

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของโครงการ

จากการไปศึกษางานสหกิจที่บริษัท Diethelm travel Thailand และได้มีโอกาสพูดคุยกับทาง Business system management ของบริษัทจึงได้มีโอกาสทราบถึงปัญหาของธุรกิจประเภททัวร์ที่คนไทยในปัจจุบันประสบปัญหาอยู่ คือเรื่องของงบประมาณที่มีจำกัดทำให้ไม่เพียงพอต่อการซื้อแพ็คเกจทัวร์ที่หลายบริษัทจัดทำขึ้น เพราะแพ็คเกจทัวร์ต่างๆ มีราคาค่อนข้างสูงทำให้คนไทยบางกลุ่มที่มีรายได้น้อย เช่น นักเรียน นักศึกษา พนักงานที่เริ่มทำงาน ไม่สามารถซื้อแพ็คเกจทัวร์ในราคาแพงหรือเกินงบประมาณที่กำหนดเอาไว้ได้

ดังนั้นจึงมีแนวคิดที่จะสร้างระบบจองแพ็คเกจทัวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่คัดสรรแพ็คเกจทัวร์ที่มีราคาเหมาะสม เพื่อนำมาตอบสนองความต้องการของคนไทยกลุ่มนี้ให้สามารถซื้อแพ็คเกจทัวร์ที่มีราคาตรงตามความต้องการที่กำหนดเอาไว้ได้ และช่วยส่งเสริมให้คนไทยที่มีรายได้น้อยสามารถท่องเที่ยวภายในประเทศไทยได้

โดยระบบจองแพ็คเกจทัวร์ผ่านอินเทอร์เน็ตถูกพัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรม อโดบีดริมวีพเวอร์ ใช้ภาษาพีเอชพีในการพัฒนา จัดเก็บข้อมูลผ่านฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล มีรูปแบบการทำงานเป็นเว็บไซต์สไตล์อเมริกา

1.2 คำสำคัญ

ธุรกิจการท่องเที่ยว / ประเภทของธุรกิจนำเที่ยว / ธุรกิจนำเที่ยวภายในประเทศ / กลุ่มลูกค้าและพฤติกรรมของลูกค้า / การบริการของบริษัทนำเที่ยว / ประเภทของการจัดนำเที่ยว / การสร้างแพ็คเกจทัวร์

1.3 วัตถุประสงค์

- 1.3.1 ลูกค้าที่มีงบประมาณจำกัดสามารถค้นหาแพ็คเกจทัวร์ที่มีราคาตรงกับงบประมาณที่ตั้งเอาไว้ได้
- 1.3.2 ลูกค้าสามารถจองและซื้อแพ็คเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเองได้
- 1.3.3 ลูกค้าสามารถเลือกประเภทแพ็คเกจทัวร์ที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

1.4 ขอบเขตความสามารถของโครงการ

- 1.4.1 ส่วนของผู้ใช้งานระบบจองแพ็คเกจทัวร์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - 1) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ : สามารถทำได้แค่ ดูรายละเอียดต่าง ๆ บนเว็บไซต์ได้ หากยังไม่สมัครสมาชิกจะไม่สามารถทำการจองแพ็คเกจทัวร์หรือซื้อแพ็คเกจทัวร์ได้
 - 2) ลูกค้า : สามารถดูรายละเอียดต่าง ๆ บนเว็บไซต์ได้ และสามารถทำการจองแพ็คเกจทัวร์ หรือ สั่งซื้อแพ็คเกจทัวร์กับทางร้านได้
 - 3) ผู้ดูแลระบบ : สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้
 - จัดการข้อมูลลูกค้า
 - จัดการข้อมูลแพ็คเกจทัวร์
 - จัดการข้อมูลการสั่งซื้อ
 - จัดการข้อมูลแจ้งชำระเงิน
- 1.4.2 ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลแพ็คเกจทัวร์ที่ต้องการได้ เช่น ค้นหาประเภทแพ็คเกจทัวร์ ราคาแพ็คเกจทัวร์ เป็นต้น
- 1.4.3 ระบบมีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลการจอง และ ซื้อแพ็คเกจทัวร์กับทางร้านเอาไว้ ทำให้ลูกค้าสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.5.1 ช่วยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศให้แก่คนไทยบางกลุ่มที่มีงบประมาณจำกัดและมีรายได้น้อยได้มีโอกาสซื้อแพ็คเกจทัวร์ที่มีราคาตรงกับความต้องการของตนเองได้

1.5.2 ทำให้สะดวกในการค้นหาราคาที่ลูกค้าได้ตั้งงบประมาณเอาไว้ที่จะใช้ในการเลือกซื้อแพ็คเกจทัวร์

1.6 เครื่องมือ , เครื่องวัด และอุปกรณ์ที่ใช้

1.6.1 ซอฟต์แวร์

- อโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 5 1 ชุด
- เวิร์ดเพรส 1 ชุด
- ภาษาพีเอชพี 1 ชุด
- มายเอสคิวแอล 1 ชุด
- แอปเซิร์ฟ 1 ชุด

1.6.2 ฮาร์ดแวร์

- คอมพิวเตอร์ Core i5 3.30 ghz 8.00 gb 64 bit 1 เครื่อง

1.7 แผนการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

การวางแผนการดำเนินงาน																	
ชื่อโครงการ _____ ระบบของแพ็คเกจทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต																	
ที่	หัวข้องาน	%	2559							2560							
			พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
1	ศึกษาข้อมูลการทำงานแต่ละขั้นตอนของแต่ละส่วน	10% 8%															
2	ศึกษาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยภาษาพีเอชที	10% 8%															
3	ศึกษาการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลด้วยภาษาพีเอชที	10% 8%															
4	ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานของแต่ละขั้นตอน	10% 8%															
5	ศึกษาการใช้งานของโปรแกรมและภาษาที่ใช้ในการเขียน	10% 16%															
6	ทดลองเขียนโปรแกรม	10% 16%															
7	แก้ไขข้อผิดพลาดและตรวจสอบชิ้นงาน	20% 16%															
8	จัดทำปริญญานิพนธ์	20% 16%															

ตามแผนงาน
 ตามงานจริง