

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางด้านสาธารณสุข อุตสาหกรรม หรือความบันเทิง เป็นต้น การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานจึงส่งผลกระทบต่อประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง เช่น บริษัท ร้านค้า ห้างสรรพสินค้า ตลอดจนโรงงานต่างๆ ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี งานประมวลคำ และติดต่อประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานทั้งภายนอกและภายในผ่านระบบโทรคมนาคม

จากการที่ผู้จัดทำได้ทำการสำรวจการทำงานของทาง บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด พบว่าการทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนในการทำงาน เช่น การจองห้องประชุม หรือการจองรถที่ผู้จองต้องทำการจองใหม่หากมีการจองอยู่แล้ว หรือการค้นหาข้อมูลเบอร์ โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของบุคลากรภายในองค์กรทางผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับระบบที่สามารถมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในองค์กร รวมถึงการค้นหาและการจอง เพื่อความสะดวกในการใช้งานของพนักงานใน บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด โดยการทำเว็บไซต์ที่ใช้ภาษา PHP เข้ามาใช้

### 1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด

### 1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

1.3.1 ใช้สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์บนเว็บแอปพลิเคชัน

1.3.2 แบ่งการทำงานของระบบอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนของ ผู้ใช้งาน (User) มีฟังก์ชันการทำงานดังนี้

1.3.1.1 สามารถค้นหาเบอร์โทรศัพท์ของบุคลากรภายในองค์กรได้

1.3.1.2 สามารถค้นหาที่อยู่อีเมลของบุคลากรภายในองค์กรได้

1.3.1.3 สามารถจองห้องประชุมและดูตารางการจองห้องประชุมล่วงหน้าได้

1.3.1.4 สามารถจองรถและดูตารางการจองรถล่วงหน้าได้

ส่วนของ ผู้ดูแลหน้าเว็บ (Super Administrator) มีฟังก์ชันการทำงานดังนี้

1.3.2.1 สามารถสมัครสมาชิก และลบผู้ดูแลระบบได้

ส่วนของ ผู้ดูแลระบบ (Administrator) มีฟังก์ชันการทำงานดังนี้

1.3.3.1 สามารถจัดการข่าวสารภายในบริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ ได้

1.3.3.2 สามารถจัดการอัลบั้ม และรูปภาพภายในบริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ ได้

1.3.3.3 สามารถจัดการเบอร์โทรศัพท์ของบุคลากรภายในบริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ ได้

1.3.3.4 สามารถจัดการที่อยู่อีเมลของบุคลากรภายในบริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ ได้

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรภายในองค์กร

1.4.2 เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการ  
ประชาสัมพันธ์ได้

1.4.3 เสริมสร้างประสิทธิภาพระบบงานใหม่

1.4.4 ช่วยให้ข้อมูลข่าวสารที่บุคลากรภายในได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์ที่ตรงกัน

#### 1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคินิพนธ์

1.5.1 การศึกษาระบบเบื้องต้นและศึกษาความเป็นไปได้ (System Feasibility)

ผู้จัดทำ ได้ทำการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบ สอบถามข้อมูลต่างๆ จากฝ่ายปฏิบัติการทรัพยากรและฝ่ายสารสนเทศ ของบริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ เกี่ยวกับการทำงาน ขอบเขตของระบบ เพื่อให้เข้าใจการทำงาน of ระบบทั้งหมดก่อนจะนำไปพัฒนาในขั้นต่อไป

1.5.2 วิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

ทำการวิเคราะห์จากระบบงานเดิม เพื่อนำมาสร้างระบบงานใหม่ โดยพัฒนาให้เป็นเว็บแอปพลิเคชัน ในขั้นตอนนี้จะสามารถระบุถึงปัญหาที่พบ ระบุความต้องการของ

สารสนเทศ โดยทำการออกแบบระบบและจัดทำแผนภาพแสดงการทำงานต่างๆ เช่น Workflow Diagram , Dataflow Diagram , Entity Relationship Diagram เป็นต้น

#### 1.5.3 การออกแบบระบบ (System Design)

เป็นการออกแบบส่วนต่างๆ ของโปรแกรม ทั้งในส่วนของผู้ใช้ (User Interface) และ ผู้ดูแลระบบ (Administrator) ได้แก่ ฐานข้อมูล หน้าจอการแสดงผลของโปรแกรม ซึ่งจะต้องออกให้ผู้ใช้เข้าใจกับโปรแกรมและใช้งานง่าย

#### 1.5.4 การพัฒนาระบบ (System Development)

เริ่มทำการเขียนโปรแกรม โดยนำรายละเอียดที่ได้ออกแบบมาเขียนโปรแกรมให้ถูกต้องและตรงกับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

#### 1.5.5 การทดสอบระบบ (System Testing)

ทำการทดสอบโปรแกรมควบคู่กันไปด้วยกับการเขียนโปรแกรมอย่างเป็นระยะๆ เพื่อหาข้อผิดพลาด (Bug) และนำมาแก้ไขปรับปรุงระบบให้การทำงานออกมาไม่มีข้อบกพร่อง

#### 1.5.6 การจัดทำเอกสารประกอบภาคนิพนธ์ (Documentation)

เป็นการจัดทำเอกสารเพื่ออธิบายขั้นตอนในการทำงาน การออกแบบ รวมไปถึงการอธิบายแผนภาพ ที่แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบต่างๆ

## 1.6 แผนและระยะเวลาดำเนินภาคินิพนธ์

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาการทำงาน

| ขั้นตอนในการ<br>ดำเนินงาน    | 2558 |      |       |       |      |       |      |
|------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|
|                              | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. |
| 1. ศึกษาและ รวบรวม<br>ข้อมูล | ←→   |      |       |       |      |       |      |
| 2. วิเคราะห์ระบบ             |      | ←→   |       |       |      |       |      |
| 3. ออกแบบระบบ                |      |      | ←→    |       |      |       |      |
| 4. พัฒนาระบบ                 |      |      |       |       | ←→   |       |      |
| 5. ทดสอบระบบ                 |      |      |       |       |      | ←→    |      |
| 6. จัดทำเอกสาร               |      |      |       |       |      |       | ←→   |

## 1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Notebooks Compaq รุ่น Presario CQ42
- CPU Intel Core i5 inside
- Monitor 14.0" HD Graphics 3000
- Ram 2 GB
- Hard disk 640 GB
- Battery 6-cell Li-ion

### 1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows 8.1)
- Web Browser ได้แก่ Google Chrome
- โปรแกรม NetBeen
- โปรแกรม Adobe Photoshop CS5
- ระบบฐานข้อมูล Appserv

## 1.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับระบบ

### 1.8.1 เครื่องแม่ข่าย

- เครื่อง Server
- ระบบฐานข้อมูล Appserv

### 1.8.2 เครื่องลูกข่าย

- เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็วมากกว่า 2 GB
- หน่วยความจำอย่างน้อย 1 GB
- หน่วยสำรองข้อมูลอย่างน้อย 5 GB
- Web Browser ได้แก่ Google Chrome