

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายการ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการทำโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของคิศจ์ชาเนีย.....	3
2.2 ความหมายและวัฒนธรรมของ คิศจ์ชาเนีย.....	3
2.3 วิวัฒนาการของคิศจ์ชาเนียในประเทศไทย.....	3
2.4 ความหมายของลูกค้า.....	4
2.5 ความหมายของหนังสือคู่มือ.....	5
2.6 วัตถุประสงค์ของหนังสือคู่มือ.....	5
2.7 ประโยชน์ของหนังสือคู่มือ.....	5
2.8 ความหมายของข้อมูลที่ทันสมัย.....	6

2.9 ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	6
-------------------------------------------	---

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	8
3.2 ลักษณะการประกอบการและการให้บริการหลักขององค์กร.....	8
3.3 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารขององค์กร.....	9
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	9
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	10
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	10
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	10
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	12

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน

4.1 โรงงานผลิตนม Meiji (Milk factory) Meiji.....	13
4.2 โรงงานผลิตน้ำอัดลม Coca Cola.....	15
4.3 โรงงานผลิตชาเขียว Oishi Green Tea.....	17
4.4 โรงงานผลิตถั่ว Koh-Kae Peanut Factory.....	19
4.5 คู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ.....	21

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย.....	24
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	25

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	11
ตารางที่ 4.1 คำศัพท์ใน โรงงานผลิตนม.....	15
ตารางที่ 4.2 คำศัพท์ใน โรงงานผลิตน้ำอัดลม.....	17
ตารางที่ 4.3 คำศัพท์ใน โรงงานผลิตชาเขียว.....	19
ตารางที่ 4.4 คำศัพท์ใน โรงงานผลิตถั่ว.....	20

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์ของคิงส์ชาเนี่ยกรงเทพ.....	8
รูปที่ 3.2 รูปพนักงานที่ปรึกษา.....	10
รูปที่ 4.1 ภาพประกอบของ โรงงานผลิตนม Meiji.....	14
รูปที่ 4.2 ภาพประกอบของ โรงงานผลิตน้ำอัดลม Coca Cola.....	16
รูปที่ 4.3 ภาพประกอบของ โรงงานผลิตชาเขียว Oishi Greentea.....	17
รูปที่ 4.4 ภาพประกอบของ โรงงานผลิตถั่ว Koh-kae.....	19
รูปที่ 4.5 ภาพหน้าปกคู่มือ.....	21
รูปที่ 4.6 ภาพคู่มือ โรงงานผลิตนม.....	21
รูปที่ 4.7 ภาพคู่มือ โรงงานผลิตน้ำอัดลม.....	22
รูปที่ 4.8 ภาพคู่มือ โรงงานผลิตชาเขียว.....	22
รูปที่ 4.9 ภาพคู่มือ โรงงานผลิตถั่ว.....	23
รูปที่ 4.10 ภาพปกหลังคู่มือ.....	23

