

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
<b>บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีการเปิดรับสื่อโฆษณา (Media Exposure).....	3
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริโภค.....	4
2.1.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน.....	5
2.1.4 ทบทวนวรรณกรรม โรงแรมสีเขียว.....	6
2.1.5 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกลุ่ม MICE .....	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
<b>บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน</b>	
3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	12
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	13
3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารขององค์กร.....	20
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	21
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	23
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	25
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	25
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	26
<b>บทที่ 4 ผลการปฏิบัติตามโครงการ</b>	
4.1 กระบวนการดำเนินงานในโรงแรม.....	27
หมวดที่ 1 ศึกษาขั้นตอนการทำป้ายกระดาษที่นำมาเป็นป้ายชื่อ.....	28
หมวดที่ 2 ระบบการทำงานเทคโนโลยีจอแสดงผล LED Screen.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
หมวดที่ 3 ศึกษาข้อดีและข้อเสียของการทำป้ายกระดาษและจอLED TV.....	33
หมวดที่ 4 ข้อควรระวังในการเลือกซื้อจอLED.....	34
หมวดที่ 5 รายละเอียดการติดตั้งจอLED TV.....	35
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษาโครงการ.....	36
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	37
บรรณานุกรม.....	39
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รูปภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	
ภาคผนวก ข บทความวิชาการ	
ภาคผนวก ค โปสเตอร์ (ไว้นิล)	
ประวัติผู้จัดทำ	

## สารบัญ(ตาราง)

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1.1 : กรอบแนวคิดและทฤษฎีของ Zeithaml, Berry and Parasurama.....	6
ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของ โครงการ.....	25

## สารบัญ (รูปภาพ)

เรื่อง	หน้า
รูปที่ 3.1 : สัญลักษณ์ของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ.....	12
รูปที่ 3.2 : แผนที่โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ.....	12
รูปที่ 3.3 : ห้องพักสวีท จิม ทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน.....	13
รูปที่ 3.4 : บริเวณห้องนั่งเล่นของ จิม ทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน.....	13
รูปที่ 3.5 : บิสก๊อตคิห้องอาหารอิตาเลียน.....	14
รูปที่ 3.6 : เมคิสันห้องอาหารนานาชาติ.....	14
รูปที่ 3.7 : เดอะล๊อบบี้ห้องอาหารขนมหวาน.....	15
รูปที่ 3.8 : ซินทาโร่ห้องอาหารญี่ปุ่น.....	15
รูปที่ 3.9 : สไปซ์ มาร์เก็ต ห้องอาหารไทย.....	16
รูปที่ 3.10 : สไปซ์ มาร์เก็ตห้องอาหารไทย.....	16
รูปที่ 3.11 : ห้องอาหารอควา.....	17
รูปที่ 3.12 : มอลค่าแอนด์มัพฟินส.....	17
รูปที่ 3.13 : แบบห้องจัดประชุม.....	18
รูปที่ 3.14 : แบบห้องจัดเลี้ยง.....	18
รูปที่ 3.15 : แบบห้องจัดงานแต่งงาน.....	19
รูปที่ 3.16 : แบบห้องจัดงานแต่งงาน.....	19
รูปที่ 3.17 : ผู้บริหารและกลุ่มบริหาร Minor Group.....	20
รูปที่ 3.18 : พนักงานที่ปรึกษา คุณฉวัลย์ รัตนไชย.....	23
รูปที่ 3.19 : พนักงานที่ปรึกษา คุณดิชพงษ์ ท้วมพละ.....	24
รูปที่ 4.1 : เลือกหน้ากระดาษเป็นแนวนอน.....	28
รูปที่ 4.2 : เลือก Size ของกระดาษที่ต้องการ.....	28
รูปที่ 4.3 : พิมพ์ข้อความที่ต้องการลงไป.....	29
รูปที่ 4.4 : เลือก Size ของตัวอักษรและ Fonts ตามที่ต้องการ.....	29
รูปที่ 4.5 : ขั้นตอนสุดท้ายพิมพ์เอกสารและตัดตามขนาดที่ต้องการ ให้พอดีกับกรอบของแผ่นป้าย.....	30
รูปที่ 4.6 : ระบบการทำงานเทคโนโลยีจอแสดงผล LED Screen.....	31
รูปที่ 4.7 : หลักการผสมสีแบบ Full Color .....	31
รูปที่ 4.9 : ส่วนประกอบของหลอด LED .....	32
รูปที่ 4.8 : ระบบการทำงานภายในจอLED TV .....	32
รูปที่ 4.10 : รูปแบบการติดจอLED TV .....	35