

บทที่ 1

บทนำ

1.1. ที่มาของการพัฒนาระบบ

ร้านมงคลสยาม เฟอร์นิเจอร์ เป็นธุรกิจที่รับผลิตชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์ไม้ เช่น กรอบ ประตู, กรอบหน้าต่าง ลูกค้าส่วนใหญ่คือร้านเฟอร์นิเจอร์ทั่วไป ปัจจุบันการจัดการระบบของร้าน เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการขาย ยังคงบันทึกลงกระดาษ ทำให้ยากต่อการค้นหา และเกิดความล่าช้า

ผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบจัดการร้านขายชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์ โดยระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ ตลอดจนถึงการออกรายงานต่างๆ ได้ โดยพัฒนาด้วยภาษา PHP และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลด้วย My SQL

1.2. วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านขายชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษาร้าน มงคลสยามเฟอร์นิเจอร์

1.3. ขอบเขตของภาคนิพนธ์

ผู้ใช้ระบบ

- 1.3.1. สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้
- 1.3.2. สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
- 1.3.3. สามารถตรวจสอบข้อมูลใบสั่งซื้อได้
- 1.3.4. สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดขายรายเดือน
- 1.3.5. สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสินค้าขายดี
- 1.3.6. สามารถเรียกดูรายงานอันดับลูกค้าที่มีการสั่งซื้อมากที่สุด

ลูกค้า

- 1.3.7. สามารถสมัครสมาชิกได้
- 1.3.8. สามารถค้นหาข้อมูลสินค้า
- 1.3.9. สามารถซื้อสินค้าผ่านระบบได้
- 1.3.10. สามารถเรียกดูใบสั่งซื้อได้

1.4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1. ผู้ใช้ระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า และข้อมูลสินค้าได้สะดวกรวดเร็วขึ้น
- 1.4.2. ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลใบสั่งซื้อผ่านระบบได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้น
- 1.4.3. ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดขายรายเดือน เพื่อวางแผนการใช้จ่ายในแต่ละเดือนได้
- 1.4.4. ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสินค้าขายดี เพื่อเตรียมวัตถุดิบให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
- 1.4.5. ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายงานของลูกค้าที่มีการสั่งซื้อมากที่สุดตามลำดับ เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกของสมนาคุณแก่ลูกค้าในวาระต่างๆ
- 1.4.6. ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสินค้า และสั่งซื้อสินค้าได้ตลอดเวลา
- 1.4.7. เพิ่มช่องทางการขายสินค้า และประชาสัมพันธ์ ผ่านอินเทอร์เน็ตให้กับ ร้านมงคลสยามเฟอ์นเจอร์
- 1.4.8. มีโอกาสในการเพิ่มกลุ่มลูกค้ามากขึ้น

1.5. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคนิพนธ์

1.5.1. ศึกษาระบบงานเดิม

- 1.5.1.1. ศึกษาวิธีการบริหารข้อมูลแบบเดิม เอกสารต่างๆ
- 1.5.1.2. ศึกษาขั้นตอนการทำงานของธุรกิจ

1.5.2. วิเคราะห์ระบบ

- 1.5.2.1. วิเคราะห์กระบวนการทำงาน(Work Flow Diagram)
- 1.5.2.2. วิเคราะห์การเก็บข้อมูลผู้ใช้ โดยการเขียนแผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)

1.5.3. ออกแบบระบบ

- 1.5.3.1. ออกแบบฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบภายหลังด้วยแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram)
- 1.5.3.2. ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

1.7. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1.7.1. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.7.1.1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Computer Intel(R) Core(TM) i3-2310M CPU 2.10GHz
- RAM 4 GB
- Hard disk 600 GB

1.7.1.2. ซอฟต์แวร์ (Software)

- Microsoft Window 7
- PHP MyAdmin
- Internet Browser
- Dreamweaver 8
- Appserv 2.5.10

1.7.2. อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับในการติดตั้งระบบ

1.7.2.1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Computer Intel(R)Core(TM)2Duo CPU 2.0GHz
- RAM 1 GB
- Hard disk 180 GB

1.7.2.2. ซอฟต์แวร์ (Software)

- Microsoft Windows 7,XP
- Internet Browser Chrome,Mozilla Firefox,Internet Explorer