

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท บีพี ลักซ์ซูรี ทราเวล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัททัวร์ชั้นนำ ที่นำนักท่องเที่ยวไปเที่ยวยังประเทศต่างๆ สามารถจัดได้ทั้งกรุ๊ปเหมาบริษัท กรุ๊ปทัวร์ท่องเที่ยว และกรุ๊ปส่วนตัว ซึ่งนอกจากบริการจัดกรุ๊ปทัวร์แล้ว บริษัทบีพี ลักซ์ซูรี ทราเวล จำกัด ยังมีบริการเสริมต่างๆ ทั้งในด้านการจองตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พักและบริการยื่นขอวีซ่า ซึ่งคณะผู้จัดทำฝึกงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างประเทศ มีหน้าที่ในการกรอกข้อมูลของลูกค้าในระบบ ในส่วนของด้านการกรอกวีซ่าสหรัฐอเมริกาในระบบต้องใช้ภาษาอังกฤษในการกรอก ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลข้อมูลนักศึกษาฝึกงานหรือลูกค้าในประเทศไทยส่วนใหญ่มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ อาจทำให้เกิดการลงข้อมูลผิดพลาดได้ การกรอกวีซ่าสหรัฐอเมริกาในระบบนั้น เป็นแบบสอบถามภาษาอังกฤษและต้องกรอกข้อมูลตอบแบบสอบถามลงในระบบเป็นภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง อีกทั้งการทำวีซ่านั้นยังมีเอกสารต่างๆ ซึ่งจำเป็นอย่างมากที่จะต้องแปลภาษาของเอกสาร จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปยื่นขอคำร้องขอวีซ่ายังประเทศต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังประเทศนั้นๆได้ แต่อย่างไรก็ตาม บุคลากรในบริษัท บีพี ลักซ์ซูรี มีความสามารถที่แตกต่างกัน จึงอาจจะทำให้การเข้าใจในภาษาอังกฤษมีความคลาดเคลื่อน รูปแบบของเอกสารไม่ตรงกัน เอกสารไม่ครบ ทำให้เสียเวลาในการจัดทำเอกสาร

ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการ “ขั้นตอนการขอวีซ่าเข้าประเทศสหรัฐอเมริกา” ซึ่งเนื้อหาในเล่มนี้จะประกอบไปด้วย ขั้นตอนการกรอกวีซ่าสหรัฐอเมริกาในระบบ และรูปแบบของเอกสารต่างๆ ซึ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการยื่นขอวีซ่า คำศัพท์ที่ใช้ในการแปลเอกสารยื่นขอวีซ่า ซึ่งเป็นการสร้างประโยชน์ให้กับพนักงานทุกคน ให้สามารถเลือกรูปแบบเอกสาร ตรวจสอบเอกสารได้ครบถ้วนและใช้คำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง

### 1.2 วัตถุประสงค์ในการทำโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาขั้นตอนการกรอกข้อมูลวีซ่าสหรัฐอเมริกาในระบบ
- 1.2.2 เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบเอกสารต่างๆที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า
- 1.2.3 เพื่อศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษต่างๆ ที่ใช้ในการแปลเอกสารยื่นขอวีซ่า

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

โครงการนี้ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ได้แก่

1.3.1 ขั้นตอนของการกรอกวีซ่าสหรัฐอเมริกาอย่างละเอียด

1.3.2 รูปแบบเอกสารต่างๆที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า

- ใบสำคัญเปลี่ยนชื่อ
- ใบสำคัญเปลี่ยนนามสกุล
- ใบสำคัญทะเบียนสมรส
- ใบสำคัญหย่า
- หนังสือรับรองการทำงาน
- หนังสือรับรองการศึกษา
- ทะเบียนบ้าน
- ใบสูติบัตร
- ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท พค. 0401
- ใบทะเบียนพาณิชย์ พค.0403
- หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท

1.3.3 คำศัพท์ที่พบในเอกสารยื่นขอวีซ่า

ขอบเขตระยะเวลาการทำโครงการ ตั้งแต่ วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ.2561 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2561

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 พนักงานสามารถกรอกวีซ่าในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.2 พนักงานและนักศึกษาฝึกงานสหกิจและลูกค้าของบริษัททราบถึงเอกสารที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า

1.4.3 พนักงานและนักศึกษาฝึกงานสหกิจทราบเกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษต่างๆที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า