

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

- ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท คิคส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ตั้ง : ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 5 (ฝั่งเหนือ) 991 ถ.พระราม 1
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- โทรศัพท์ : 02-683-1888
- อีเมล : Bangkok.kidzania.com



รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์ของคิคส์ซาเนียกรุงเทพ

3.2 ลักษณะการประกอบการ / การให้บริการหลักขององค์กร

- 3.2.1 มีหน้าที่สอนสื่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่ให้เด็กๆ ที่มาเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละวัน โดยคำนึงถึงการเสริมสร้างความรู้ทางการศึกษา
- 3.2.2 ประสานการกับฝ่ายสถานศึกษาต่างๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของเด็ก
- 3.2.3 รักษาสภาพแวดล้อมสำหรับการท่องเที่ยวให้มีความน่าสนใจและน่าใช้บริการ พร้อมกับการส่งเสริมกิจกรรมให้น่าสนใจในสื่อต่างๆ
- 3.2.4 พัฒนาสื่อสารเรียนรู้ที่ใช้ในการทำกิจกรรมให้ทันสมัยและได้มาตรฐานตามระดับการศึกษา
- 3.2.5 ให้บริการข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมในเมืองคิคส์ซาเนีย กรุงเทพฯ

วิสัยทัศน์ขององค์กร

“การจุดประกายให้เด็กเกิดการเรียนรู้และปลูกฝังจิตสำนึกในการช่วยกันพัฒนาให้โลกนี้น่าอยู่”

(Ignite the hearts and minds of kids everywhere by empowering them to make the world a better place)

ภารกิจขององค์กร

การพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้เด็กๆ ได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง โดยเน้นการให้เด็กได้มีส่วนร่วมในการลงมือทำกิจกรรมจริงๆ

นโยบายขององค์กร

เราทำได้ เราจะทำได้ เราต้องทำได้ (WE CAN, WE WILL, WE MUST)

เราทำได้ด้วยการทุ่มเททำงานหนัก มีการวางแผนที่ดีและเป็นทีมงานที่ยอดเยี่ยม เราจะตั้งใจให้บริการลูกค้าอย่างดีที่สุดในขณะที่เดียวกันก็จะปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทให้ได้เราต้องทำงานอย่างเต็มที่และสม่ำเสมอ เพื่อตัวเรา เพื่อนร่วมงาน บริษัท และลูกค้าของเรา

3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและบริหารงานขององค์กร

คิดส์ซาเนีย กรุงเทพ อยู่ภายใต้การบริหารงานของบริษัท คิดส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ง Mr. David Salim เป็นผู้บริหารสูงสุดและ Mr. Denis Zhu เป็นประธานกรรมการบริหารเป็นผู้ออกแผนงานให้พนักงานดำเนินงาน จากนั้นจะประสานงานให้กับหัวหน้าแผนกต่างๆ เพื่อนำขั้นตอนและกระบวนการหรือข้อมูลต่างๆที่ได้รับมาปฏิบัติและเผยแพร่ในแผนกของตนเอง

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ชื่อ-สกุล : นางสาวศรัณย์พร คงเจริญ

ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานและได้รับมอบหมายหน้าที่โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.4.1 ต้อนรับลูกค้าพร้อมทั้งให้ข้อมูลต่างๆแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในเมืองคิดส์ซาเนีย กรุงเทพฯ

3.4.2 ให้ข้อมูลและสอนเด็กทำกิจกรรมในโซนโรงงานอุตสาหกรรม

3.4.3 บันทึกจำนวนเด็กที่มาเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละวัน

3.4.4 เช็คสต็อกจำนวนของที่ใช้ในแต่ละโรงงาน

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ : นายจักรกฤษ อินอ่อน

ตำแหน่ง : Coordinator

แผนก : Establishment

เบอร์ : 083-078-7050



รูปที่ 3.2 รูปพนักงานที่ปรึกษา

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติ

เริ่มปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 วางแผน

การวางแผนเริ่มจากการสังเกตในขณะปฏิบัติงานว่าพบปัญหาใดของลูกค้าที่ควรได้รับการแก้ไข หรือพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์เรื่องที่จะทำโครงการ

3.7.2 กำหนดขอบเขตของโครงการ

กำหนดระยะเวลาในการทำโครงการ สืบค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์

3.7.3 กำหนดหัวข้อโครงการ

ตั้งชื่อหัวข้อโครงการ “คู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ”

3.7.4 ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา

สอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ

3.7.5 รวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโครงการที่เป็นประโยชน์ทั้งหมด

3.7.6 ตรวจสอบความถูกต้อง

นำข้อมูลโครงการทั้งหมดมาตรวจสอบความเรียบร้อย

3.7.7 เรียบเรียงเป็นรูปเล่มนำข้อมูลโครงการจัดทำเป็นรูปเล่มที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

3.7.8 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไข

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61
1.วางแผน	←————→			
2.กำหนดขอบเขตของโครงการ		←————→		
3.กำหนดหัวข้อโครงการ		←————→		
4.ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา		←————→		
5.รวบรวมข้อมูล			←————→	
6.ตรวจสอบความถูกต้อง			←————→	
7.เรียบเรียงเป็นรูปเล่ม	←————→			
8.นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไข			←————→	

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

3.8.1 ฮาร์ดแวร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์และ Notebook
- เครื่องถ่ายเอกสาร
- เครื่องพิมพ์
- กล้องถ่ายรูปโทรศัพท์มือถือ และกล้องดิจิทัล Canon

3.8.2 ซอฟต์แวร์

- โปรแกรม Microsoft Word 2013
- โปรแกรม Microsoft Power Point 2013

