

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| Abstract | ข |
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 3 |
| กลุ่มเป้าหมาย | 3 |
| ขอบเขต | 3 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน | 7 |
| แนวความคิด | 7 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง | 11 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 16 |
| 3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม | |
| การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น | 21 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 21 |
| การวิเคราะห์ระบบงาน | 22 |
| แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน | 24 |
| การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม | 25 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|-------|--|
| 4 | ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม |
| | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 48 |
| | การทดสอบโปรแกรม 64 |
| 5 | สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ |
| | สรุปผลการดำเนินงาน 95 |
| | ปัญหาและอุปสรรค 95 |
| | ข้อเสนอแนะ 96 |
| | บรรณานุกรม 97 |
| | ภาคผนวก |
| | ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน |
| | Program Map 99 |
| | E-R Diagram 100 |
| | Data Dictionary 102 |
| | Data Flow Diagram 106 |
| | ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม |
| | Install Program 113 |
| | Install Crystal Reports 120 |
| | Restore Database 127 |
| | ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน |
| | รายงานระบบ 137 |
| | ประวัติคณะผู้จัดทำ 140 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน | 22 |
| 3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานในปัจจุบัน | 23 |
| 3.3 รายการตารางข้อมูล | 44 |
| ก.1 รายการตารางข้อมูล | 102 |
| ก.2 ตารางตัวแทนจำหน่าย (Company) | 102 |
| ก.3 ตารางตัวแทนลูกค้า (Customer) | 103 |
| ก.4 ตารางพนักงาน (Employees) | 103 |
| ก.5 ตารางขายสินค้า (Orders) | 104 |
| ก.6 ตารางรายละเอียดขาย (OrdersDetail) | 104 |
| ก.7 ตารางสินค้า (Products) | 104 |
| ก.8 ตารางสั่งซื้อสินค้า (Purchase) | 105 |
| ก.9 ตารางรายละเอียดสั่งซื้อ (PurchaseDetail) | 105 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--------|--|
| 2.1 | โครงสร้างการทำงานของระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้า 7 |
| 2.2 | http://www.shopnewday.com 11 |
| 2.3 | http://www.ohomydress.com/store 12 |
| 2.4 | http://www.sompanshop.com 13 |
| 2.5 | http://www.katourshop.com 14 |
| 2.6 | http://fashionsonline.weloveshopping.com/ 15 |
| 2.7 | ระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงรถยนต์ 16 |
| 2.8 | ระบบจัดการร้านสหแพทย์คลินิก 17 |
| 2.9 | ระบบการจัดการคลินิก 18 |
| 2.10 | ระบบบริหารสต็อกสินค้า 19 |
| 2.11 | ระบบบริหารงานร้านขายอุปกรณ์ชกมวย 20 |
| 3.1 | แผนผังการทำงานของระบบปัจจุบัน 24 |
| 3.2 | หน้าเข้าสู่ระบบ 25 |
| 3.3 | หน้าเมนูหลัก 26 |
| 3.4 | หน้าข้อมูลพนักงาน 27 |
| 3.5 | หน้าข้อมูลตัวแทนจำหน่าย 28 |
| 3.6 | หน้าข้อมูลสินค้า 29 |
| 3.7 | หน้าข้อมูลลูกค้า 30 |
| 3.8 | หน้าข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า 31 |
| 3.9 | หน้าค้นหาข้อมูลสินค้า 32 |
| 3.10 | หน้าข้อมูลการรับสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย 33 |
| 3.11 | หน้าค้นหาใบสั่งซื้อสินค้า 34 |
| 3.12 | หน้าข้อมูลการขายสินค้า 35 |
| 3.13 | หน้าค้นหาข้อมูลการขายสินค้า 36 |
| 3.14 | หน้ารายงานระบบ 37 |
| 3.15 | ใบสั่งซื้อสินค้า 38 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 3.16 ใบเสร็จรับเงิน | 39 |
| 3.17 รายงานสรุปสินค้าคงเหลือ | 40 |
| 3.18 รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้า | 41 |
| 3.19 รายงานสรุปการขายสินค้า | 42 |
| 3.20 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล | 43 |
| 3.21 การออกแบบฐานข้อมูล | 45 |
| 3.22 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ | 46 |
| 3.23 แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล | 47 |
| 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ | 48 |
| 4.2 หน้าจอเมนูหลัก | 49 |
| 4.3 หน้าจอข้อมูลพนักงาน | 50 |
| 4.4 หน้าจอข้อมูลตัวแทนจำหน่าย | 51 |
| 4.5 หน้าจอข้อมูลสินค้า | 52 |
| 4.6 หน้าจอข้อมูลลูกค้า | 53 |
| 4.7 หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า | 54 |
| 4.8 หน้าจอค้นหารายการสินค้าที่สั่งซื้อ | 55 |
| 4.9 หน้าจอข้อมูลการรับสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย | 56 |
| 4.10 หน้าจอใบสั่งซื้อสินค้าค้างรับ | 57 |
| 4.11 หน้าจอการขายสินค้า | 58 |
| 4.12 หน้าจอค้นหารายการสินค้าที่ขาย | 59 |
| 4.13 หน้าจอรายงานระบบ | 60 |
| 4.14 หน้าจอรายงานสรุปสินค้าคงเหลือ | 61 |
| 4.15 หน้าจอรายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้า | 62 |
| 4.16 หน้าจอรายงานสรุปการขายสินค้า | 63 |
| 4.17 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอเข้าสู่ระบบ | 64 |
| 4.18 ข้อความเตือนให้ใส่ข้อมูลชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน | 64 |

สารบัญญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.19 ข้อความเตือนผู้ใช้เมื่อใส่ชื่อผู้ใช้ระบบหรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง | 65 |
| 4.20 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอเมนูหลัก | 65 |
| 4.21 ทดสอบการออกจากโปรแกรม | 66 |
| 4.22 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลพนักงาน | 67 |
| 4.23 ข้อความเตือนให้เลือกข้อมูลพนักงานก่อนแก้ไข | 68 |
| 4.24 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลพนักงานให้สมบูรณ์ | 68 |
| 4.25 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลพนักงานสำเร็จ | 69 |
| 4.26 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลพนักงานก่อนค้นหา | 69 |
| 4.27 ข้อความเตือนเมื่อ ไม่พบข้อมูลพนักงานที่ค้นหา | 70 |
| 4.28 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลตัวแทนจำหน่าย | 70 |
| 4.29 ข้อความเตือนให้เลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายก่อนแก้ไข | 71 |
| 4.30 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายให้สมบูรณ์ | 71 |
| 4.31 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายสำเร็จ | 72 |
| 4.32 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายก่อนค้นหา | 72 |
| 4.33 ข้อความเตือนเมื่อ ไม่พบข้อมูลตัวแทนจำหน่ายที่ค้นหา | 73 |
| 4.34 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลสินค้า | 73 |
| 4.35 ข้อความเตือนให้เลือกข้อมูลสินค้าก่อนแก้ไข | 74 |
| 4.36 ข้อความเตือนให้ป้อนข้อมูลราคาทุนและราคาขายเป็นตัวเลข | 74 |
| 4.37 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลสินค้าให้สมบูรณ์ | 75 |
| 4.38 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลสินค้าสำเร็จ | 75 |
| 4.39 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลสินค้านำก่อนค้นหา | 76 |
| 4.40 ข้อความเตือนเมื่อ ไม่พบข้อมูลสินค้านำที่ค้นหา | 76 |
| 4.41 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลลูกค้า | 77 |
| 4.42 ข้อความเตือนให้เลือกข้อมูลลูกค้าก่อนแก้ไข | 77 |
| 4.43 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลลูกค้าให้สมบูรณ์ | 78 |
| 4.44 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลลูกค้าสำเร็จ | 78 |

สารบัญญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.45 ข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลลูกค้าก่อนค้นหา | 79 |
| 4.46 ข้อความเตือนเมื่อไม่พบข้อมูลลูกค้าที่ค้นหา | 79 |
| 4.47 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า | 80 |
| 4.48 ข้อความเตือนไม่สามารถบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า | 80 |
| 4.49 ข้อความเตือนให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ | 81 |
| 4.50 ข้อความเตือนให้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ | 81 |
| 4.51 ข้อความเตือนไม่สามารถเพิ่มรายการสินค้าได้ | 82 |
| 4.52 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าสำเร็จ | 82 |
| 4.53 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอค้นหาสินค้าเพื่อสั่งซื้อ | 83 |
| 4.54 ข้อความเตือนให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ | 83 |
| 4.55 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลการรับสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย | 84 |
| 4.56 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลรับสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายสำเร็จ | 85 |
| 4.57 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลใบสั่งซื้อสินค้าค้างรับ | 85 |
| 4.58 ข้อความเตือนให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ | 86 |
| 4.59 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอข้อมูลการขายสินค้า | 87 |
| 4.60 ข้อความเตือนไม่สามารถบันทึกข้อมูลการขายสินค้า | 88 |
| 4.61 ข้อความเตือนให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการขาย | 88 |
| 4.62 ข้อความเตือนให้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการขาย | 89 |
| 4.63 ข้อความเตือนจำนวนสินค้าไม่เพียงพอต่อการขาย | 89 |
| 4.64 ข้อความเตือนไม่สามารถเพิ่มรายการขายสินค้าได้ | 90 |
| 4.65 ข้อความเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลการขายสินค้าสำเร็จ | 90 |
| 4.66 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอค้นหาสินค้าเพื่อขาย | 91 |
| 4.67 ข้อความเตือนให้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการขาย | 91 |
| 4.68 ข้อความเตือนให้ป้อนข้อมูลที่ต้องการค้นหา | 92 |
| 4.69 ข้อความเตือนเมื่อไม่พบข้อมูลที่ต้องการ | 92 |
| 4.70 ทดสอบข้อผิดพลาดหน้าจอหน้าจอรายงานระบบ | 93 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.71 ข้อความเตือนเมื่อกำหนดวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดรายงาน ไม่ถูกต้อง | 93 |
| 4.72 ข้อความเตือนกำหนดวันที่สิ้นสุดรายงานเกินกว่าวันที่ปัจจุบัน | 94 |
| ก.1 Program Map | 99 |
| ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย) | 100 |
| ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ) | 101 |
| ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้า | 106 |
| ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้า | 107 |
| ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน | 108 |
| ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: สั่งซื้อสินค้า | 109 |
| ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย | 110 |
| ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายสินค้า | 111 |
| ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: ออกรายงาน | 112 |
| ข.1 หน้าจอแสดงไฟล์ต่างๆ ของแผ่น DVD ระบบ | 113 |
| ข.2 หน้าจอการเลือกไฟล์ติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้า | 114 |
| ข.3 หน้าจอต้อนรับสู่การติดตั้งระบบ | 115 |
| ข.4 หน้าจอแสดงตำแหน่งในการติดตั้งระบบ | 116 |
| ข.5 หน้าจอยืนยันการติดตั้งระบบ | 117 |
| ข.6 หน้าจอติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าเรียบร้อยแล้ว | 118 |
| ข.7 หน้าจอแสดงไอคอนระบบบนหน้า Desktop | 119 |
| ข.8 หน้าจอการเปิด Folder Crystal Reports | 120 |
| ข.9 หน้าจอไฟล์ CRRuntime_32bit_13_0_4 | 121 |
| ข.10 หน้าจอต้อนรับเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports | 122 |
| ข.11 หน้าจอยอมรับเงื่อนไขการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports | 123 |
| ข.12 หน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports | 124 |
| ข.13 หน้าจอกำลังติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports | 125 |
| ข.14 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports เรียบร้อยแล้ว | 126 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| ข.15 หน้าจอโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 | 127 |
| ข.16 หน้าจอการติดตั้งฐานข้อมูล | 128 |
| ข.17 หน้าจอการเลือกวิธีการติดตั้ง | 129 |
| ข.18 หน้าจอการเพิ่มไฟล์ฐานข้อมูล | 130 |
| ข.19 หน้าจอการเลือกไฟล์ฐานข้อมูลที่ต้องการ | 131 |
| ข.20 หน้าจอยืนยันไฟล์ฐานข้อมูลที่เลือก | 132 |
| ข.21 หน้าจอตั้งชื่อฐานข้อมูล | 133 |
| ข.22 หน้าจอแสดงการติดตั้งฐานเรียบร้อยแล้ว | 134 |
| ข.23 หน้าจอแสดงฐานข้อมูล ClothesDB | 134 |
| ข.24 หน้าจอกำหนดสิทธิ์เข้าใช้ฐานข้อมูล | 135 |
| ข.25 หน้าจอกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ sa | 136 |
| ค.1 รายงานสรุปสินค้าคงเหลือ | 137 |
| ค.2 รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้า | 138 |
| ค.3 รายงานสรุปการขายสินค้า | 139 |