

ชื่อโครงการ : โครงการคู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ  
 หน่วยกิต : 5  
 ชื่อนักศึกษา : นางสาวศรัณย์พร คงเจริญ  
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อติเวทย์ ตั้งอมรสขันธ์  
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี  
 ภาควิชา : ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ  
 คณะ : ศิลปศาสตร์  
 ภาคเรียนการศึกษา : 3/2560

### บทคัดย่อ

คิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ เป็นแหล่งการเรียนรู้ของเด็กๆมีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้และสอนให้เด็กมีพัฒนาการใหม่ๆ โดยการให้เด็กลงมือเรียนรู้ด้วยตนเองรวมถึงสอนให้เด็กๆเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกันโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ และวัฒนธรรม ภายในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ มีเพียงข้อมูลเบื้องต้นไว้บริการลูกค้าในรูปแบบแผนที่เท่านั้นซึ่งปัญหาที่ไดพบคือข้อมูลที่จัดเตรียมไว้ให้ นั้นไม่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยตรงตามแผนที่ อีกทั้งข้อมูลยังไม่เพียงพอในการให้รายละเอียดกับลูกค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งในโซนโรงงานอุตสาหกรรมอาหารในเมืองคิตส์ซาเนีย ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการให้ข้อมูลและการใช้บริการของลูกค้า

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการ “คู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ (Learning Manual for working in Kidzania bangkok)” นี้ขึ้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ฐานกิจกรรมใน โซนโรงงานอุตสาหกรรมอาหารซึ่งโครงการนี้จะนำเสนอในรูปแบบหนังสือชื่อ “คู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ” ผู้จัดทำมุ่งหวังว่าโครงการนี้จะเป็นประโยชน์ให้พนักงาน ลูกค้า และผู้สนใจในการเข้าชมและปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ

คำสำคัญ : ลูกค้า / ข้อมูลเบื้องต้น / คู่มือ/ข้อมูลที่ทันสมัย/ การอำนวยความสะดวก

ผู้ตรวจ

.....

**Project title** : Learning Manual for working in Kidzania bangkok

**Credit** : 5

**By** : Miss Saranporn Kongjaroen

**Advisor** : Ajarn Ativate Tangamornsuksan

**Degree** : Bachelor of Arts

**Major** : English Business Communication

**Faculty** : Liberal Arts

**Semester / Academic year** : 3/2017

### **Abstract**

Kidzania bangkok is a source of learning for children to teach and educate children about new developments by educating children on their own and teaching children to work together without discrimination and culture. Kidzania has only the initial information provided to the customer in the form of maps. The problem found was that the information provided did not get updated as planned especially in the food industry zone in kidzania. It causes inconvenience in providing information and serving customer.

Therefore, trainee has realized the errors and flaws stated above then I plan to collect information about food industry zone in kidzania in the form of a handbook. This handbook is named as “Learning Manual for working in Kidzania bangkok” Moreover, I expect that this project will be beneficial as a guideline for employee in Kidzania bangkok and customer.

Key word: Customer, Basic information, Handbook, Update information, Facility

Approved