

บรรณานุกรม

1. International Organization for Standardization. (2011). iso 9001:2015. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 Web site: <https://www.iso.org/home.html>
2. KM. (2006). ระเบียบปฏิบัติ (Procedure). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 Web site: plan.ddc.moph.go.th/docdata/rode/KM/คู่มือการปฏิบัติงาน.doc
3. สถาบันมาตรฐานอังกฤษ BSI Group. (2013). iso 9001 version 2015 ภาษา ไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 Web site: <https://www.slideshare.net/BSIGroupThailand/bsi-iso9001-2015-requirementcdversiontrainingrev0>
4. อุษณา ภัทรมนตรี. การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2558