

บทที่ 3

วิเคราะห์ระบบงาน

3.1 วิเคราะห์ระบบงานเดิม

บริษัท บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด เปิดทำการมาแล้วกว่า 3 ปี เปิดทำการทุกวัน เวลา 9:00น.-21:00น. เป็นสถาบันสอนว่ายน้ำ โยคะ แอโรบิกในน้ำ ฟิตเนส และจำหน่าย อุปกรณ์ว่ายน้ำ ระบบการทำงานปัจจุบันอาศัยพนักงานในการจัดการเอกสารส่วนใหญ่ เวลา ลูกค้านำสมัครคอร์สก็จะผ่านพนักงานซึ่งจะเป็นผู้รับเรื่องและจัดการทุกอย่างให้กับลูกค้า ถ้า จำนวนของลูกค้ามากขึ้นทำให้เอกสารเพิ่มขึ้น ด้วยจำนวนพนักงานที่ไม่เพียงพอ และเวลาในการเรียนรู้งานน้อย ทำให้การเก็บข้อมูลหรือสื่อสารกับลูกค้าอาจผิดพลาดตกหล่นได้ มีผลทำให้ อาจเสียลูกค้าและชื่อเสียงได้ เมื่อเจ้าของกิจการต้องการจะตรวจสอบข้อมูล หรือ เก็บข้อมูลสถิติ เพื่อไปวิเคราะห์ความเติบโตของธุรกิจ เพื่อจะขยายตัวธุรกิจ ทำได้ยากขึ้น เพราะต้องใช้ เวลามากขึ้นในการค้นหาข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละเดือน แล้วสำหรับลูกค้าใหม่บางกลุ่มที่ เดินทางมายัง โรงเรียนไม่ถูก เพราะไม่ชำนาญเส้นทาง พร้อมกับข้อมูลที่จะตอบข้อสงสัยลูกค้า ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน อาจทำให้ลูกค้าไม่พอใจ และทางเจ้าของกิจการก็จะเสียโอกาสตรงนี้ไป ได้

3.1.2 ปัญหาของระบบงานเดิม

- 3.1.1.1 พนักงานให้ข้อมูลกับลูกค้าผิดพลาด และตกหล่น
- 3.1.1.2 จำนวนเอกสารที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น
- 3.1.1.3 เอกสารมีโอกาสรูดเสียหาย ตามกาลเวลา และมีโอกาสสูญหาย
- 3.1.1.4 ใช้เวลาในการค้นหาเอกสารมาก เพราะไม่ได้เก็บเป็นสัดเป็นส่วน
- 3.1.1.5 เจ้าของกิจการต้องอธิบายการทำงานใหม่ทุกครั้ง เมื่อมีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่
- 3.1.1.6 ช่องทางการติดต่อมีแค่ช่องทางเดียว คือ ทางโทรศัพท์
- 3.1.1.7 ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีจำกัด
- 3.1.1.8 ต้นทุนค่าสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ในการโฆษณาโปรโมชันค่อนข้างสูง
- 3.1.1.9 การรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์นั้นของเจ้าของกิจการต้องใช้เวลานาน และอาจไม่ถูกต้องครบถ้วน
- 3.1.1.10 ลูกค้าจอร์สที่ลงเรียนไม่ได้ว่ามีคอร์สอะไรบ้าง และเรียนไปแล้วกี่ครั้ง

3.2 วิเคราะห์ระบบงานใหม่

ระบบงานใหม่ที่ได้พัฒนาขึ้นมา นั้น ลูกค้าทั่วไปสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร และความเคลื่อนไหวต่างๆ ของโรงเรียน และมีระบบช่วยนำทางเพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้มาที่โรงเรียนได้ง่ายขึ้น ส่วนของการสมัครเรียน ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกได้ จองคอร์สเรียน ดูข้อมูลตารางสอนได้ พนักงานสามารถเช็คชื่อสมาชิกได้ เปลี่ยนสถานะคอร์สเรียนของผู้เรียนว่าชำระเงินแล้ว หรือ ยังไม่ได้ชำระเงินได้ เจ้าของกิจการจะรับรู้ข้อมูลสถิติทั้งหมดได้ง่ายขึ้น เพราะได้มีการจัดสรรข้อมูลเป็นสัดส่วน มีระบบเว็บบอร์ดไว้ ถาม-ตอบ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อความส่วนตัวถึงกันได้ เฉพาะพนักงาน และเจ้าของกิจการสามารถเลือกกระทู้ที่มีความสำคัญ แสดงให้สมาชิกเห็นได้ตลอดเวลา ระบบทั้งหมดมีฟังก์ชันในการทำงาน ดังนี้

- ฟังก์ชันการสมัครสมาชิก
- ฟังก์ชันการนำทางมายังสถานที่ตั้ง
- ฟังก์ชันการตั้งกระทู้ ตอบกระทู้ และปักกระทู้
- ฟังก์ชันการส่งข้อความส่วนตัว
- ฟังก์ชันการจองคอร์สเรียน
- ฟังก์ชันการเช็คชื่อผู้เข้าเรียน
- ฟังก์ชันการเปลี่ยนสถานะคอร์สเรียนของสมาชิก
- ฟังก์ชันดูข้อมูลตารางเรียนของสมาชิก
- ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลตารางสอน
- ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูล โปรโมชัน และข่าวสาร
- ฟังก์ชันการแสดงข้อมูลสถิติ

ตารางที่ 3.1 Process Description : Process 1.0 สมัครสมาชิก

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	1.0
Process name :	สมัครสมาชิก
Input data flows :	ลูกค้า ; ข้อมูลลูกค้า
Output data flows :	ข้อมูลสมาชิก
Data stored used :	Member, Course
Description :	เป็นโปรเซสสมัครเข้าเป็นสมาชิกกับทางโรงเรียนสอนว่ายน้ำครูฤทธิ์ โดยกรอกรายละเอียดของลูกค้า

ตารางที่ 3.2 Process Description : Process 2.0 จองคอร์ส

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	2.0
Process name :	จองคอร์ส
Input data flows :	สมาชิก ; ข้อมูลคอร์สเรียน
Output data flows :	รายละเอียดคอร์สที่ลง, ยืนยันการจองคอร์ส
Data stored used :	Course, CourseChecker
Description :	เป็นโปรเซสการจองคอร์สเรียน เมื่อสมาชิกเลือกคอร์สที่ต้องการ

ตารางที่ 3.3 Process Description : 3.0 ตารางสอน

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	3.0
Process name :	ตารางสอน
Input data flows :	สมาชิก ; รหัสสมาชิก, เจ้าของ : ข้อมูลที่ต้องปรับปรุง
Output data flows :	ลูกค้า ; ข้อมูลตารางเรียน, เจ้าของ : ข้อมูลที่ตารางสอนที่ถูกอัปเดต
Data stored used :	Course, Schedule
Description :	เป็นโปรแกรมเช็คเวลาตารางเรียนของสมาชิก และ ปรับปรุงข้อมูล ตารางสอนของตัวเจ้าของกิจการ

ตารางที่ 3.4 Process Description : Process 4.0 ถาม-ตอบ เว็บบอร์ด

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	4.0
Process name :	ถาม-ตอบ เว็บบอร์ด
Input data flows :	สมาชิก ; กระทู้, คอมเมนต์, ข้อความส่วนตัว เจ้าหน้าที่ ; กระทู้, คอมเมนต์, ข้อความส่วนตัว, สถานะกระทู้
Output data flows :	สมาชิก ; ข้อความยืนยันผลลัพธ์ เจ้าหน้าที่ ; ข้อความยืนยันผลลัพธ์
Data stored used :	Webboard, Reply
Description :	เป็นโปรแกรมจัดการข้อมูลเกี่ยวกับ กระทู้ และความคิดเห็น

ตารางที่ 3.5 Process Description : Process 4.1 ตั้งกระทู้

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระวางน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	4.1
Process name :	ตั้งกระทู้
Input data flows :	สมาชิก ; รายละเอียดกระทู้ ข้อความ รูปภาพ ชื่อสมาชิก เจ้าหน้าที่ ; รายละเอียดกระทู้ ข้อความ รูปภาพ ชื่อเจ้าหน้าที่
Output data flows :	สมาชิก ; กระทู้ รายละเอียด และชื่อผู้ตั้งกระทู้ เจ้าหน้าที่ ; หัวข้อกระทู้ รายละเอียด และชื่อผู้ตั้งกระทู้
Data stored used :	Webboard
Description :	เป็นโปรแกรมการตั้งคำถามพร้อมใส่รายละเอียดเกี่ยวกับคำถามที่ตั้ง

ตารางที่ 3.6 Process Description : Process 4.2 ตอบกระทู้

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระวางน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	4.2
Process name :	ตอบกระทู้
Input data flows :	สมาชิก ; รายละเอียดข้อความ รูปภาพ ชื่อสมาชิก เจ้าหน้าที่ ; รายละเอียดข้อความ รูปภาพ ชื่อเจ้าหน้าที่
Output data flows :	สมาชิก ; รายละเอียดความคิดเห็น ชื่อผู้ตอบกระทู้ เจ้าหน้าที่ ; รายละเอียดความคิดเห็น ชื่อผู้ตอบกระทู้
Data stored used :	Webboard, Reply
Description :	เป็นโปรแกรมการแสดงความคิดเห็น กับหัวข้อคำถามที่ผู้ตอบสนใจ

ตารางที่ 3.7 Process Description : Process 4.3 ปักหมุดกระทู้

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจสรวายน้ำ บจก. บุญฤทธิ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	4.3
Process name :	ปักหมุดกระทู้
Input data flows :	เจ้าหน้าที่ ; เลือกกระทู้
Output data flows :	เจ้าหน้าที่ ; ยืนยันการเลือก
Data stored used :	Webboard
Description :	เป็นโปรเซสการเลือกกระทู้ที่สำคัญ หรือน่าสนใจ โดยเจ้าหน้าที่ไว้ ด้านบนสุดของหน้ากระทู้ทั้งหมด

ตารางที่ 3.8 Process Description : Process 4.4 ลบกระทู้

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจสรวายน้ำ บจก. บุญฤทธิ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	4.4
Process name :	ลบกระทู้
Input data flows :	เจ้าหน้าที่ ; เลือกกระทู้ที่จะลบ
Output data flows :	เจ้าหน้าที่ ; ยืนยันการลบ
Data stored used :	Webboard, Reply
Description :	เป็นโปรเซสการลบคำถามที่ไม่ต้องการ ออกจากระบบ

ตารางที่ 3.9 Process Description : Process 5.0 เข้าเรียน

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	5.0
Process name :	เข้าเรียน
Input data flows :	เจ้าหน้าที่ ; รายชื่อสมาชิก คอร์ส สถานะของสมาชิก
Output data flows :	เจ้าหน้าที่ ; อัพเดทข้อมูลการเข้าเรียนของสมาชิก และ สถานะของสมาชิกที่ถูกอัพเดท
Data stored used :	CourseChecker
Description :	เป็นโปรเซสการเช็คชื่อสมาชิกก่อนที่จะเข้าเรียน

ตารางที่ 3.10 Process Description : Process 6.0 ปรับปรุงข้อมูล

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	6.0
Process name :	ปรับปรุงข้อมูล
Input data flows :	เจ้าของฯ ; ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง
Output data flows :	เจ้าของ ; ข้อมูลที่ผ่านการปรับปรุง
Data stored used :	Course, Schedule, Promotion
Description :	เป็นโปรเซสการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในระบบ เช่น โพรโมชัน ข่าวสาร

ตารางที่ 3.11 Process Description : Process 7.0 สรุปข้อมูลสถิติ

Process Description	
System :	ระบบการจัดการข้อมูลธุรกิจระหว่างน้ำ บจก. บุญฤทธิ์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด
DFD number :	7.0
Process name :	ข้อมูลสถิติ
Input data flows :	เจ้าของฯ ; รหัส
Output data flows :	เจ้าหน้าที่ ; รายละเอียดข้อมูลสถิติที่ถูกปรับปรุงล่าสุด
Data stored used :	Member, Course, Schedule, Webboard, Promotion
Description :	เป็นโปรแกรมแสดงข้อมูลสถิติที่ผ่านการคำนวณ เพื่อใช้ปรับปรุงตัว ธุรกิจต่อไป