

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

4.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้ารับการปฏิบัติงานที่บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทัวร์ จำกัด ทำให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งยังได้รับการช่วยเหลือคำแนะนำในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดีจากพนักงานทุกท่านซึ่งโครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงานและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

4.1.1 ประโยชน์ที่ได้รับ

4.1.1.1 ได้เรียนรู้ระดับการใช้ภาษาของภาษาญี่ปุ่น

4.1.1.2 ได้เรียนรู้ระบบการทำงานของบริษัททัวร์มากยิ่งขึ้น

4.1.1.3 สามารถใช้ภาษาที่เป็นทางการในการสื่อสารกับลูกค้า

4.2 สรุปผลโครงการ

หลังจากที่ได้ดำเนินโครงการที่ผู้จัดทำได้จัดทำขึ้นเพื่อให้การลงข้อมูลในระบบของไกด์ที่มีความซับซ้อนในแง่ต่อการเข้าใจมากขึ้น ตัวผู้จัดทำและพนักงานในบริษัทพบว่า ความซับซ้อนของการลงข้อมูลในระบบของไกด์ลดลง และเกิดความเข้าใจง่ายมากขึ้น ทำให้เกิดความผิดพลาดลดน้อยลง

4.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระยะเวลาในการจัดเตรียมโครงการน้อยเกินไปเพราะระบบการลงข้อมูลของไกด์เป็นระบบที่มีความซับซ้อนยากต่อการทำความเข้าใจในเวลาอันรวดเร็วจากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำเสนอที่จะต้องมีการรวบรวมข้อมูลมากกว่านี้เพื่อประสิทธิภาพของโครงการให้ดียิ่งขึ้น

4.4 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

4.4.1 ปัญหาในการสั่งงานกำหนดเวลาส่งและการสอนที่เข้าใจยาก

4.4.2 ปัญหาของระบบต่างๆในบริษัทที่มีความซับซ้อนเข้าใจยาก

4.5 สิ่งที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจ

4.5.1 เรียนรู้การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากสถานการณ์จริง (ต้อนรับนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่น)

4.5.2 ได้ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง

4.5.3 ได้ฝึกความอดทนในการทำงาน