

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปิดบัญชีธนาคารผู้มาเปิดต้องแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้กับธนาคาร การลงทะเบียนพร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ให้ประชาชนว่าจะใช้บริการรับเงินการโอนเงินผ่านหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งผูกกับบัญชีธนาคาร ส่วนข้อกังวลเรื่องการถูกล้วงความลับของข้อมูลลูกค้า นั้น ในทางปฏิบัติข้อมูลด้านการเงินจะมีกฎหมายกำกับ แม้กระทั่ง การรายงานธุรกรรมทางการเงินกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ภายใต้ นโยบาย Know Your Client – KYC ยังต้องมีกฎหมายในการนำส่ง ที่สำคัญพร้อมเพย์ไม่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยแต่อย่างใด”

การที่รัฐบาลนี้มีนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ระบบการชำระเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เน้นเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในระบบการชำระเงินและ พัฒนาการทำธุรกรรมชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับความสะดวก ปลอดภัยหรือต้องการความมั่นใจในประสิทธิภาพของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบการโอนเงินรูปแบบใหม่ที่เรียกว่าพร้อมเพย์

พร้อมเพย์เป็นบริการโอนเงินและรับ โอนเงินแบบใหม่ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ได้ร่วมมือกันพัฒนาขึ้นมา เพื่อสนับสนุนให้มีระบบการชำระเงินแบบ Any ID ภายใต้โครงการ National e-Payment ซึ่งพร้อมเพย์นี้เป็นบริการที่จะช่วยให้ประชาชนและร้านค้า บริษัทต่างๆ สามารถโอนเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เพียงแต่ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือและหมายเลขบัตรประชาชนแทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน ซึ่งจะช่วยให้การทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปอย่างสะดวกมากขึ้น โดยในระยะเริ่มแรกนี้โครงการพร้อมเพย์จะเริ่มใช้งานระหว่างบุคคลธรรมดาทั่วไปก่อน ส่วนการใช้ระบบ พร้อมเพย์กับร้านค้าและบริษัทต่างๆ นั้น จะรอเป็นช่วงถัดไป รวมถึงในอนาคตการรับจ่ายเงินให้กับภาครัฐในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายภาษี การรับเงินภาษีคืน การชำระค่าปรับหรือค่าบริการต่างๆ การรับเบี้ยยังชีพทั้งผู้สูงอายุและคนพิการ ก็ทำผ่านระบบพร้อมเพย์ด้วยเช่นกัน

เข้าได้จากเว็บไซต์( <http://www.thansettakij.com/2016/07/15/70931> สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2559)

ประโยชน์ของการนำพร้อมเพย์มาใช้ คือ ทำให้ประชาชนโอนเงินระหว่างกันได้สะดวก โดยใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือหมายเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งประชาชนยังสามารถรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชีได้โดยตรงด้วยหมายเลขประจำตัวประชาชน และเป็นการลดความเสี่ยงจากการพกพาเงินสด ส่งมอบเงินสด และสามารถตรวจสอบรายการโอนเงินได้ พร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ที่ประชาชนให้ความสนใจและเริ่มเปิดให้ลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ลูกค้าทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน และจากการปฏิบัติพบว่า มีผู้มาลงทะเบียนพร้อมเพย์ที่ธนาคารออมสิน สาขาบางแค เป็นจำนวนมาก

(เข้าถึงได้จากเว็บไซต์ <http://www.thansettakij.com/2016/07/15/70931> สืบค้นข้อมูล วันที่ 18 กันยายน 2559)

จึงทำให้ผู้ศึกษาต้องการศึกษากลุ่มผู้ที่มาลงทะเบียนพร้อมเพย์ที่ธนาคารออมสิน สาขาบางแค กรุงเทพมหานคร

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการลงทะเบียนพร้อมเพย์กับธนาคารออมสิน สาขา บางแค

1.2.2 เพื่อศึกษาสาเหตุของผู้มาใช้บริการลงทะเบียนพร้อมเพย์กับธนาคารออมสิน สาขา บางแค

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ศึกษาข้อมูลของผู้มาใช้บริการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ธนาคารออมสิน สาขาบางแค

1.3.2 จากกลุ่มตัวอย่างผู้ที่มาลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2559 โดยสุ่มตัวอย่างแบบลงทะเบียนมาจำนวน 100 ชุด

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ทราบข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารออมสิน สาขาบางแค

1.4.2 ทราบสาเหตุของผู้มาใช้บริการลงทะเบียนพร้อมเพย์กับธนาคารออมสิน สาขาบางแค

