

บรรณานุกรม

ความหมายของลูกค้า (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก:

<http://marketingthai.blogspot.com/2012/05/customers.html> (วันที่ค้นข้อมูล: มิถุนายน 2561)

ความหมายของหนังสือคู่มือ (จุฑามาศ ปานศิริ) เข้าถึงได้จาก:

<https://www.gotoknow.org/posts/233860> (วันที่ค้นข้อมูล: กรกฎาคม 2561)

ความหมายของข้อมูลที่ทันสมัย (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก:

<https://yupapanbeam.wordpress.com/about/%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%93%E0%B8%B0%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%B9%E0%B8%A5%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%94%E0%B8%B5/> (วันที่ค้นข้อมูล: สิงหาคม 2561)

ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Robinson1991) เข้าถึงได้จาก:

<http://training.p3.police.go.th/doc2555/15-12-55-02/e22.pdf> (วันที่ค้นข้อมูล: กันยายน 2561)

