

ชื่อโครงการ: การใช้โปรแกรมอีซีโฟร์ส สำหรับพนักงานจองห้องพัก

ชื่อนักศึกษา:นางสาว ปาติละห์ สีเดะ

อาจารย์ที่ปรึกษา:อาจารย์กมลวรรณ ปัญญาสุทธิ

ระดับการศึกษา:ปริญญาตรี

ภาควิชา: ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปี การศึกษา : 3/2560

#### บทคัดย่อ

โรงแรมนูโว ซิตี้ เป็น โรงแรมระดับ 4 ดาว ตั้งอยู่ที่ถนนสามเสน 2 ยานบางลำพูเขตพระนคร เป็ คให้บริ การมาแล้ว 7 ปี ในขณะที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาผู้จัดทำ ได้รับมอบหมายให้ท ำหน้าที่ส ารองห้องพัก ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าที่เข้าพัก และติดต่อประสานงานกับฝ่ายต่างๆภายใน โรงแรม ซึ่งในการ ให้บริการลูกค้าการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญมากเพราะนอกจากการสื่อสารจะสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่โรงแรมแล้วยังช่วยให้การทำงานในส่วนต่างๆมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และ รวดเร็วอีกด้วย ทั้งนี้ผู้จัดทำได้พบว่าในการส ารองห้องพักจะต้องใช้โปรแกรม EasyFo ซึ่งเป็ นโปรแกรมที่มีความซับซ้อนและต้องใช้ความชำนาญในการลงข้อมูล อีกทั้งคำศัพท์ที่พบในระหว่าง ปฏิบัติงานส่วนมากเป็นคำศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ซึ่งหากไม่เข้าใจจะทำให้เกิดความ ผิดพลาดได้ง่าย ดังนั้นผู้จัดทำจึงจัดทำโครงการเรื่อง “การใช้โปรแกรมEasyFoสำหรับพนักงาน จองห้องพัก” เพื่ออธิบายวิธีการใช้งานเบื้องต้นและรวบรวมคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในโรงแรมเพื่อเป็น ประโยชน์ต่อพนักงานรุ่นต่อไปหรือผู้ที่สนใจ

ค าส าคัญ:ธุรกิจโรงแรม / อีซีโฟร์/ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ

ผู้ตรวจ

.....

**Project Title** : Using EasyFo for Reservation Staffs  
**By** : Padilah Sidec  
**Advisor** : Aj. Kamolwan Punyasuth  
**Degree** : Bachelor of Arts  
**Major** : English Business Communication  
**Faculty** : Liberal Arts  
**Semester / Academic year** : 3/2017

### Abstract

Nouvo City Hotel is a four-star hotel located on Samsen 2 road, Banglumpu, Phranakorn district. The hotel has run the business for over 7 years, and has been popular amongst backpackers and tourists. During the internship, the researcher was assigned to work in front office which is responsible for reserving the rooms, providing information for customers and coordinating with all departments within the hotel. To perform the tasks effectively and quickly, good skills of communication in English was required. However, the researcher found that it was very difficult for new staffs or trainees to understand specific vocabulary used in hotel business. Also it was quite difficult for the new front office staffs who need to be able to use 'EasyFo' which was in English version and required many skills to reserve the rooms through this. Therefore, the researcher decided to do the project named 'Using Easyfo for Reservation Staffs' in order to explain the processes and how to reserve the rooms through this program. Moreover, the researcher also gather some technical vocabulary found and used for documents in hotel business. The researcher hopes that this project will be beneficial to new interns and students in learning and understanding the Easyfo program, as well as the English vocabulary used in the hotel.

**Keywords:** Hotel Industry / EasyFo / Vocabulary

Approved

