

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการสหกิจศึกษา

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากโครงการ “บูรพาพาเพลิน เดินเที่ยวเมืองรอง ท่องแดนอารยธรรม จังหวัดนครนายก กรณีศึกษาบริษัท นิว ลัคกี้ทัวร์(ประเทศไทย) จำกัด” นั้นจากปัจจุบันการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก และประเทศไทยยังมีสถานที่ท่องเที่ยวมากมายให้นักท่องเที่ยวทั้งในและนอกประเทศได้รับความสนใจ กิจกรรมเพื่อการพักผ่อน และการท่องเที่ยวสามารถทำรายได้ให้กับประเทศในลำดับต้นๆ ก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจในหลายด้าน เช่น ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท ธุรกิจด้านยานพาหนะ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจสินค้าที่ระลึก และการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน การท่องเที่ยวยังก่อให้เกิดการหมุนเวียน และการกระจายรายได้ไปสู่ภูมิภาค ทำให้ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้น แต่จากการเที่ยวส่วนมากจากเมืองหลักเมืองดังในประเทศ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจึงคิดพัฒนาการท่องเที่ยวให้กระจายสู่เมืองรอง และเน้นการท่องเที่ยวชุมชนให้มากขึ้น กระจายโอกาสในเชิงรายได้ให้ผู้ประกอบการและกระตุ้นให้เกิดการเตรียมความพร้อมและพัฒนาพื้นที่สู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสมดุล จึงได้ศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง สถานที่ท่องเที่ยวที่สนใจ ที่พัก ร้านอาหาร อย่างละเอียดและหลายขั้นตอน

หลังจากการดำเนินการทำโครงการเสร็จสมบูรณ์แล้วนั้น ทำให้ตัวผู้จัดทำเองได้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลของเมืองรอง การจัดทำโปรแกรมการเดินทาง การกำหนดเส้นทางการท่องเที่ยว การศึกษาและเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดนครนายกกับสระแก้ว และเมื่อโปรแกรมการเดินทางเสร็จสมบูรณ์บริษัทมีโปรแกรมการเดินทางให้ลูกค้าเพิ่มขึ้น และถ้ามีการวางขายก็จะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับทางบริษัทอีกด้วย

5.1.2 ปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 ข้อมูลบางอย่างไม่มีแน่ชัดจึงจำเป็นต้องปรึกษามัคคุเทศก์ท้องถิ่นและที่ปรึกษาโครงการดังนี้

- สถานที่ท่องเที่ยว : ข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละที่มีข้อมูลที่แตกต่างกันจึงจำเป็นต้องปรึกษามัคคุเทศก์ท้องถิ่น

- ยานพาหนะ : ในการจัดรายการนำเที่ยวแต่ละครั้ง ใช้ยานพาหนะไม่เหมือนกันจึงจำเป็นต้องปรึกษาที่ปรึกษาโครงการเพื่อดูความเหมาะสม
- ที่พักแรม : จะต้องคำนวณถึงจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาว่ามีจำนวนเท่าใด และต้องดูความเหมาะสมว่าควรใช้ที่พักไหนให้เหมาะสม
- ร้านอาหาร : ในเรื่องของร้านอาหารนั้นดูจากสถานที่ใกล้และความเหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยว

5.1.2.2 การจัดโปรแกรมนำเที่ยวบูรพาพาเพลิน เดินเล่นเมืองรอง ลดหย่อนภาษี จังหวัดนครนายก ภูมิศึกษาบริษัท นิว ลักกี้ทัวร์ (ประเทศไทย) จำกัด อาจใช้ระยะที่ชาวพอสสมควรไม่เหมาะกับนักท่องเที่ยวที่ชอบการเดินทางท่องเที่ยวระยะยาว

5.1.3 ข้อเสนอแนะต่อโครงการ

5.1.3.1 ในการให้ข้อมูลแต่ละครั้ง ควรตรวจสอบความถูกต้องของงานอย่างละเอียดก่อนเผยแพร่ เพื่อรักษาประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย

5.1.3.2 ในการออกทัวร์แต่ละครั้ง ทางบริษัทจะต้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศก่อนที่จะพาลูกทัวร์เดินทางไปท่องเที่ยว เช่นสภาพภูมิอากาศ สภาพแวดล้อม การจราจร และการเปลี่ยนแปลงของสถานที่แต่ละที่ ณ ปัจจุบันให้ทันอยู่เสมอเพื่อลดการเกิดปัญหาขึ้น

5.2. สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้รับความรู้และข้อมูลใหม่ๆ ของการประกอบธุรกิจนำเที่ยว และแนวทางการเป็นมัคคุเทศก์เพิ่มขึ้น

5.2.1.2 สามารถปรับตัวในการทำงานให้เข้ากับพนักงานบริษัทได้

5.2.1.3 ได้มีโอกาสออกฝึกปฏิบัติงานเรียนรู้การเป็นมัคคุเทศก์จากการออกทัวร์

5.2.1.4 ได้ฝึกตนเองให้ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.5 ได้มีโอกาสนำความรู้ที่เรียนมานั้น ประยุกต์ใช้ในการฝึกงานได้จริง

5.2.1.6 ได้รู้จักรักษาโอกาสต่างๆ ไว้ โดยไม่ตัดสินใจอย่างแก่ความคิดตัวเอง

5.2.2 ข้อเสนอแนะ

จากที่ได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษานั้น ได้รับความรู้และความรู้เกี่ยวกับระบบการทำงานจริงเป็นอย่างมาก แต่ควรจัดระบบใหม่ให้ครอบคลุมและควรรับบุคลากรเพิ่มให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ณ ตอนนี เพื่อเพิ่มศักยภาพที่ดีให้กับบริษัทเพราะอาจทำให้มีผลกระทบที่เสียหายเกิดขึ้นได้ ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้ามากยิ่งขึ้น