

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและข้อดีข้อเสียของระบบ

การพัฒนากระบวนการขายบนอุปกรณ์พกพาด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ทำการพัฒนาเสร็จสิ้นลงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ โดยในส่วนของลูกค้าสามารถดูสินค้าผ่านทางเทคโนโลยีเสมือนจริงที่แสดงตัวสินค้าแบบเสมือนของจริง และสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเทคโนโลยีเสมือนจริงได้ ลูกค้ายังสามารถสมัครสมาชิก เลือกสั่งซื้อสินค้าลงในระบบตะกร้าสินค้าและยังจะกำหนดสถานที่จัดส่งได้ตามที่ต้องการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่และส่วนผู้ดูแลระบบสามารถจัดการสินค้าได้โดยเพิ่มสินค้า แก้ไขสินค้า ลบสินค้า และดูข้อมูลการจัดซื้อของลูกค้าทางร้านได้และผู้ดูแลระบบยังสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งของลูกค้าได้ เป็นต้น

5.2 ข้อดีและข้อเสนอแนะของการทำระบบใหม่

- 5.2.1 เพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น ลูกค้าสามารถเข้ามาทำการสั่งซื้อสินค้าและดูข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับเฟอร์นิเจอร์ของทางร้านได้ และทางร้านยังสามารถเก็บข้อมูลของลูกค้าและจัดการกับข้อมูลได้ทันที
- 5.2.2 เพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเทคโนโลยีเสมือนจริงที่สามารถเห็นภาพเฟอร์นิเจอร์เสมือนจริงก่อนสั่งซื้อสินค้าทำให้ตัวสินค้าน่าสนใจมากขึ้น
- 5.2.3 ทำให้การเก็บข้อมูลเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้รวดเร็วและทำให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น
- 5.2.4 ป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้ดี
- 5.2.5 ทำให้เพิ่มยอดขายสินค้าของทางบริษัทด้วยเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่

5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ระบบควรจะพัฒนาให้มีการทำงานในส่วนของการชำระเงินผ่านทางระบบออนไลน์ได้
- 5.3.2 ระบบควรจะพัฒนาให้สามารถออกรายงานการสั่งซื้อได้ทันที

5.3.3 ระบบควรพัฒนาให้มีการจัดการโปรโมชั่นได้โดยอัตโนมัติ