

บทคัดย่อ

บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทัวร์ จำกัด เป็นบริษัททัวร์ชั้นนำและมีชื่อเสียงมากในประเทศไทย หลังจากเปิดดำเนินกิจการ บริษัทฯ ได้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นและนักท่องเที่ยวชาติต่างๆ รวมถึงนักท่องเที่ยวชาวไทยอีกด้วย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบคือ การให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพสูงสุดและทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด เรื่องการให้บริการของไกด์จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของบริษัท ทางบริษัทมีระบบการลงข้อมูลที่ใช้สำหรับในการลงข้อมูลต่างๆของไกด์ เป็นการลงข้อมูล วันทำงาน วันลาหยุดและรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับงาน และการลงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินแบบสอบถามจากลูกค้าชาวญี่ปุ่นที่มีต่อไกด์ โดยผู้จัดทำเคยได้ใช้ระบบของบริษัทในการทำงานในช่วงปฏิบัติฝึกงาน แต่เนื่องด้วยระบบมีความซับซ้อนยากต่อการลงข้อมูล และเป็นปัญหาอย่างมากในการทำงานเพราะมีข้อผิดพลาดในการลงข้อมูลบ่อยครั้ง ทำให้เสียเวลาในการทำงานและอาจจะทำให้การลงข้อมูลไม่ถูกต้อง

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดวิธีการลงข้อมูลแบบใหม่ ซึ่งช่วยลดความซับซ้อนให้ลดลงและมีความง่ายต่อการลงข้อมูลมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ระบบการลงข้อมูล/ไกด์/ข้อผิดพลาด

Abstracts

H.I.S. tour company is a very well-known first class company in Japan. After the company started, they have been servicing most of traveler internationally including Thai and Japanese people. The company has a responsibility to give the best service and satisfaction to all of the costumers. Therefore, the employees, guides, is service are one of the most important things in the company.

The company has the data systems such as the employee's schedule and evaluation interview from the costumers all around the world. The organizers used to use the old version of these systems in the job training and they are too complicated to use. Those pervious systems cause a lot of problems and waste a lot of time. For this reason, they have created the easier understood and more accurate data systems to give the best service to the costumers.

Keywords : Data systems / Guide / Mistake