

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงาน คัดสรรงาน กรุงเทพฯ ทำให้ผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการจึงได้จัดทำโครงการ เรื่อง “คู่มือการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานในเมืองคิตส์ธานี กรุงเทพฯ” ซึ่งโครงการนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับบุคคลทั่วไป พนักงาน และผู้ที่สนใจด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

5.1.1.1 เป็นข้อมูลปัจจุบันและเป็นทางเลือกสำหรับลูกค้า

5.1.1.2 ทำให้ง่ายและสะดวกในเรื่องของการวางแผนจัดการเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมให้กับลูกค้าที่เดินทางมาเป็นครั้งแรก

5.1.1.3 ลูกค้าสามารถเก็บคู่มือนี้ไว้เป็นที่ระลึกว่าครั้งหนึ่งเคยมาที่ คิตส์ธานี กรุงเทพฯ

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 เนื่องจากเมืองคิตส์ธานีนั้นมีฐานกิจกรรมเป็นจำนวนมาก ทางผู้จัดทำจึงเลือกเฉพาะข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมอาหารที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวให้มากที่สุด

5.1.2.2 ข้อมูลบางส่วนได้ค้นหาและศึกษาเพิ่มเติมมาจากอินเทอร์เน็ตซึ่งข้อมูลบางส่วนอาจบิดเบือนความจริงไปบ้าง ผู้จัดทำจึงได้แก้ไขโดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาในพื้นที่เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ในการทำคู่มือนี้ผู้จัดทำต้องทำการสำรวจพื้นที่จริงในการหาข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและปัจจุบันมากที่สุด

5.1.3.2 เพื่อให้โครงการมีความถูกต้องชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้จัดทำควรปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้

5.1.3.3 ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการนี้จะเป็นแค่จุดเริ่มต้นของการพัฒนาข้อมูลของคิศจิชา
เนีย กรุงเทพฯ และผู้จัดทำหวังว่าโครงการนี้สามารถปรับปรุง พัฒนาหรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
สูงสุดแก่ลูกค้าได้

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงาน ณ คิศจิชาเนีย กรุงเทพฯ ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำฐาน ทำให้ได้รับประสบการณ์จริงในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งยังได้รับความช่วยเหลือ
จากพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกท่านและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดีรวมทั้งได้รับคำปรึกษาและ
คำแนะนำมากมายในส่วนของการจัดทำโครงการรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งการ
ปฏิบัติการในครั้งนี้ถือเป็นประสบการณ์ที่ดีและให้ความรู้อย่างมากในการนำไปใช้ใน ชีวิตจริงและ
การไปปฏิบัติงานในองค์กรอื่นๆได้ในอนาคต

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้รับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริงและได้เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นโดยการ
ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

5.2.1.2 พัฒนาทักษะในด้าน การฟัง การพูด การอ่านภาษาอังกฤษ

5.2.1.3 พัฒนาทักษะในด้านการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติ

5.2.1.4 พัฒนาทักษะในด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5.2.1.5 ฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.6 ฝึกความอดทนต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

5.2.1.7 ฝึกความมีระเบียบวินัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆขององค์กร

5.2.1.8 ฝึกให้มีความตรงต่อเวลามากขึ้น

5.2.1.9 ฝึกความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน

5.2.1.10 ฝึกทักษะในด้านความจำ เช่น การพูดทักทายภาษาจีน ภาษาฮ่องกง ภาษาเกาหลี และ
ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 เอกสารที่แจกให้นักศึกษาอธิบายวิธีการทำเล่มสหกิจไม่ละเอียด

5.2.2.2 ผู้จัดทำไม่ชำนาญการจึงทำให้มีการปฏิบัติงานผิดพลาดในบางครั้ง

5.2.2.3 เนื่องด้วยผู้จัดทำมีเวลาค่อนข้างน้อยในการทำเล่มสหกิจจึงทำให้เกิดข้อผิดพลาด

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีและควรเรียนรู้ภาษาอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ภาษาเกาหลี ภาษาจีน เป็นต้น

5.2.3.2 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5.2.3.3 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรเรียนรู้กฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัดเพื่อลดปัญหาการถูกต่อว่าซึ่งเป็นการสร้างความเสียหายและเสียชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยได้

