องอ่านบาร์โค้ดมาร่วมใช้งานและพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารร้านขายอะไหล่รถยนต์
3. ควรจัดหมวดหมู่ของรหัสอะไหล่ ให้เป็นระบบโดยยึดหลักยี่ห้ออะไหล่หนึ่งอย่าง สามารถมีอะไหล่ได้หลายชนิด มีการรันตัวเลขให้ง่ายต่อการจัดการระบบ