

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาแนวทางการลดปัญหาการส่งมอบงานล่าช้าของบ้านพักอาศัย สามารถสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

โครงการบ้านเดี่ยว 2 ชั้นแห่งหนึ่ง ที่มีปัญหาการส่งมอบงานล่าช้าของบ้านพักอาศัยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้างจากสาเหตุหลัก 3 ประการด้วยกัน ได้แก่ การขนส่งวัสดุ-อุปกรณ์ที่ล่าช้ากว่ากำหนด การขาดแผนงานที่ดี การเกิดข้อบกพร่องของวัสดุ-อุปกรณ์ โดยการนำเครื่องมือควบคุมคุณภาพหรือ 7 QC Tools และกลวิธี เข้ามาช่วยในเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการเปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อการทำงานล่าช้าของบ้านพักอาศัยล่าช้า และส่งผลกระทบต่อด้านต้นทุนที่มากขึ้น โดยตั้งแต่รับสัญญาบ้านจะมีระยะเวลากำหนดการส่งมอบบ้านภายใน 120 วัน

จากการศึกษาจึงนำแนวคิดด้านการแก้ปัญหาต่างๆ โดยวิเคราะห์จากแผนภูมิแก๊งปลา และแผนภูมิพาเรโต เป็นเครื่องมือ 7 QC Tools ช่วยในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ จัดการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน

หลังจากที่มีการประชุมวางแผนร่วมกัน จากแผนงานสรุปได้ว่า บ้าน 1 หลัง ระยะเวลากำหนดการส่งมอบบ้านภายใน 120 วัน โดย ภายหลังจากการดำเนินการโดยใช้การวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ 7 QC Tools ในกรณีศึกษาได้ทำการส่งมอบบ้านสำหรับบ้าน 5 หลังพบว่าสามารถส่งมอบได้ในเวลาที่ดีขึ้นจากเดิม 154 วันลงมาเหลือภายใน 122 วัน 112 วัน 106 วัน 98 วัน และ จนกระทั่งหลังที่ 5 สามารถส่งมอบงานเพียง 96 วัน คิดโดยเฉลี่ยเป็นเวลาส่งมอบเพียง 107 วันซึ่งผลที่ได้รับเป็นไปตามที่พึงพอใจแก่ทุกฝ่ายรวมถึงลูกค้าเจ้าของบ้านพักอาศัย

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่นำเสนอนี้สำหรับการประยุกต์ใช้และการศึกษาดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษา

5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

จากการศึกษาบ้านพักอาศัย 2 ชั้น ปัญหาหมวดงานทุกหมวดงาน จนรวมไปถึงปัญหาทางด้านคน ด้านเวลา และวัสดุ และปัจจัยทุกปัจจัยที่มีความสำคัญทั้งสิ้น หากผู้ดำเนินการก่อสร้าง และผู้ตรวจสอบงานชั้นนำทางไปในแนวทางเดียวกัน ประกอบกับปัญหาเกิดจากการทำงานของช่าง ดังนั้นผู้ควบคุมงานจึงจำเป็นต้องตรวจสอบและแนะแนวทางที่ถูกต้อง ทั้งนี้จะทำให้องค์กรหรือผู้ควบคุมงานประสบความสำเร็จในงานส่งมอบงาน ทำให้สามารถลดต้นทุน และเวลาในการทำงานไม่ให้บานปลายและไร้ความกังวลจากปัญหาหลังจากเข้าพักอาศัย

5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษา

เนื่องจากปัญหาในการส่งมอบงานนั้น เกิดจาก 3 สาเหตุหลักๆ ประกอบไปด้วย การขนส่งวัสดุ-อุปกรณ์ที่ล่าช้ากว่ากำหนด การขาดแผนงานที่ดี การเกิด Defect ของวัสดุ-อุปกรณ์ และทำให้เสียเวลา และต้นทุนบานปลาย ดังนั้นผู้ควบคุมงานจำเป็นต้องตรวจสอบงานทุกอย่างให้รอบครอบ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาการส่งมอบงานล่าช้าของบ้านพักอาศัยแบบที่ผ่านมา