

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น เอคูคูชิน จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการ ด้านศูนย์บริการการ ประชุมสัมมนา-จัดงานเลี้ยงสังสรรค์แบบครบวงจร ซึ่งมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว บรรยากาศโมเดิร์น- ประยุกต์ครบถ้วนด้วยระบบภาพ เสียง อุปกรณ์การประชุมครบครัน เป็นศูนย์ประชุมสัมมนา- จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ (เดอะคอนเน็คชั่นพลัส) นอกจากนี้บริการที่สมบูรณ์แบบแล้ว ภายในอาคาร เดอะคอนเน็คชั่น เรายังมี ร้านอาหาร ไทย – จีน ครบเครื่อง (The Connecion Restaurant) ร้านกาแฟ และเครื่องดื่ม (The Connecion Coffee Chill) บริการ ฟรี อินเทอร์เน็ต Free ความเร็วสูง รองรับ ผู้ใช้บริการ และจุดเด่นอีกอย่างหนึ่งของ เดอะ คอนเน็คชั่น คือการเดินทางที่สะดวกสบายด้วย บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ลงที่สถานีลาดพร้าว ทางออกประตู 4 และสถานที่จอดรถกว่า 2,000 คัน (อาคารจอดรถ 9 ชั้น) พร้อมบริการที่ประทับใจที่เราเตรียมมอบให้

ปัจจุบันการประชุมที่สำคัญในการทำธุรกิจนั้น คุณอาจจะหาสิ่งที่จะช่วยสนับสนุนในการ ประชุมให้ประสบความสำเร็จ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก เพราะถ้าการประชุมเกิดการติดขัด หรือไม่พร้อมด้วยอุปกรณ์ อาจส่งผลต่อการเจรจาและการตัดสินใจที่ยึดถือได้ จึงได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับห้องประชุมหลายรูปแบบที่ใช้สำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานมาก - น้อย ตามความ เหมาะสมของผู้ที่ต้องการใช้เป็นการเฉพาะ จึงได้เกิดกิจการเช่าห้องอบรม ห้องประชุม หลากหลาย รูปแบบ เพื่อใช้ในการเจรจาธุรกิจได้

ทั้งในเรื่องการจัดห้องประชุมที่รองรับอุปกรณ์สำหรับการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ทั้งใน เรื่อง อินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วสูง ระบบเสียงที่มีคุณภาพ การสื่อสารทางโทรศัพท์ และออนไลน์ พร้อม สิ่งอำนวยความสะดวกในการประชุม อีกทั้งใน ห้องอบรม ห้องประชุม และห้องเวิร์กช็อป ต้องคุ้มค่า กับเงินที่คุณต้องเสียเพื่อช่วยผลักดันให้การเจรจาทางธุรกิจของคุณประสบความสำเร็จได้อย่าง ราบรื่น

### 1.1.1 ข้อมูลห้องประชุม

ห้องประชุมของบริษัทมี 2 แบบ ประกอบด้วย

-ห้อง Auditorium รองรับ 60 - 120 ท่าน เหมาะสำหรับ : งานสัมมนา งานเทรนนิ่ง เวิร์คช็อป ขนาดใหญ่

- ห้อง 1-3 ความจุ รองรับ 30 - 60 ท่าน เหมาะสำหรับ : จัดอบรมสัมมนา โดยเฉพาะ การจัดฝึกอบรม ต่างๆ

- ห้อง 4 และห้อง 5 ความจุ รองรับ 10-20 ท่าน เหมาะสำหรับ : จัดอบรมสัมมนา โดยเฉพาะ การจัดการประชุมย่อย

- ห้อง 6 แลห้อง 7 ห้องขนาดกลาง ความจุ รองรับ 20-35 ท่าน เหมาะสำหรับ : จัดอบรมสัมมนา โดยเฉพาะ การจัดการฝึกอบรม

- งานจัดเลี้ยง-สังสรรค์ รองรับงานเลี้ยง-สังสรรค์ สำหรับลูกค้าทั่วไป หรืองานเลี้ยงประจำปี ตลอดจน เทศกาลต่างๆ ได้ถึง 100 ท่าน

ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบเช่าห้องประชุมสัมมนาออนไลน์ เพื่อให้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมาี้ สามารถที่จะรองรับและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบ ดังนั้นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมาี้จะช่วยแก้ไขปัญหา และเพิ่มความสะดวกให้กับ บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น เอดูคูชั่น จำกัด มากขึ้น

### 1.2 วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบเช่าห้องประชุมสัมมนาออนไลน์ กรณีศึกษา : เดอะ คอนเน็คชั่น เอดูคูชั่น จำกัด

### 1.3 ขอบเขตของระบบ

#### 1.3.1 พัฒนา WEB Application

#### 1.3.2 แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม

##### 1.3.2.1 ผู้จอง หรือ ผู้ใช้งานระบบ (User)

- ตรวจสอบข้อมูลตารางการจองห้องประชุมสัมมนา
- สมัครสมาชิกได้
- สามารถจองห้องประชุมได้
- แก้ไขข้อมูลการจอง
- ตรวจสอบผลการจองได้
- ข้อเสนอแนะ
- แจ้งชำระการจอง

##### 1.3.2.2 พนักงานรับจอง (Admin)

- ตรวจสอบข้อมูลตารางการจองห้องประชุมสัมมนา
- สามารถ บันทึก / แก้ไข / ลบ ข้อมูลห้องประชุมสัมมนา
- สามารถออก รายละเอียดใบสั่งจอง ในการเช่าห้องประชุมสัมมนา
- สามารถกำหนด เงื่อนไขการ โอน / ชำระเงิน
- สามารถแจ้งเตือนสถานะของผู้ใช้งานระบบในการจอง
- คำนวณยอดค่าใช้จ่ายในการเช่าห้องประชุม สัมมนาได้
- ออกรายงานสรุปการจองประจำวันได้

##### 1.3.2.3 ผู้ดูแลระบบ (Manager)

- สามารถกำหนดสิทธิ์สถานะของผู้ใช้งานระบบ

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เพื่อเพิ่มความสะดวกของผู้ที่ต้องการเข้าห้องประชุมสัมมนา
- 1.4.2 เพื่อเพิ่มความสะดวกของพนักงานรับจองในการคำนวณค่าใช้จ่าย ทั้งหมดที่ลูกค้าได้มีการเข้าห้องประชุมสัมมนา
- 1.4.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัท

## 1.5 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

### 1.5.1 การศึกษาระบบเบื้องต้นและศึกษาความเป็นได้ (System Feasibility)

เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมาจะมีการนำไปใช้งานจริง ดังนั้นผู้จัดทำจึงต้องทำการศึกษาระบบของ บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น เอดูคูชั่น จำกัด และสอบถามผู้ที่รู้จักการทำงานของห้องประชุมสัมมนา และศึกษาเอกสารต่างๆที่บริษัทใช้เพื่อการทำงานธุรกิจ จะได้เข้าใจกับระบบทั้งหมดของบริษัท เพื่อนำมาพัฒนาระบบ

### 1.5.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

จากการศึกษาข้อมูลต่างๆได้นำมาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบปัญหาที่แท้จริงและทำการวิเคราะห์ระบบงานใหม่ เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการและโครงสร้างข้อมูลที่เป็นจำเป็น โดยแสดงด้วยแผนภาพไดอะแกรม ได้แก่ แผนภาพแสดงขั้นตอนการทำงานด้วย Work Flow Diagram , แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลด้วย DFD ( Data Flow Diagram ) และแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลด้วย ERD ( Entity Relationship Diagram )

### 1.5.3 การออกแบบระบบ (System Design)

การออกแบบระบบเข้าห้องประชุมสัมมนา ที่จะพัฒนาขึ้น ในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ ทั้งระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และฐานข้อมูลต่างๆ

- ออกแบบสถาปัตยกรรม โดยใช้สถาปัตยกรรมไคลเอนท์ (Client/Server Architecture) และเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)
- ออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) โดยใช้รูปแบบของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของตาราง 2 มิติ และแต่ละตารางข้อมูลมีความสัมพันธ์กันผ่านทางคีย์หลัก (Primary Key) และคีย์นอก (Foreign Key)

- ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface Design) โดยยึดหลักของ GUI (Graphic User Interface) เพื่อให้มีความสวยงามและใช้งานง่าย

#### 1.5.4 การพัฒนาระบบ (System Development)

เป็นกระบวนการเขียนโปรแกรมโดยนำเอารายละเอียดต่างๆ จากที่ได้ ออกแบบไว้มาทำการเขียนโปรแกรมและพัฒนาระบบ สำหรับแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นนี้ใช้ โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS5 ในการออกแบบหน้าจอ และพร้อมจัดการ ฐานข้อมูลด้วย MySQL ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ PHP , HTML,CSS และ SQL ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายเว็บด้วย AppServe

#### 1.5.5 การทดสอบระบบ (System Testing)

ทดสอบโดยผู้พัฒนาโดยนำระบบที่เขียนขึ้น มาทดสอบโดยการใช้งาน แต่ละขั้นตอน แล้วหาข้อผิดพลาดที่อยู่ในระบบ และแก้ไขเพื่อให้ระบบออกมาทำงาน ตามที่ผู้ใช้ได้ตามต้องการ และไม่มีข้อบกพร่อง หรือบกพร่องน้อยที่สุด

#### 1.5.6 การนำระบบไปใช้งานจริง (System Implementation)

การนำระบบไปทดสอบกับระบบจริง

#### 1.5.7 การจัดทำเอกสารประกอบการใช้งานระบบ (System Documentation)

เป็นการจัดทำเอกสารเพื่ออธิบายถึงขั้นตอนในการทำงานขั้นต่างๆ การออกแบบฐานข้อมูล อธิบายแผนภาพต่างๆ เพื่ออธิบายถึงขั้นตอนในการใช้งานระบบ

## 1.6 ระยะเวลาดำเนินการ

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	2557						2558			
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. การศึกษาระบบเบื้องต้น และความเป็นไปได้	←→									
2. การวิเคราะห์ระบบ		←→								
3. การออกแบบระบบ			←→							
4. การพัฒนาระบบ				←→						
5. การทดสอบระบบ							←→			
6. การนำระบบไปใช้งานจริง								←→		
7. การจัดทำเอกสารประกอบการใช้งานจริง	←→									

## 1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

### 1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Acer Aspire E1 -471G Intel(R) Core (TM) i3-2348M CPURAM :  
4.00 GB
- เครื่อง Printer HP HP 2000 DESKJET PRINTER J210A

### 1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรม Adobe dreamweaver CS5
- โปรแกรม Adobe Photoshop
- ระบบฐานข้อมูล Database Server : My SQL 5.0.51a
- ภาษาเขียนโปรแกรม PHP , HTML , CSS
- โปรแกรม Appserve โปรแกรมสำหรับจำลองเครื่องเป็น Server

## 1.8 เครื่องมือที่ใช้ในการรองรับ

### 1.8.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว 2 GB
- หน่วยความจำหลัก 2 GB
- หน่วยสำรองข้อมูล 250 GB

### 1.8.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ Microsoft window 7
- Web Brower เช่น Google Chome , Mozilla Firefox
- ระบบฐานข้อมูล Database Server : My SQL
- ภาษาใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP , HTML , CSS