

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง : การลดลำดับขั้นตอนการเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์

โดย : นาย ภักดิ์วัฒน์ เพ็ชรรอด

ชื่อปริญญา : วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการงานวิศวกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษา :

(รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ริจิรวนิช)

..... 29 / 9 / 61

ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์มีการให้บริการซ่อมและเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์ ในแต่ละวันจะมีอัตราผู้เข้าใช้บริการเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการรอเปลี่ยนยางในเป็นเวลานาน การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางในการลดลำดับขั้นตอนและเวลาในการเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์

การศึกษานี้ได้ประยุกต์หลักการของการศึกษาการทำงาน โดยวิเคราะห์การทำงานในการเปลี่ยนยางในของจักรยานยนต์ ด้วยการใช้แผนภูมิกระบวนการไหลเข้ามาช่วยในการปรับปรุงลำดับขั้นตอนและลดเวลาการทำงานในการเปลี่ยนยางใน

ผลการศึกษาพบว่า การลดลำดับขั้นตอนในการเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์สามารถลดขั้นตอนไปได้ 10 ขั้นตอน จากเดิม 22 ขั้นตอนลดเวลาโดยเฉลี่ยในการเปลี่ยนยางในรถจักรยานยนต์จาก 29.30 นาที เหลือเพียง 14.30 นาทีต่อคัน หรือลดลงเฉลี่ย 15 นาทีต่อคัน หรือลดลงร้อยละ 51.19 ทำให้ลูกค้าไม่ต้องรอนาน และสามารถใช้เวลาในการซ่อมรถจักรยานยนต์ได้เพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : การศึกษาการทำงาน , แผนภูมิกระบวนการไหล , รถจักรยานยนต์รุ่น YAMAHA MIO 2007


ABSTRACT

Title : Reducing the Steps in Changing Motorcycle Inner Tires

By : Mr. Pakkawat Petchrod

Degree : Master of Engineering

Major Field : Engineering Management

Thesis Advisor : 

(Assoc. Prof. Dr. Vanchai Rijaravaich)

..... 29 / 9 / 19

The motorcycle repair shop studied provides the services of motorcycle repairs and inner tires changes. Each day, there exists a large number of customers waiting for changing the motorcycle inner tire. The objective of this study is to find the way to reduce the steps and time to change the inner tyres.

The concept of Work Study was applied to analyze the motorcycle inner tire change by using the process flow chart to help improving the work steps and to reduce the operation time.

The results of the study showed that the steps in changing the motorcycle inner tyres could be reduced by 10 steps from previous operation of 22 steps and the changing time was also reduced from 29.30 minutes to only 14.30 minutes by average, resulting in decrease of 15 minutes or 51.19% reduction. Waiting time of customers was shortened and more time was available for more Motorcycle repair.

Keywords : Work Study , Flow Chart , Motorcycle Series YAMAHA MIO 2007