

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการจัดการห้องงานเลี้ยงของโรงแรมแต่เดิม มักจะมีปัญหาในเรื่องการประสานงานกัน ในหน่วยงานของทางโรงแรม เช่น ฝ่ายจัดสถานที่ ฝ่ายครัว ฝ่ายศิลป์และการสื่อสารกับลูกค้าที่ใช้ การโทรศัพท์ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดปัญหาว่า เมื่อลูกค้าได้มีการโทรคุยติดต่อเพื่อ ขอรับทราบข้อมูลกับผู้บริหารงาน จนถึงมีการจองห้องเพื่อจัดงาน หลังจากการจองแล้ว ยังไม่มี ระบบการติดตามงานและความคืบหน้าของการเตรียมงาน ทำให้การดำเนินงานล่าช้า และอาจ เกิดข้อผิดพลาดได้กรณีที่มีการจองจัดงานเป็นจำนวนมาก จึงมีความคิดที่จะทำเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อแสดงแพ็คเกจให้ลูกค้าได้เข้ามาเลือกใช้บริการ มีการเก็บข้อมูลการจองและลำดับขั้นตอนการ จัดงาน เพื่อให้การจัดการงานกับฝ่ายต่าง ๆ ของทางโรงแรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 คำสำคัญ (Keyword)

ระบบงานเลี้ยง / เว็บแอปพลิเคชัน

Banquet System / Web Application

1.3 วัตถุประสงค์ในการทำโครงการ

- 1.3.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเนื้อหาเว็บแอปพลิเคชัน
- 1.3.2 เพื่อการทำเว็บแอปพลิเคชันที่มีระบบการจัดการโครงสร้างเว็บที่ดี
- 1.3.3 เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจต่อการใช้บริการของเว็บแอปพลิเคชัน
- 1.3.4 เพื่อศึกษาและนำไปใช้งานจริง

1.4 ขอบเขตของโครงการ

1.4.1 ผู้ใช้งาน

- 1) สามารถเลือกแพ็คเกจการจัดงานได้ตามความเหมาะสม
- 2) รองรับการจัดงานหมั้น , งานแต่งงาน
- 3) เลือกประเภทงานคือกอล์ฟ , ไ้ะจีน
- 4) มีแผนผังห้องสำหรับการจัดงาน
- 5) มีรอบให้เลือก เช้า - กลางวัน - เย็น
- 6) สามารถระบุจำนวนแขกเพื่อกำหนดการจองห้องจัดงาน
- 7) มีรูปบรรยากาศงานต่างๆ ที่สามารถแสดงเป็นตัวอย่างให้ผู้ใช้งานดูได้ผ่านเว็บ
- 8) สามารถแสดงค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้

1.4.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ รูปแบบการจัดห้อง
- 2) สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลห้อง
- 3) สามารถจัดการรูปภาพตัวอย่างของแต่ละห้อง
- 4) จัดการบริหาร แก้ไข ลบ อัปเดต เนื้อหาและราคาแพ็คเกจ
- 5) จัดการบริหาร เพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหาร
- 6) สามารถดูข้อมูลการจองและแจ้งสถานการณ์จอง

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

- 1.5.1 พร้อมใช้งานได้ทันที ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบ ทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา
- 1.5.2 สามารถดูแพ็คเกจการจัดงานได้ตามความเหมาะสม และทำการจองได้
- 1.5.3 สามารถดูรูปภาพบรรยากาศการจัดงานต่างๆได้ ผ่านหน้าเว็บไซต์

1.6 เครื่องมือ เครื่องวัด และอุปกรณ์ที่ใช้

1.6.1 เครื่องคอมพิวเตอร์

จำนวน 1 ชุด

- CPU : Intel Core i5 2.7 GHz
- RAM : 4GB DDR3
- NVIDIA GeForce GT 650M
- HDD : 1TB 7200PRM
- ODD : DVD RW
- Monitor : LED 14

1.6.2 ซอฟต์แวร์

- Xampp

จำนวน 1 ชุด



1.7 แผนการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ตารางการวางแผนดำเนินงาน

การวางแผนการดำเนินงาน ชื่อโครงการ ระบบจัดการห้องงานเลี้ยงบนเว็บแอปพลิเคชัน (Banquet System Web Application)

ที่	หัวข้องาน	%	2560								2561							
			ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.					
1	ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ	30	■	■														
2	ศึกษาข้อมูล การวางแผนงานทำระบบเว็บแอปพลิเคชัน	30	■	■	■	■												
3	ศึกษาข้อมูล และติดตั้งโปรแกรม Notepad ++	30	■	■	■	■												
4	ศึกษาข้อมูล และติดตั้งโปรแกรม Xamp (เซิร์ฟเวอร์จำลอง)	30		■	■	■	■											
5	ออกแบบโครงสร้างและวิเคราะห์ระบบตามขอบเขตของโครงการ	50					■	■	■	■	■	■						
6	ทดสอบการทำระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน	30								■	■	■						
7	ปรับปรุงแก้ไขความผิดพลาด	20								■	■	■	■					
8	จัดทำปฏิญานินทร์	10											■	■				

ตามแผนงาน



ตามงานจริง

