

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

ในปัจจุบันมีร้านค้าร้านอาหารมากมาย เช่นพื้นที่เช่าในห้าง ตลาดน้ำ และตลาดตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆมากมาย ที่เป็นที่ยอมรับอย่างมาก แต่การจัดทำโปรแกรมส่งเสริมการขายต่างๆของแต่ละร้าน ยังไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากการเข้าถึงผู้บริโภคยังไม่ดีพอ จึงทำให้ผู้บริโภคไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร ทำให้รายการโปรโมชั่นต่างๆไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ และยิ่งไปกว่านั้นบางพื้นที่ไม่มีฝ่ายการตลาดคอยช่วยร้านค้าเช่าประกาศหรือส่งเสริมการขาย และมีระบบการจัดการที่ไม่ดี ก็ทำให้ร้านค้าเช่าไม่สามารถอยู่ได้ และต้องยกเลิกเช่าไป

ดังนั้นผู้จัดทำจึงเห็นความสำคัญของระบบข่าวสาร โปรโมชั่นร้านค้า ที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายโดยจัดทำเป็นแอปพลิเคชันในมือถือ ซึ่งส่วนใหญ่ในปัจจุบันผู้บริโภคส่วนใหญ่ก็ใช้มือถือสมาร์ทโฟนกันอยู่แล้ว จึงง่ายต่อผู้บริโภคที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ทำให้ทางร้านค้าที่จัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขายได้มีช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า และตรงวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

ระบบข่าวสารโปรโมชั่นร้านค้า กรณีศึกษา วิลล่ามาร์เก็ตราชพฤกษ์

1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ

- 3.1.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ทะเบียนร้านค้าได้
- 3.1.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโปรโมชั่นได้

1.3.2 ร้านค้า

- 3.2.1 สามารถแก้ไขรายละเอียดร้านค้าของตัวเองได้
- 3.2.2 สามารถเพิ่มรายการโปรโมชั่นได้

1.3.3 ผู้ใช้

- 3.3.1 สามารถดูข่าวสารโปรโมชั่นต่างๆได้
- 3.3.2 สามารถเลือกรับข่าวสาร โดยการแบ่งประเภทที่ต้องการได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ช่วยเพิ่มยอดขายของร้านค้า
- 1.4.2 เพิ่มความสะดวกในการโปรโมชั่นสินค้า
- 1.4.3 สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึง
- 1.4.4 เพิ่มความสะดวกและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าได้
- 1.4.5 สามารถเก็บสถิติความสนใจต่อประเภทสินค้าของลูกค้าได้

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคนิพนธ์

1.5.1 ศึกษาระบบงานเดิม

- 5.1.1 ศึกษาวิธีการจัดทำโปรโมชั่นแบบเก่า เพื่อให้ทราบถึงการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้น

1.5.2 วิเคราะห์ระบบ

- 1.5.2.1 วิเคราะห์กระบวนการจัดทำโปรโมชั่นแบบเก่า โดยการเขียนแผนภาพการไหลของข้อมูล (Work Flow Diagram: DFD)
- 1.5.2.2 วิเคราะห์วิธีการที่ลูกค้าเข้าถึงโปรโมชั่นร้านค้า โดยการเขียนแผนภาพการไหลของข้อมูล (Work Flow Diagram: DFD)

1.5.3 ออกแบบระบบ

- 1.5.3.1 ออกแบบแผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) สำหรับระบบงานใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น
- 1.5.3.2 ออกแบบฐานข้อมูล ด้วยแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship diagram: ER Diagram)
- 1.5.3.3 ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

1.5.4 พัฒนาระบบ

เขียนโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบและทดลองใช้กับระบบ โดยใช้ Dreamweaver Photoshop MySQL Database phpMyAdmin และ ภาษา PHP

1.5.5 ทดสอบและแก้ไขระบบ

ทดสอบและแก้ไขโปรแกรมเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด ก่อนนำไปติดตั้งและใช้งานจริง

1.5.6 จัดทำเอกสารประกอบ

- 5.6.1 จัดทำเอกสาร ครงงานอธิบายการทำงานของโปรแกรม โครงสร้างของระบบงาน
- 5.6.2 จัดทำคู่มือประกอบการใช้งานของโปรแกรม

1.6 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	2557					2558				
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
ศึกษางานเดิม										
วิเคราะห์ระบบ										
ออกแบบระบบ										
พัฒนาระบบ										
ทดสอบและแก้ไขระบบ										
จัดทำเอกสารประกอบ										

1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1.7.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.7.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.7.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ CORE I3 2100 3.10 GHz

1.7.1.1.2 หน่วยความจำ 8 GB

1.7.1.1.3 หน่วยสำรองข้อมูล 500 GB

1.7.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.7.1.2.1 ระบบปฏิบัติการ Windows 7 64 bits

1.7.1.2.2 Dreamweaver CS6

1.7.1.2.3 Photoshop CS6

1.7.1.2.4 EditPlus 3

1.7.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับในการติดตั้งระบบ

1.7.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.7.2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ CORE I3 2100 3.10 GHz

1.7.2.1.2 หน่วยความจำ 8 GB

1.7.2.1.3 หน่วยสำรองข้อมูล 500 GB

1.7.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.7.2.2.1 ระบบปฏิบัติการ Windows 7 64 bits

1.7.2.2.2 Dreamweaver CS6

1.7.2.2.3 Photoshop CS6

1.7.2.2.4 EditPlus 3

1.7.2.2.5 MySQL Databases

1.7.2.2.6 phpMyAdmin

1.7.2.2.7 cPanel