

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมบริการเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและประเทศ โดยธุรกิจโรงแรมนั้นนับเป็นธุรกิจหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากทำรายได้ให้กับประเทศไทยเป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา จากสถิตินักท่องเที่ยวในปี 2560 เมื่อเทียบกับปี 2559 พบว่า ธุรกิจโรงแรมมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 8% และมีธุรกิจโรงแรมที่เกิดขึ้นใหม่มากมาย ซึ่งในปัจจุบันโรงแรมในประเทศไทยมีมากกว่า 7,000 โรงแรม จึงมีผู้ที่สนใจงานด้านบริการโรงแรมเป็นจำนวนมาก โดย “การสรรหาและการคัดเลือก” เป็นหนึ่งในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ถือได้ว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุด สรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าร่วมงานกับองค์กรอาจดูเรียบง่ายสำหรับบางองค์กร แต่สำหรับองค์กรสมัยใหม่นั้นอาจเป็นเรื่องยากและมีความละเอียดอ่อน เพราะถ้าองค์กรตัดสินใจผิดพลาดในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร แต่หากองค์กรสามารถเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมต่องาน บุคลากรนั้นก็สร้างคุณค่าให้กับองค์กร

ผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้เข้ารับการศึกษาและปฏิบัติงานในแผนกฝ่ายบุคคลที่ โรงแรมนูโว ซิตี้ในแต่ละวันมีผู้สนใจสมัครงานจำนวนมาก แต่บุคลากรในแผนกมีจำนวนจำกัดและไม่มีเวลาเพียงพอที่จะสามารถมาสัมภาษณ์ทดสอบวัดเจตคติหรือทัศนคติ (Attitude) ผู้สมัครงานได้ตลอดเวลา ดังนั้นผู้จัดทำได้สร้างกระบวนการคัดเลือกผ่าน Google Form หนึ่งในบริการ Web application สร้างแบบทดสอบออนไลน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลาและ เพื่อไม่ให้เสียโอกาสในการสัมภาษณ์งานและยังช่วยลดค่าใช้จ่ายและประหยัดระยะเวลาในการสัมภาษณ์ทั้งผู้ที่สัมภาษณ์และผู้รับสมัคร

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการสัมภาษณ์งานและการทดสอบวัดทัศนคติหรือเจตคติ (Attitude) ประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครงานเพื่อให้ง่ายต่อการตัดสินใจคัดเลือก

1.2.2 เพื่อพัฒนากระบวนการสรรหาและการคัดเลือกพนักงานบริษัทเอ็นเว็นเซอร์ส์ จำกัด (โรงแรมNovuo city.)

1.2.3 เพื่อลดระยะเวลาในการคัดเลือกพนักงานให้มีความรวดเร็วและทันสมัยสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้นและไม่ให้เสียโอกาสในการรับพนักงานใหม่

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่ วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึง วันที่ 30 เมษายน 2561 ณ โรงแรม Nouvo city

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ขอบเขตด้านประชากรคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานที่โรงแรม Nouvo city 20 คน

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ช่วยลดระยะเวลาในการคัดเลือกพนักงานให้มีความรวดเร็วทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4.2 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานในองค์กร

